



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด

ที่ นม.๗๓๓๐๑/๔๘๖ วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานการแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด ได้จัดให้มีช่องทางการแสดงความคิดเห็น เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด ได้ดำเนินการสำรวจการแสดงความคิดเห็น ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๙ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผ่าน ๓ ช่องทางดังนี้

ช่องทางที่ ๑ มีการแสดงความคิดเห็น ผ่านช่องทางเพจเฟซบุ๊ก อบต.ท่าตลาด ชุมพวง

-จำนวน ๒๓ ราย

ช่องทางที่ ๒ ไม่มีการแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางเว็บไซต์ <https://taladlocal.go.th>

ช่องทางที่ ๓ ไม่มีการแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางกล่องแสดงความคิดเห็น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และควรนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

นางสาวสายพิรุณ ลุนสอน
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

๒๑ เม.ย. ๒๕๖๙

อธิบดี
(นางสาวอภิษฎา พัศรี)
คนงาน

นางสาวฐานันท์ ฐิติธพลวัตร
หัวหน้าสำนักปลัด

๒๒ เม.ย. ๒๕๖๙

(นางสาวปวีณริศา คงกระพันธ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด
๒๒ เม.ย. ๒๕๖๙

เรียน ปลัด อบต.ท่าตลาด

-เพื่อแจ้งทราบ

(นางสาวกัญญาณี เขียมโรสง)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

๒๒ เม.ย. ๒๕๖๙

นายดำรงศักดิ์ นันตมาลี
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด

๒๒ เม.ย. ๒๕๖๙



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ที่ นม ๗๗๓๐๑/๔๔๖

วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนของของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด รอบ (๑ มีนาคม ๒๕๖๙ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด รอบ (๑ มีนาคม ๒๕๖๙ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) แบบภาพรวม เพื่อนำข้อมูลผลสำรวจความพึงพอใจมาใช้ในการปรับปรุงการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด นั้น

บัดนี้ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ รอบ (๑ มีนาคม ๒๕๖๙ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๒๓ ราย รายละเอียดตามรายงาน และประกาศ ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด รอบ (๑ มีนาคม ๒๕๖๙ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) แบบภาพรวม ที่แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และควรนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการต่อไป

นางสาวสายพิณ ลุนสอน
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

21 เม.ย. 2569

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนของของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด รอบ (๑ มีนาคม ๒๕๖๙ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

(นางสาวกัลยาณี เทียมโสมง)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
๒๒ เม.ย. ๒๕๖๙

อธิษฐาน
(นางสาวอภิชญา พัวศรี)
คนงาน

นางสาวฐานันท์ รุติธรพลวัตร
หัวหน้าสำนักปลัด
๒๒ เม.ย. ๒๕๖๙

(นางสาวปวีณริศา คงกระพันธ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

22 เม.ย. ๒๐๖๙

นายกดำรงศักดิ์ นันอุมาลี
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด
รอบ ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๙ แบบภาพรวม

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ประจำเดือน (๑ มีนาคม ๒๕๖๙ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) แบบภาพรวม มีผลประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ โดยใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลจากผู้มารับบริการ จำนวน ๒๕ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินงาน

(๑ มีนาคม ๒๕๖๙ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ และความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสอบถามใช้ค่าร้อยละประกอบรายงานผลด้วยการพรรณนาความ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๒๕ คน)

ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
เพศชาย	๑๐	๔๐
เพศหญิง	๑๕	๖๐
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	๘
๒๑ - ๔๐ ปี	๖	๒๔
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๓	๕๒
๖๐ ปีขึ้นไป	๔	๑๖
๓. อาชีพผู้มารับบริการ		
เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา	๑๐	๔๐
ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ ฯ	๔	๑๖
นักเรียน/นักศึกษา	๓	๑๒
ผู้ประกอบการ	๓	๑๒
รับจ้างทั่วไป	๕	๒๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๔. ส่วนราชการที่มาติดต่อ		
สำนักปลัด อบต.	๗	๒๘
กองคลัง	๓	๑๒
กองช่าง	๒	๘
กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	๑	๔
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๓	๑๒
กองสวัสดิการสังคม	๙	๓๖

