



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ที่ นม ๗๗๓๐๑/๒๓๒ วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานการแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด  
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้จัดให้มีช่องทางการแสดงความคิดเห็น เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้ดำเนินการสำรวจการแสดงความคิดเห็น ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๙ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผ่าน ๓ ช่องทางดังนี้

ช่องทางที่ ๑ มีการแสดงความคิดเห็น ผ่านช่องทางเพจเฟซบุ๊ก อบต.ท่าลาด ชุมพวง  
-จำนวน ๔๐ ราย

ช่องทางที่ ๒ ไม่มีการแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางเว็บไซต์ <https://taladlocal.go.th>

ช่องทางที่ ๓ ไม่มีการแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางกล่องแสดงความคิดเห็น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และควรนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

นางสาวสายพิรุณ ลุนสอน  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน  
14 พ.ค. 2569

อภิชญา  
(นางสาวอภิชญา พัวศรี)  
คนงาน

นางสาวสายพิรุณ ลุนสอน  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

14 พ.ค. 2569

นางสาวฐานันท์ อธิธรรมพลวัตร  
หัวหน้าสำนักปลัด  
๑๕ พ.ค. ๒๕๖๙

เรณู  
-เพ็ญใจ  
(นางสาวกัลยาณี เขียมโสง)  
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป  
๑๕ พ.ค. ๒๕๖๙

(นางสาวปวีณริศา คงกระพันธ์)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด  
15 พ.ค. 2569

นายดำรงศักดิ์ นันอุมาลี  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด  
15 พ.ค. ๒๕๖๙



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ที่ นม ๗๗๓๐๑/๒๕๖

วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนของของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด รอบ (๑ เมษายน ๒๕๖๙ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๙)

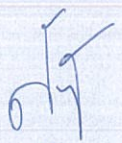
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด รอบ (๑ เมษายน ๒๕๖๙ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๙) แบบภาพรวม เพื่อนำข้อมูลผลสำรวจความพึงพอใจมาใช้ในการปรับปรุงการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด นั้น

บัดนี้ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ รอบ (๑ เมษายน ๒๕๖๙ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๙) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๔๐ ราย รายละเอียดตามรายงาน และประกาศ ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด รอบ (๑ เมษายน ๒๕๖๙ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๙) แบบภาพรวม ที่แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และควรนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการต่อไป

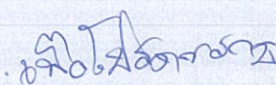
เฟื้อง ชวชนันท์ / ปลัด อบต.  
- เพื่อไม่ติดลบ

  
นางสาวสายพิรุณ ลุนสอน  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

14 พ.ค. 2569

อภิชญา  
(นางสาวอภิชญา พัวศรี)

คนงาน



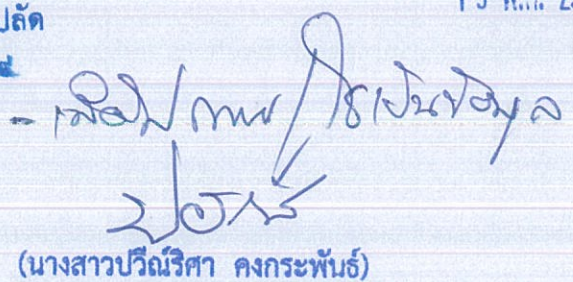
นางสาวธัญญา ฐิตะพรวิตร  
หัวหน้าสำนักปลัด  
๑๕ พ.ค. ๒๕๖๙

นายดำรงศักดิ์ นันอุดม

(นายดำรงศักดิ์ นันอุดม)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด  
15 พ.ค. 2569

เฟื้อง ชวชนันท์ / ปลัด อบต.  
- เพื่อไม่ติดลบ

(นางสาวกัลยาณี เขียมโสง)  
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป  
๑๕ พ.ค. ๒๕๖๙

  
(นางสาวปวีณวิศา คงกระพันซ์)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด  
15 พ.ค. 2569

