



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ที่ นม ๗๗๓๐๑/ ๑๐๖

วันที่ ๕

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานการแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้จัดให้มีช่องทางการแสดงความคิดเห็น เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้ดำเนินการสำรวจการแสดงความคิดเห็น ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๙ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผ่าน ๓ ช่องทางดังนี้

ช่องทางที่ ๑ มีการแสดงความคิดเห็น ผ่านช่องทางเพจเฟซบุ๊ก อบต.ท่าลาด ชุมพวง

-จำนวน ๔๕ ราย

ช่องทางที่ ๒ ไม่มีการแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางเว็บไซต์ <https://taladlocal.go.th>

ช่องทางที่ ๓ ไม่มีการแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางกล่องแสดงความคิดเห็น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และควรนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

อภิษฎา

(นางสาวอภิษฎา พัวศรี)

คนงาน

นางสาวสายพิรุณ ลุนสอน
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

นางสาวกัลยาณี เทียมไธสง

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกัลยาณี เทียมไธสง)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

- ๖ ก.พ. ๒๕๖๙

นางสาวฐาปณีย์ วิจิตรพลวัฒน์
หัวหน้าสำนักปลัด

- ๖ ก.พ. ๒๕๖๙

(นางสาวปวีณรีศา คงกระพันธ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

๙ ก.พ. ๒๕๖๙

(นางสาวปวีณรีศา คงกระพันธ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

๙ ก.พ. ๒๕๖๙



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ที่ นม ๗๗๓๐๑/ ๑๐๕

วันที่ ๕

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนของของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด รอบ (๑ มกราคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕) แบบภาพรวม

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด รอบ (๑ มกราคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕) แบบภาพรวม เพื่อนำข้อมูลผลสำรวจความพึงพอใจมาใช้ในการปรับปรุงการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด นั้น

บัดนี้ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ รอบ (๑ มกราคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๔๕ ราย รายละเอียดตามรายงาน และประกาศ ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อการให้บริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด รอบ (๑ มกราคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕) แบบภาพรวม ที่แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และควรนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการต่อไป

ลลิสฎ

(นางสาวอภิษฎา พัวศรี)

คนงาน

นางสาวศิริกานต์ ลุนสอน
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

นางสาวฐานันท์ จิตธรพลวัตร
หัวหน้าสำนักปลัด
- ๖ ก.พ. ๒๕๖๕

(นางสาวปวีณรีศา คงกระพันธ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด
- 9 ก.พ. ๒๕๖๕

เรื่องแม่สีดมก ๑๒๓๔๕๖๗
- เพื่อไม่ตก

(นางสาวกัลยาณี เขียมโธสง)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
- ๖ ก.พ. ๒๕๖๕

(นางสาวปวีณรีศา คงกระพันธ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด
รอบ ประจำปีเดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๙ แบบภาพรวม**

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ประจำปีเดือน (๑ มกราคม ๒๕๖๙ – ๓๑ มกราคม ๒๕๖๙) แบบภาพรวม มีผลประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ โดยใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลจากผู้มารับบริการ จำนวน ๔๕ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินงาน

(๑ มกราคม ๒๕๖๙ – ๓๑ มกราคม ๒๕๖๙)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ และความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสอบถามใช้ค่าร้อยละประกอบรายงานผลด้วยการพรรณนาความ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๔๕ คน)

ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
เพศชาย	๑๖	๓๕.๕๕
เพศหญิง	๒๙	๖๔.๔๔
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒๑ - ๔๐ ปี	๒๐	๔๔.๔๔
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๘	๔๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๗	๑๕.๕๕
๓. อาชีพผู้มารับบริการ		
เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา	๒๗	๖๐
ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ ฯ	๔	๘.๘๘
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐
ผู้ประกอบการ	๖	๑๓.๓๓
รับจ้างทั่วไป	๘	๑๗.๗๗

ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๔. ส่วนราชการที่มาติดต่อ		
สำนักปลัด อบต.	๓	๖.๖๖
กองคลัง	๑๓	๒๘.๘๘
กองช่าง	๖	๑๓.๓๓
กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	๕	๑๑.๑๑
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๕	๑๑.๑๑
กองสวัสดิการสังคม	๑๓	๒๘.๘๘