สรุปผล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิง ร้อยละ ๖๐ และเพศชาย ร้อยละ ๔๐ ตามลำดับ ช่วงอายุ ๔๑ - ๖๐ ปี มากที่สุด ร้อยละ ๕๒ รองลงมาอยู่ในช่วงอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี ร้อยละ ๒๕ ๖๐ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๑๖ และต่ำกว่า ๒๐ ปี ร้อยละ ๘ ตามลำดับ อาชีพผู้มารับบริการส่วนมากคือ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ร้อยละ ๔๐ รองลงมาคือ รับจ้างทั่วไป ร้อยละ ๒๐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ ร้อยละ ๑๖ ผู้ประกอบการ ร้อยละ ๑๒ และนักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ ๑๒ ตามลำดับ ส่วนราชการที่มีผู้มาติดต่อ มากที่สุด คือ กองสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๓๖ รองลงมาคือ สำนักปลัด อบต. ร้อยละ ๒๘ กองคลัง ร้อยละ ๑๒ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร้อยละ ๑๒ กองช่าง ร้อยละ ๘ และกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ร้อยละ ๔ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ทำการประเมินใน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านระยะเวลา ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม

เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ๕ ระดับ ดังนี้

๕	หมายถึง	ดีมาก
๔	หมายถึง	ดี
๓	หมายถึง	ปานกลาง
๒	หมายถึง	พอใช้
๑	หมายถึง	ควรปรับปรุง

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของผู้มารับบริการ (จำนวนผู้มาตอบแบบสอบถาม ๒๕ คน)

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ (คน)					เกณฑ์ความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ด้านระยะเวลา						
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๒ (๘๘%)	๒ (๘%)	๑ (๔%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๑ (๘๔)	๒ (๘%)	๒ (๘%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ	๒๒ (๘๘%)	๐ (๐%)	๑ (๔%)	๒ (๘%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๒๐ (๘๐%)	๓ (๑๒%)	๑ (๔%)	๑ (๔%)	๐ (๐%)	ดีมาก

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ (คน)					เกณฑ์ความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	
๒.๓ การให้บริการตาม ลำดับ ก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับ บริการก่อน	๒๓ (๙๒%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๒ (๘%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ						
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่ง กายของผู้ให้บริการ	๒๐ (๘๐%)	๒ (๘%)	๓ (๑๒%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๓.๒ ความเต็มใจและความ พร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๒๐ (๘๐%)	๔ (๑๖%)	๐ (๐%)	๑ (๔%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๓.๓ ความรู้ความสามารถใน การให้บริการ เช่น สามารถตอบ คำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ได้ดี เป็นต้น	๒๑ (๘๔%)	๓ (๑๒%)	๐ (๐%)	๑ (๔%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตใน การปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ ขอสิ่ง ตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หา ผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๒๒ (๘๘%)	๑ (๔%)	๑ (๔%)	๑ (๔%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๓.๕ การให้บริการเหมือน กัน ทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๒๑ (๘๔%)	๑ (๔%)	๓ (๑๒%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุด บริการ	๒๑ (๘๔%)	๔ (๑๖%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๔.๒ จุด/ช่องการให้บริการ มี ความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก	๒๐ (๘๐%)	๒ (๘%)	๓ (๑๒%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่ง อำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการน้ำดื่ม หนังสือ-พิมพ์ ฯลฯ	๒๑ (๘๔%)	๒ (๘%)	๑ (๔%)	๑ (๔%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๔.๔ ความสะอาดของสถาน ที่ให้บริการ	๒๐ (๘๐%)	๓ (๑๒%)	๒ (๘%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการ ให้บริการ ภาพรวม อยู่ในระดับใด	๒๒ (๘๘%)	๑ (๔%)	๑ (๔%)	๑ (๔%)	๐ (๐%)	ดีมาก

สรุปผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้านระยะเวลา

๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๒ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๑ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๒ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๓ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๓ คน มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๐ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๓ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๔ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๑ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๓ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๒ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๑ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๓ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๑ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๔ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๓ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๑ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๑ คนซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๓ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๒ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

ข้อเสนอแนะ

ผู้สรุปข้อมูล :

จริญญ
(นางสาวอภิษฎา พัวศรี)
คนงาน

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ 2569 ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ.2569