**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ( One stop service ) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด  
รอบ ประจำเดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๙ แบบภาพรวม**

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ประจำเดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๙ – ๓๐ เมษายน ๒๕๖๙) แบบภาพรวม มีผลประเมินดังนี้

**๑. กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**

ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ โดยใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลจากผู้มารับบริการ จำนวน ๔๐ คน

**๒. ระยะเวลาดำเนินงาน**

(๑ เมษายน ๒๕๖๙ – ๓๐ เมษายน ๒๕๖๙)

**๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน**

ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ และความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

**๔. การวิเคราะห์ข้อมูล**

การวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสอบถามใช้ค่าร้อยละประกอบรายงานผลด้วยการพรรณนาความ

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ**

**ตารางที่ ๑** จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๔๐ คน)

| ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------------------------------|------------|--------|
| <b>๑. เพศ</b>                 |            |        |
| เพศชาย                        | ๑๗         | ๔๒.๕   |
| เพศหญิง                       | ๒๓         | ๕๗.๕   |
| <b>๒. อายุ</b>                |            |        |
| ต่ำกว่า ๒๐ ปี                 | ๑          | ๒.๕    |
| ๒๑ - ๔๐ ปี                    | ๑๑         | ๒๗.๕   |
| ๔๑ - ๖๐ ปี                    | ๒๐         | ๕๐     |
| ๖๐ ปีขึ้นไป                   | ๘          | ๒๐     |
| <b>๓. อาชีพผู้มารับบริการ</b> |            |        |
| เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา            | ๒๕         | ๖๒.๕   |
| ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ ฯ     | ๖          | ๑๕     |
| นักเรียน/นักศึกษา             | ๑          | ๒.๕    |
| ผู้ประกอบการ                  | ๓          | ๗.๕    |
| รับจ้างทั่วไป                 | ๕          | ๑๒.๕   |

| ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ   | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---------------------------------|------------|--------|
| <b>๔. ส่วนราชการที่มาติดต่อ</b> |            |        |
| สำนักปลัด อบต.                  | ๓          | ๗.๕    |
| กองคลัง                         | ๙          | ๒๒.๕   |
| กองช่าง                         | ๕          | ๑๒.๕   |
| กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม    | ๖          | ๑๕     |
| กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม      | ๓          | ๗.๕    |
| กองสวัสดิการสังคม               | ๑๔         | ๓๕     |

**สรุปผล** ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิง ร้อยละ ๕๗.๕ และเพศชาย ร้อยละ ๔๒.๕ ตามลำดับ ช่วงอายุ ๔๑ - ๖๐ ปี มากที่สุด ร้อยละ ๕๐ รองลงมาอยู่ในช่วงอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี ร้อยละ ๒๗.๕ ๖๐ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๒๐ และต่ำกว่า ๒๐ ปี ร้อยละ ๒.๕ ตามลำดับ อาชีพผู้มารับบริการ ส่วนมากคือ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ร้อยละ ๖๒.๕ รองลงมาคือ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ ร้อยละ ๑๕ รับจ้างทั่วไป ร้อยละ ๑๒.๕ ผู้ประกอบการ ร้อยละ ๗.๕ และนักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ ๒.๕ ตามลำดับ ส่วนราชการที่มีผู้มาติดต่อ มากที่สุด คือ กองสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๓๕ รองลงมาคือ กองคลัง ร้อยละ ๒๒.๕ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ร้อยละ ๑๕ กองช่าง ร้อยละ ๑๒.๕ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร้อยละ ๗.๕ สำนักปลัด อบต. ร้อยละ ๗.๕ ตามลำดับ

#### ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ทำการประเมินใน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านระยะเวลา ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ๕ ระดับ ดังนี้

|   |         |             |
|---|---------|-------------|
| ๕ | หมายถึง | ดีมาก       |
| ๔ | หมายถึง | ดี          |
| ๓ | หมายถึง | ปานกลาง     |
| ๒ | หมายถึง | พอใช้       |
| ๑ | หมายถึง | ควรปรับปรุง |