สรุปผล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิง ร้อยละ ๖๔.๔๔ และเพศชาย ร้อยละ ๓๕.๕๕ ตามลำดับ ช่วงอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี มากที่สุด ร้อยละ ๔๔.๔๔ รองลงมาอยู่ในช่วงอายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ร้อยละ ๔๐ ๖๐ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๑๕.๕๕ และต่ำกว่า ๒๐ ปี ร้อยละ ๐ ตามลำดับ อาชีพผู้มารับบริการส่วนมากคือ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ร้อยละ ๖๐ รองลงมาคือ รับจ้างทั่วไป ร้อยละ ๑๗.๗๗ ผู้ประกอบการ ร้อยละ ๑๓.๓๓ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ ร้อยละ ๘.๘๘ และนักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ ๐ ตามลำดับ ส่วนราชการที่มีผู้มาติดต่อ มากที่สุด คือ กองสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๒๘.๘๘ รองลงมาคือ กองคลัง ร้อยละ ๒๘.๘๘ กองช่าง ร้อยละ ๑๓.๓๓ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ร้อยละ ๑๑.๑๑ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร้อยละ ๑๑.๑๑ และสำนักปลัด อบต. ร้อยละ ๖.๖๖ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ทำการประเมินใน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านระยะเวลา ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม

เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ๕ ระดับ ดังนี้

๕	หมายถึง	ดีมาก
๔	หมายถึง	ดี
๓	หมายถึง	ปานกลาง
๒	หมายถึง	พอใช้
๑	หมายถึง	ควรปรับปรุง

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของผู้มารับบริการ (จำนวนผู้มาตอบแบบสอบถาม ๔๕ คน)

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ (คน)					เกณฑ์ความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ด้านระยะเวลา						
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๓ (๙๕.๕๕%)	๐ (๐%)	๑ (๒.๒๒%)	๑ (๒.๒๒%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓๗ (๘๒.๒๒)	๖ (๑๓.๓๓%)	๑ (๒.๒๒%)	๑ (๒.๒๒%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ	๔๐ (๘๘.๘๘%)	๑ (๒.๒๒%)	๓ (๖.๖๖%)	๑ (๒.๒๒%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๓๙ (๘๖.๖๖%)	๓ (๖.๖๖%)	๑ (๒.๒๒%)	๒ (๔.๔๔%)	๐ (๐%)	ดีมาก

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ (คน)					เกณฑ์ความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	
๒.๓ การให้บริการตาม ลำดับ ก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับ บริการก่อน	๔๒ (๙๓.๓๓%)	๑ (๒.๒๒%)	๑ (๒.๒๒%)	๐ (๐%)	๑ (๒.๒๒%)	ดีมาก
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ						
๓.๑ ความเหมาะสมในการ แต่งกายของผู้ให้บริการ	๓๘ (๘๔.๔๔%)	๔ (๘.๘๘%)	๑ (๒.๒๒%)	๒ (๔.๔๔%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๓.๒ ความเต็มใจและความ พร้อมในการให้บริการอย่าง สุภาพ	๓๗ (๘๒.๒๒%)	๔ (๘.๘๘%)	๒ (๔.๔๔%)	๒ (๔.๔๔%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๓.๓ ความรู้ความสามารถใน การให้บริการ เช่น สามารถตอบ คำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้ คำแนะนำได้ดี เป็นต้น	๓๙ (๘๖.๖๖%)	๑ (๒.๒๒%)	๒ (๔.๔๔%)	๓ (๖.๖๖%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตใน การปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ ขอสิ่ง ตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หา ผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๔๐ (๘๘.๘๘%)	๒ (๔.๔๔%)	๒ (๔.๔๔%)	๑ (๒.๒๒%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๓.๕ การให้บริการเหมือน กัน ทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔๒ (๙๓.๓๓%)	๑ (๒.๒๒%)	๑ (๒.๒๒%)	๑ (๒.๒๒%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอก จุดบริการ	๓๘ (๘๔.๔๔%)	๔ (๘.๘๘%)	๒ (๔.๔๔%)	๑ (๒.๒๒%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๔.๒ จุด/ช่องการให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก	๓๖ (๘๐%)	๓ (๖.๖๖%)	๕ (๑๑.๑๑%)	๑ (๒.๒๒%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่ง อำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการน้ำดื่ม หนังสือ-พิมพ์ ฯลฯ	๓๗ (๘๒.๒๒%)	๔ (๘.๘๘%)	๑ (๒.๒๒%)	๓ (๖.๖๖%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๔.๔ ความสะอาดของสถาน ที่ให้บริการ	๔๑ (๙๑.๑๑%)	๑ (๒.๒๒%)	๑ (๒.๒๒%)	๒ (๔.๔๔%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการ ให้บริการ ภาพรวม อยู่ในระดับ ไດ	๓๗ (๘๒.๒๒%)	๒ (๔.๔๔%)	๔ (๘.๘๘%)	๒ (๔.๔๔%)	๐ (๐%)	ดีมาก

สรุปผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้านระยะเวลา

๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๔๓ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๖ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๔๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๓ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๙ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๓ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๔๒ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๘ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๔ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๔ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๓ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๙ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๓ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๔๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๔๒ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๑ คน คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๘ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๔ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๖ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๓ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๕ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๔ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๓ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๔๑ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๔ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

ข้อเสนอแนะ

ผู้สรุปข้อมูล :

อภิษฎา
(นางสาวอภิษฎา พัวศรี)
คนงาน

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ 2569 ประจำเดือนมกราคม พ.ศ.2569

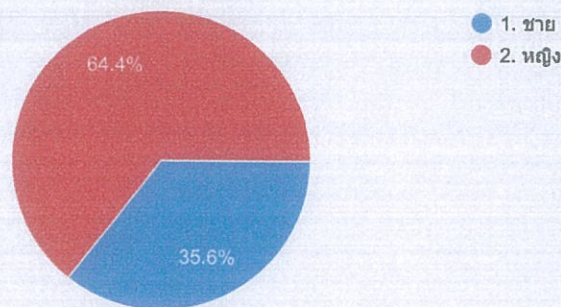
การตอบกลับ 45 รายการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

คำตอบ 45 ข้อ

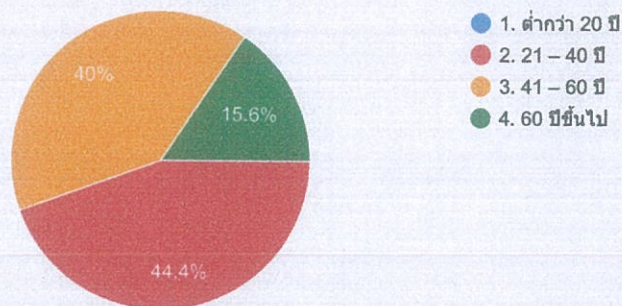
 คัดลอก



2. อายุ

คำตอบ 45 ข้อ

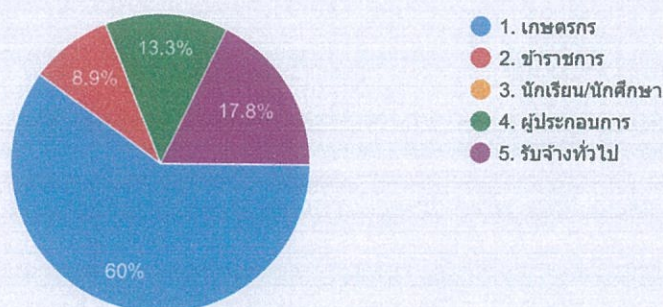
 คัดลอก



3. อาชีพ

คำตอบ 45 ข้อ

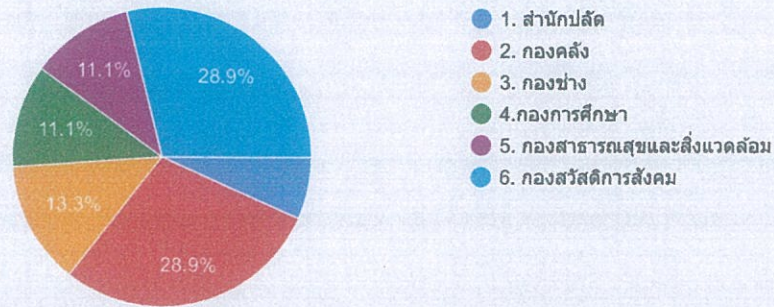
 คัดลอก



4. ส่วนราชการที่มาติดต่อ

 คัดลอก

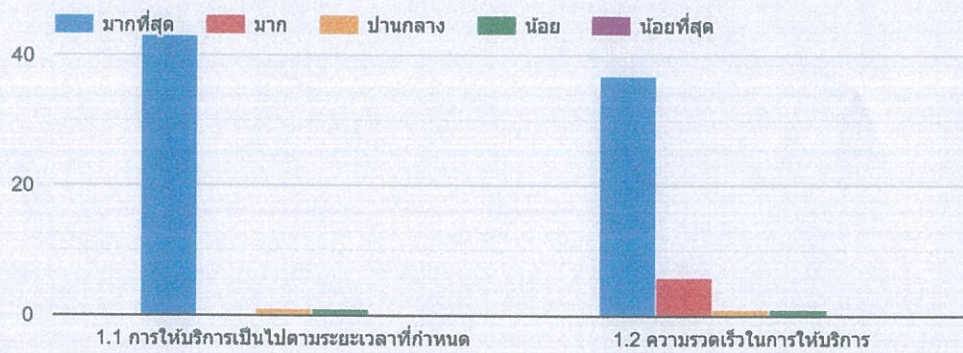
คำตอบ 45 ข้อ



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

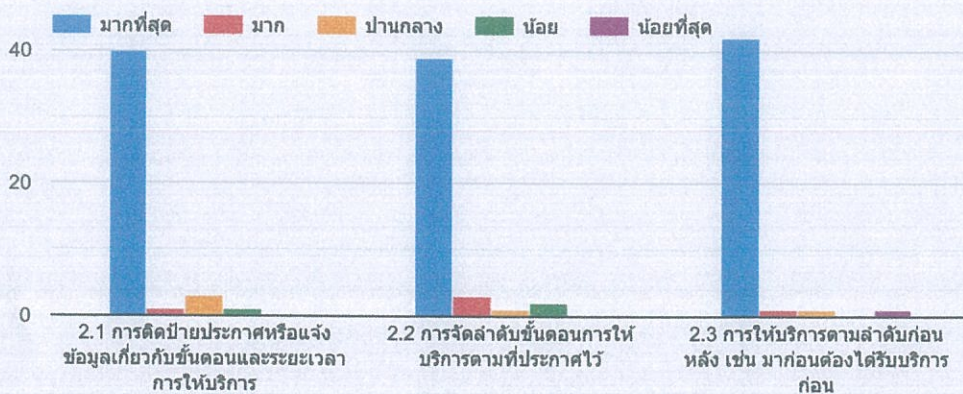
1. ด้านระยะเวลา

 คัดลอก



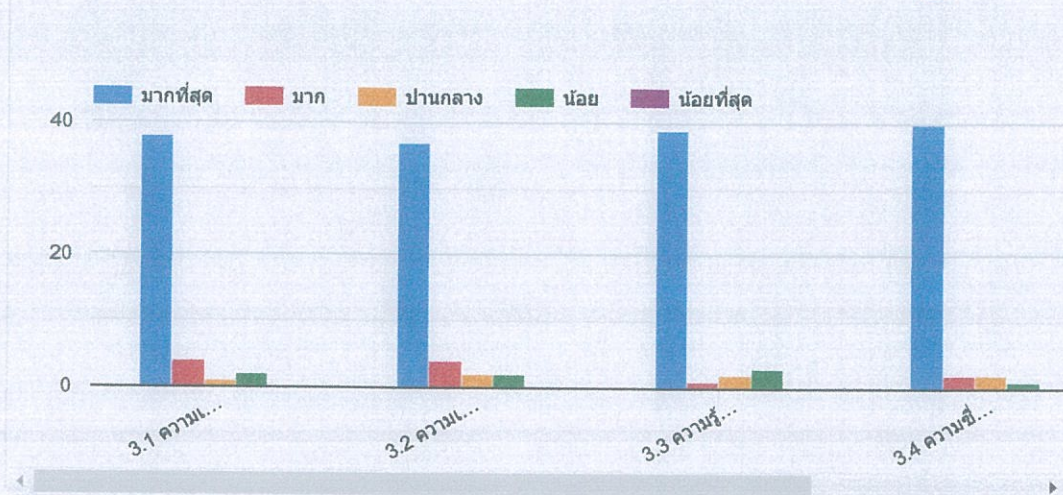
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