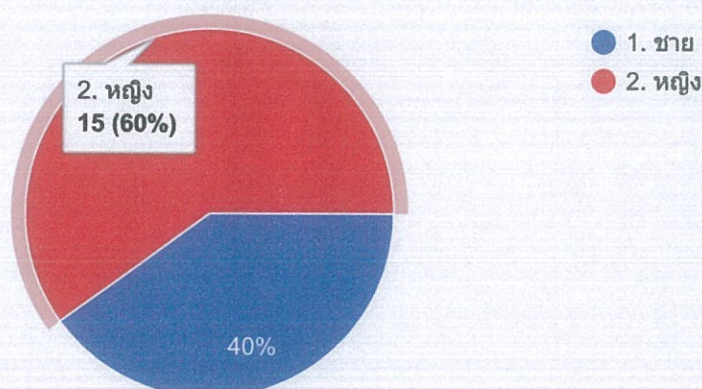
การตอบกลับ 25 รายการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

🗨️ คัดลอก

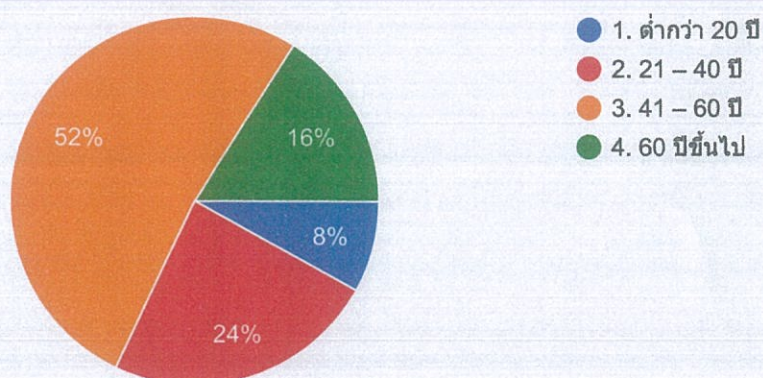
คำตอบ 25 ข้อ



2. อายุ

🗨️ คัดลอก

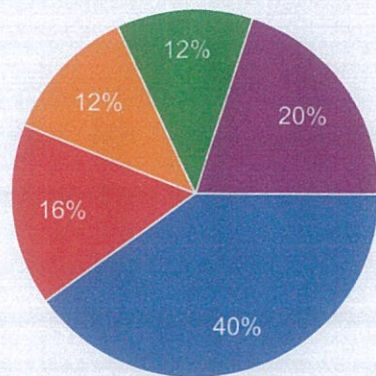
คำตอบ 25 ข้อ



3. อาชีพ

 คัดลอก

คำตอบ 25 ข้อ

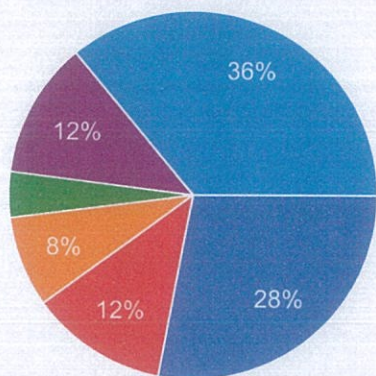


- 1. เกษตรกร
- 2. ข้าราชการ
- 3. นักเรียน/นักศึกษา
- 4. ผู้ประกอบการ
- 5. รับจ้างทั่วไป