**ตารางที่ ๒** จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของผู้มารับบริการ (จำนวนผู้มาตอบแบบสอบถาม ๔๐ คน)

| ประเด็นข้อคำถาม                                                             | ระดับความพึงพอใจ (คน) |                      |                     |                     |                     | เกณฑ์ความพึงพอใจ |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------|
|                                                                             | ๕                     | ๔                    | ๓                   | ๒                   | ๑                   |                  |
| ๑. ด้านระยะเวลา                                                             |                       |                      |                     |                     |                     |                  |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                   | ๓๙ <sup>(๙๗.๕%)</sup> | ๑ <sup>(๒.๕%)</sup>  | ๐ <sup>(๐%)</sup>   | ๐ <sup>(๐%)</sup>   | ๐ <sup>(๐%)</sup>   | ดีมาก            |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ                                               | ๓๒ <sup>(๘๐)</sup>    | ๕ <sup>(๑๒.๕%)</sup> | ๓ <sup>(๗.๕%)</sup> | ๐ <sup>(๐%)</sup>   | ๐ <sup>(๐%)</sup>   | ดีมาก            |
| ๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ                                                  |                       |                      |                     |                     |                     |                  |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ | ๓๕ <sup>(๘๗.๕%)</sup> | ๒ <sup>(๕%)</sup>    | ๒ <sup>(๕%)</sup>   | ๑ <sup>(๒.๕%)</sup> | ๐ <sup>(๐%)</sup>   | ดีมาก            |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้                           | ๓๓ <sup>(๘๒.๕%)</sup> | ๒ <sup>(๕%)</sup>    | ๓ <sup>(๗.๕%)</sup> | ๑ <sup>(๒.๕%)</sup> | ๑ <sup>(๒.๕%)</sup> | ดีมาก            |

| ประเด็นข้อคำถาม                                                                                                    | ระดับความพึงพอใจ (คน) |              |             |             |           | เกณฑ์ความ<br>พึงพอใจ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------|-------------|-------------|-----------|----------------------|
|                                                                                                                    | ๕                     | ๔            | ๓           | ๒           | ๑         |                      |
| ๒.๓ การให้บริการตาม ลำดับ<br>ก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับ<br>บริการก่อน                                          | ๓๒<br>(๘๐%)           | ๓<br>(๗.๕%)  | ๒<br>(๕%)   | ๑<br>(๒.๕%) | ๒<br>(๕%) | ดีมาก                |
| <b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>                                                                                  |                       |              |             |             |           |                      |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่ง<br>กายของผู้ให้บริการ                                                                     | ๓๗<br>(๙๒.๕%)         | ๐<br>(๐%)    | ๑<br>(๒.๕%) | ๒<br>(๕%)   | ๐<br>(๐%) | ดีมาก                |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความ<br>พร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ                                                             | ๓๔<br>(๘๕%)           | ๓<br>(๗.๕%)  | ๒<br>(๕%)   | ๑<br>(๒.๕%) | ๐<br>(๐%) | ดีมาก                |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถใน<br>การให้บริการ เช่น สามารถตอบ<br>คำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ<br>ได้ดี เป็นต้น          | ๓๖<br>(๙๐%)           | ๑<br>(๒.๕%)  | ๒<br>(๕%)   | ๑<br>(๒.๕%) | ๐<br>(๐%) | ดีมาก                |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตใน<br>การปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ ขอสิ่ง<br>ตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หา<br>ผลประโยชน์ในทางมิชอบ | ๓๔<br>(๘๕%)           | ๓<br>(๗.๕%)  | ๒<br>(๕%)   | ๑<br>(๒.๕%) | ๐<br>(๐%) | ดีมาก                |
| ๓.๕ การให้บริการเหมือน กัน<br>ทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ                                                             | ๓๓<br>(๘๒.๕%)         | ๓<br>(๗.๕%)  | ๒<br>(๕%)   | ๒<br>(๕%)   | ๐<br>(๐%) | ดีมาก                |
| <b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                                   |                       |              |             |             |           |                      |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้าย<br>สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุด<br>บริการ                                                   | ๓๕<br>(๘๗.๕%)         | ๒<br>(๕%)    | ๒<br>(๕%)   | ๑<br>(๒.๕%) | ๐<br>(๐%) | ดีมาก                |
| ๔.๒ จุด/ช่องการให้บริการ มี<br>ความเหมาะสมและเข้าถึงได้<br>สะดวก                                                   | ๓๒<br>(๘๐%)           | ๕<br>(๑๒.๕%) | ๒<br>(๕%)   | ๑<br>(๒.๕%) | ๐<br>(๐%) | ดีมาก                |
| ๔.๓ ความเพียงพอของสิ่ง<br>อำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ<br>รับบริการน้ำดื่ม หนังสือ-พิมพ์<br>ฯลฯ                   | ๓๔<br>(๘๕%)           | ๓<br>(๗.๕%)  | ๓<br>(๗.๕%) | ๐<br>(๐%)   | ๐<br>(๐%) | ดีมาก                |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถาน<br>ที่ให้บริการ                                                                               | ๓๒<br>(๘๐%)           | ๓<br>(๗.๕%)  | ๓<br>(๗.๕%) | ๒<br>(๕%)   | ๐<br>(๐%) | ดีมาก                |
| ๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการ<br>ให้บริการ ภาพรวม อยู่ในระดับใด                                                       | ๓๕<br>(๘๗.๕%)         | ๒<br>(๕%)    | ๑<br>(๒.๕%) | ๒<br>(๕%)   | ๐<br>(๐%) | ดีมาก                |

## สรุปผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ มีรายละเอียด ดังนี้

### ๑. ด้านระยะเวลา

๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๙ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๒ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๕ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๓ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

### ๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๓ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๓ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับปรับปรุง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๒ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๓ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับปรับปรุง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

### ๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๔ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๓ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๖ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๔ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๓ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๓ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๓ คน มีความพึงพอใจใน

ระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

#### ๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๒ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๕ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๔ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๓ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๓ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๒ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๓ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๓ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

#### ข้อเสนอแนะ

ผู้สรุปข้อมูล : **อภิษฎา**  
(นางสาวอภิษฎา พัวศรี)  
คนงาน

# แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ( One Stop Service )องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ 2569 ประจำเดือนเมษายน พ.ศ.2569

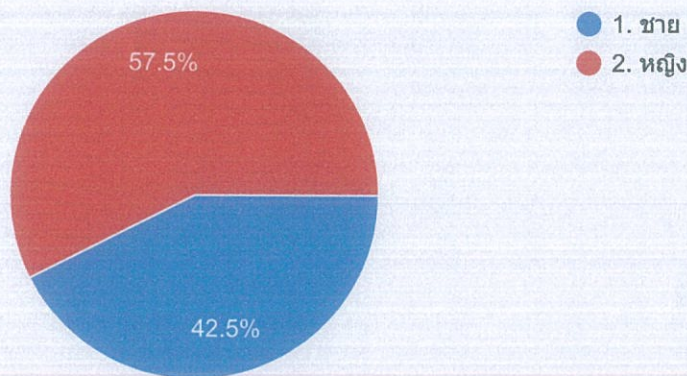
การตอบกลับ 40 รายการ

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

### 1. เพศ

คำตอบ 40 ข้อ

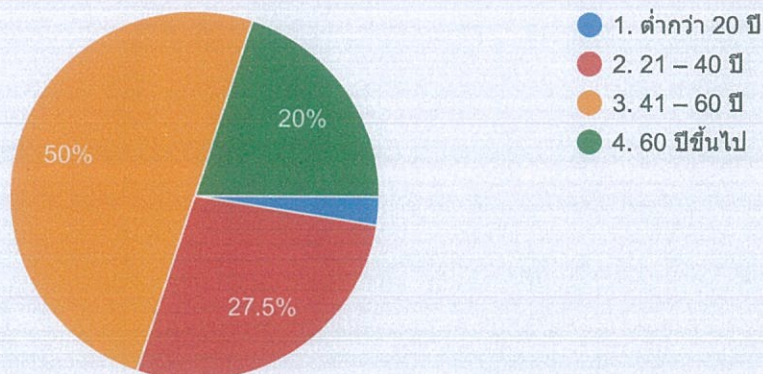
 คัดลอก



### 2. อายุ

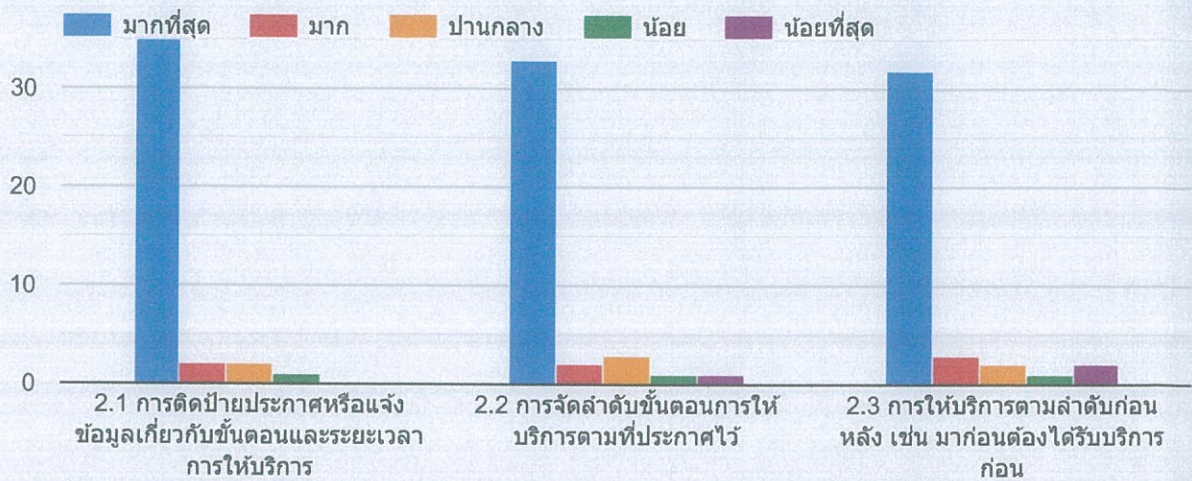
คำตอบ 40 ข้อ

 คัดลอก



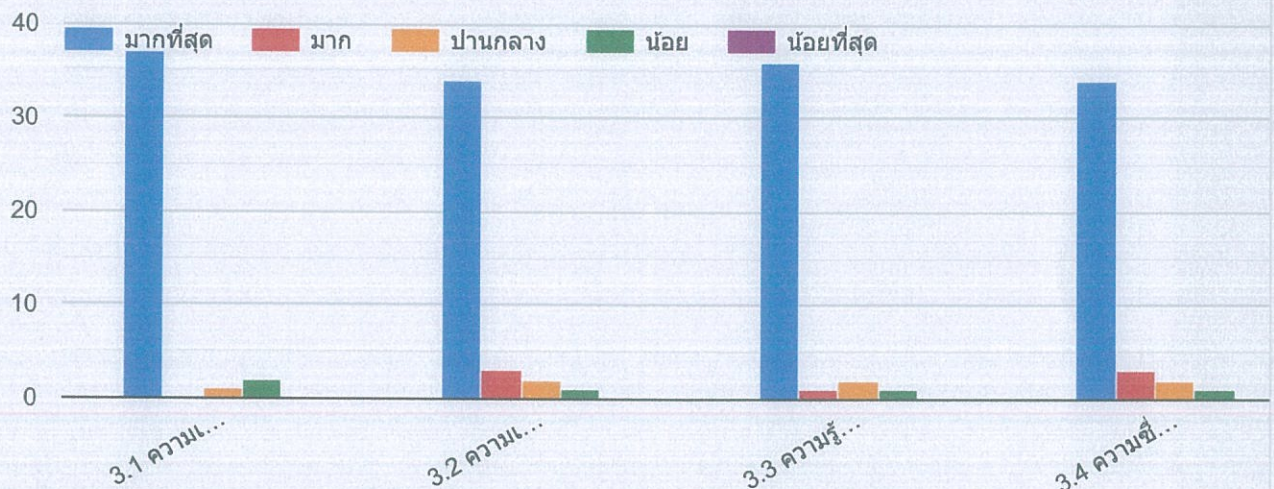
## 2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