 คัดลอก



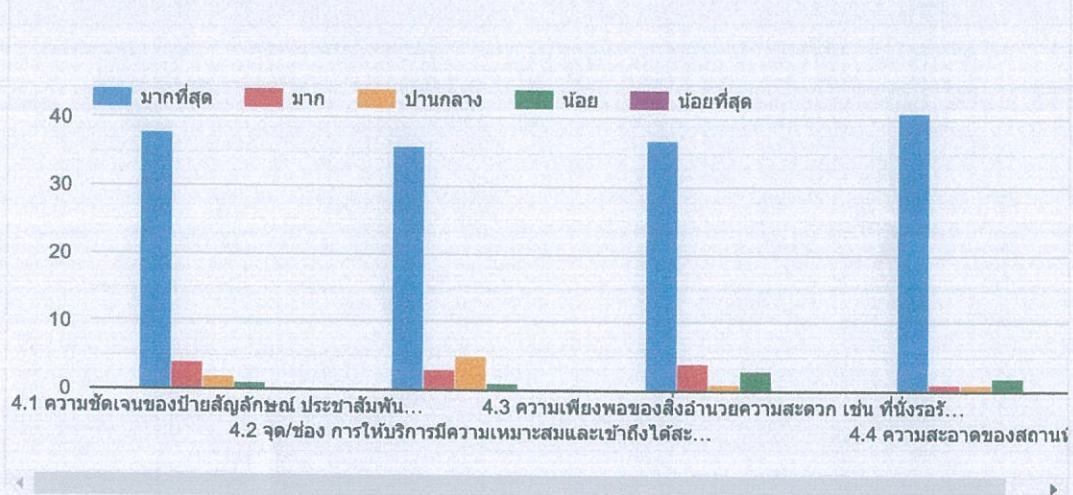
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

 [คัดลอก](#)



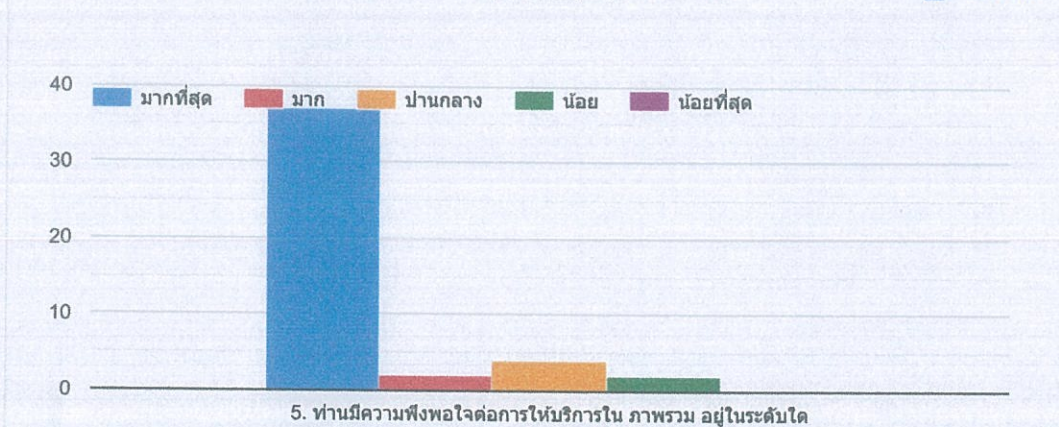
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

 [คัดลอก](#)



5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด

 [คัดลอก](#)



ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงพัฒนา

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - [ติดต่อเจ้าของแบบฟอร์ม](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

แบบฟอร์มนี้ดูน่าสงสัยใช่ไหม [รายงาน](#)