4. ส่วนราชการที่มาติดต่อ

 คัดลอก

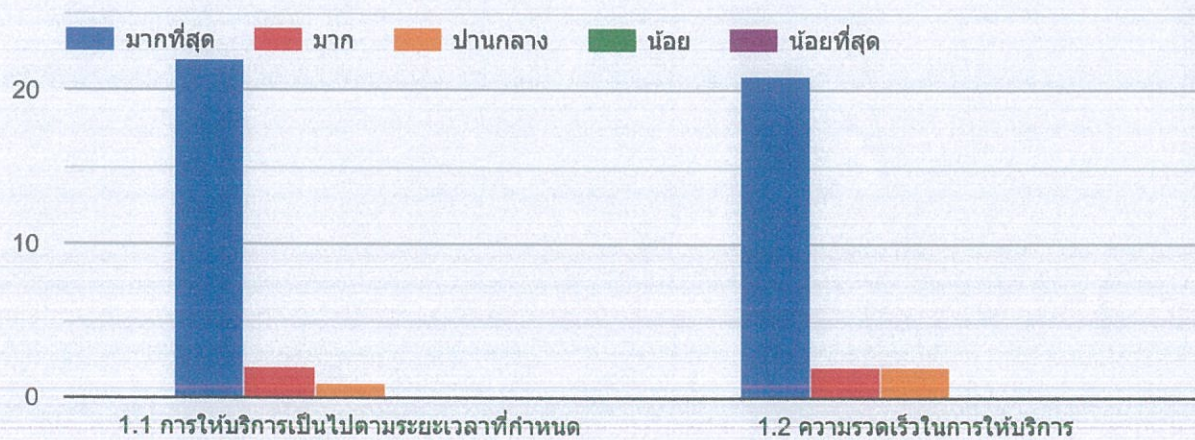
คำตอบ 25 ข้อ



- 1. สำนักปลัด
- 2. กองคลัง
- 3. กองช่าง
- 4. กองการศึกษา
- 5. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- 6. กองสวัสดิการสังคม

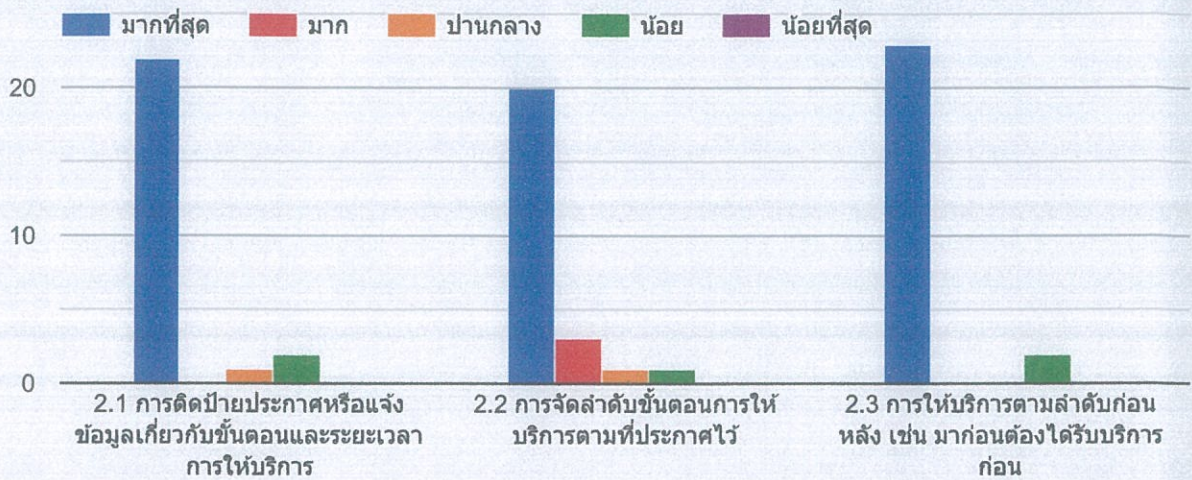
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

1. ด้านระยะเวลา

 คัดลอก


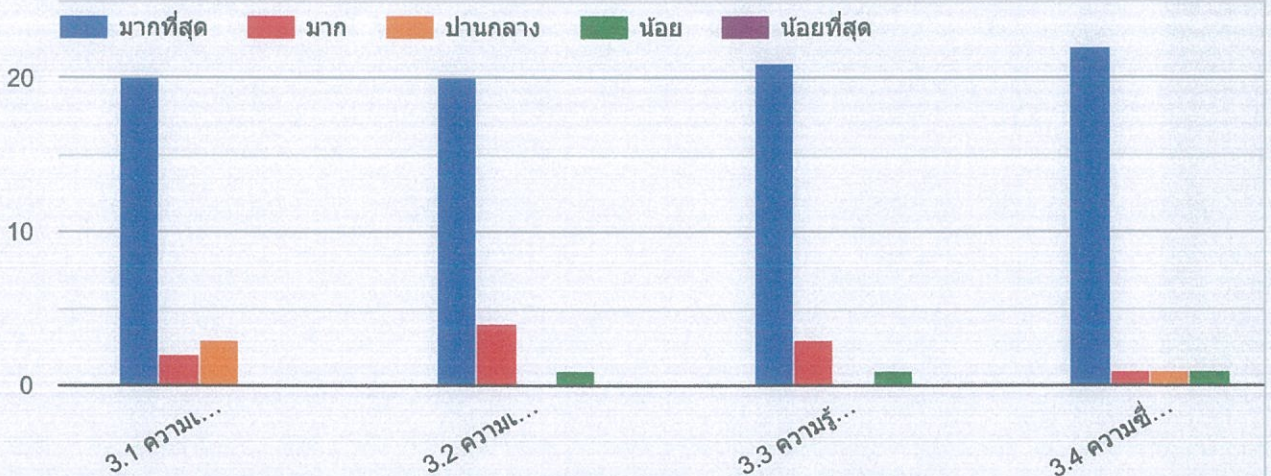
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