คัดลอก



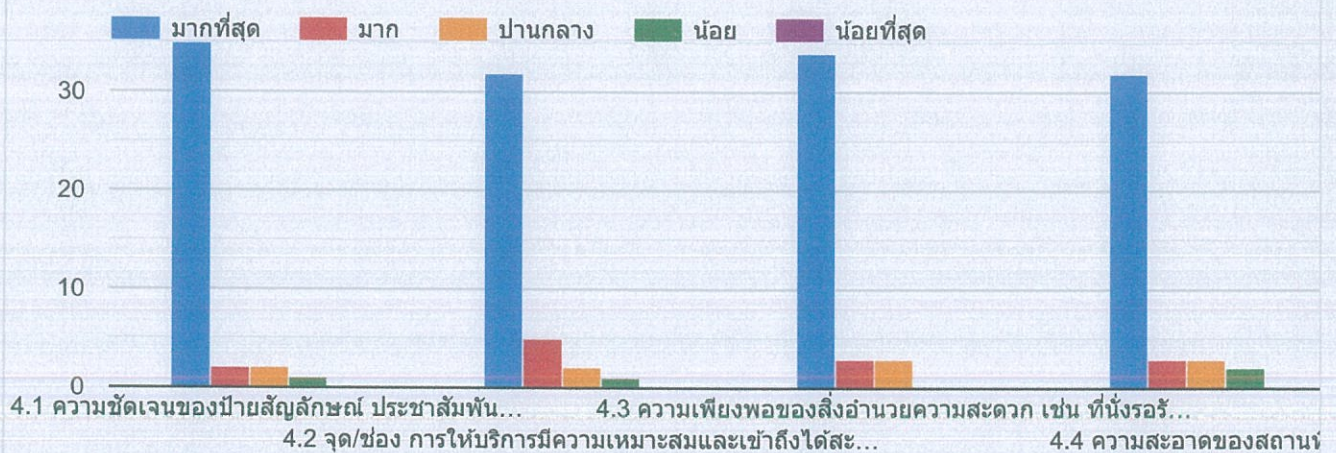
## 3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

คัดลอก



## 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

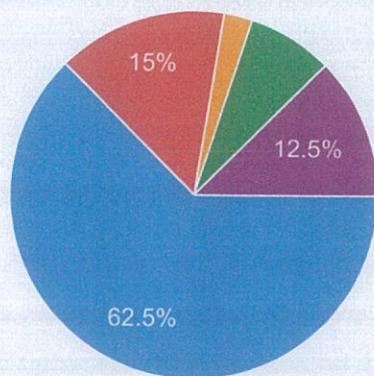
คัดลอก



## 3. อาชีพ

 คัดลอก

คำตอบ 40 ข้อ

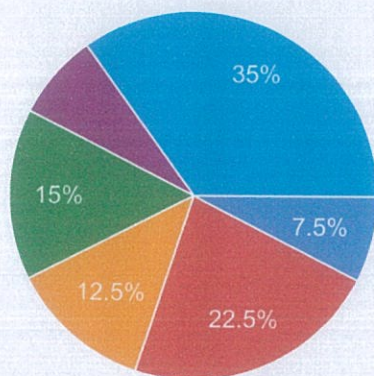


- 1. เกษตรกร
- 2. ข้าราชการ
- 3. นักเรียน/นักศึกษา
- 4. ผู้ประกอบการ
- 5. รับจ้างทั่วไป

## 4. ส่วนราชการที่มาติดต่อ

 คัดลอก

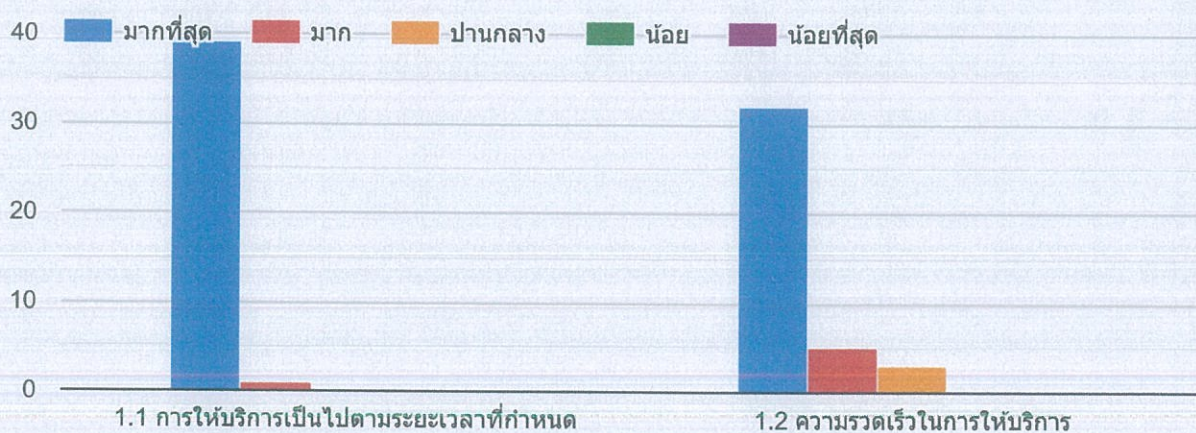
คำตอบ 40 ข้อ

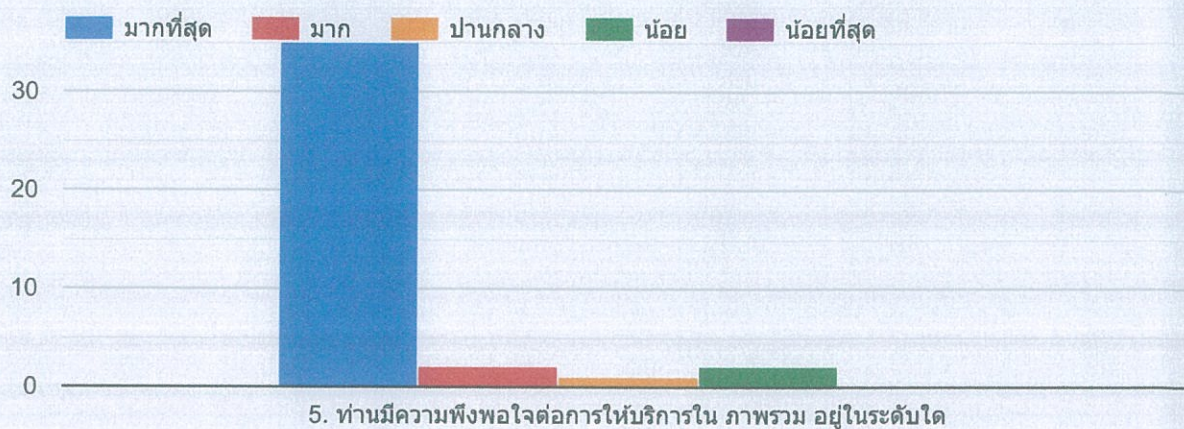


- 1. สำนักปลัด
- 2. กองคลัง
- 3. กองช่าง
- 4. กองการศึกษา
- 5. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- 6. กองสวัสดิการสังคม

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

## 1. ด้านระยะเวลา

 คัดลอก


5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด คัดลอก

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงพัฒนา

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - [ติดต่อเจ้าของแบบฟอร์ม](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)แบบฟอร์มนี้ดูน่าสงสัยใช่ไหม [รายงาน](#)

Google ฟอร์ม