คัดลอก



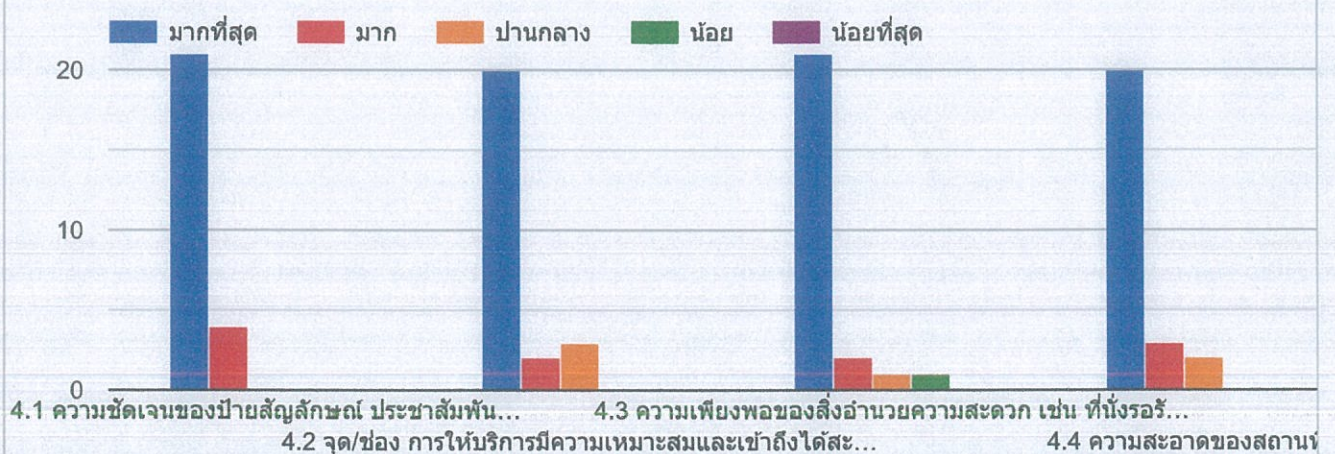
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

คัดลอก

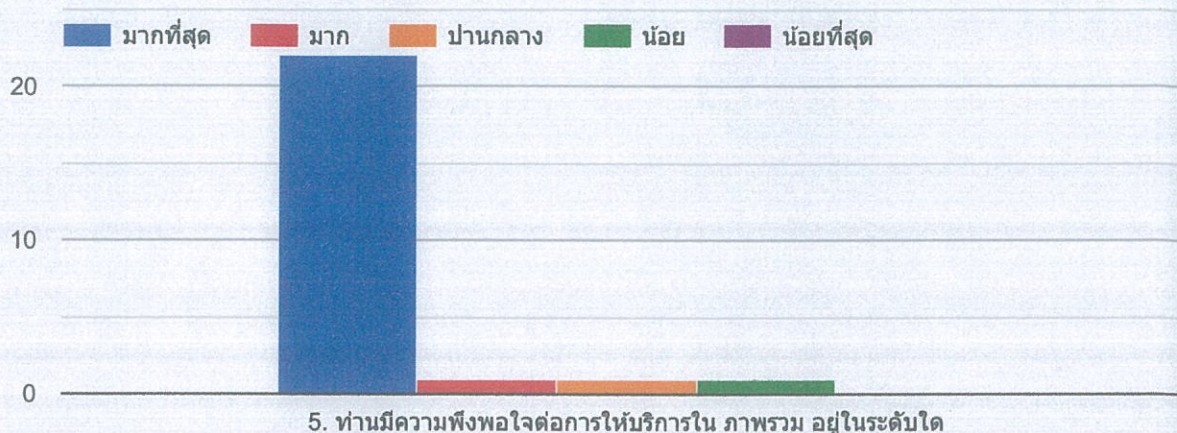


4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คัดลอก



5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด

 คัดลอก

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงพัฒนา

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - [ติดต่อเจ้าของแบบฟอร์ม](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

แบบฟอร์มนี้ดูน่าสงสัยใช่ไหม [รายงาน](#)

Google ฟอร์ม

