บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ที่ นม ๗๗๓๐๑/๑๓๐๔ **วันที่** ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้จัดให้มีช่องทางการแสดงความคิดเห็น เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้ดำเนินการสำรวจการแสดงความคิดเห็น ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๘ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผ่าน ๓ ช่องทางดังนี้

ช่องทางที่ ๑ มีการแสดงความคิดเห็น ผ่านช่องทางเฟสบุ๊ค **อบต.ท่าลาด ชุมพวง**

-จำนวน ๒๐ ราย

ช่องทางที่ ๒ มีการแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางเว็ปไซด์ https://taladlocal.go.th

-จำนวน ๑๑ ราย

ช่องทางที่ ๓ ไม่มีการแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางกล่องแสดงความคิดเห็น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และควรนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

อภิชญา
(นางสาวอภิชญา พั้วศรี)
คนงาน

-เพื่อโปรดทราบ

นางสาวฐาปนีย์ ฐิติธรพลวัตร
หัวหน้าสำนักปลัด
๑๐ ต.ค. ๒๕๖๘

-เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปวีณ์ริศา คงกระพันธ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด
10 ต.ค. 2568

อนุมัติ

(นายดำรงศักดิ์ นันอุมาลี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด
10 ต.ค. 2568

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ที่ นม ๗๗๓๐๑/๑๒๙๖ **วันที่** ๘ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนของของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด รอบ (๑ กันยายน ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) แบบภาพรวม

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด รอบ (๑ กันยายน ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) แบบภาพรวม เพื่อนำข้อมูลผลสำรวจความพึงพอใจมาใช้ในการปรับปรุงการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด นั้น

บัดนี้ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ รอบ (๑ กันยายน ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๓๑ ราย รายละเอียดตามรายงาน และประกาศ ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อการให้บริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด รอบ (๑ กันยายน ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) แบบภาพรวม ที่แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และควรนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการต่อไป

อภิชญา
(นางสาวอภิชญา พั้วศรี)
คนงาน

-เรียนโปรดทราบ

นางสาวฐาปนีย์ ฐิติธรพลวัตร
หัวหน้าสำนักปลัด
๑๐ ต.ค. ๒๕๖๘

-เห็นสมควร

(นางสาวปวีณ์รีศา คงกระพันธ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด
๑๐ ต.ค. 2568

ด้วยนินการ

(นายดำรงศักดิ์ นันอุมาลี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด
๑๐ ต.ค. 2568

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด
รอบ ประจำเดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๘ แบบภาพรวม

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ประจำเดือน (๑ กันยายน ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) แบบภาพรวม มีผลประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ โดยใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลจากผู้มารับบริการ จำนวน ๓๑ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินงาน

(๑ กันยายน ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ และความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสอบถามใช้ค่าร้อยละประกอบรายงานผลด้วยการพรรณนาความ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๓๑ คน)

ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
เพศชาย	๒๑	๖๗.๗๔
เพศหญิง	๑๐	๓๒.๒๕
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒๑ - ๔๐ ปี	๘	๒๕.๘๐
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๑	๓๕.๔๘
๖๐ ปีขึ้นไป	๑๒	๓๘.๗๐
๓. อาชีพผู้มารับบริการ		
เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา	๑๔	๔๕.๑๖
ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ ฯ	๔	๑๒.๙๐
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐
ผู้ประกอบการ	๔	๑๒.๙๐
รับจ้างทั่วไป	๙	๒๙.๐๓

ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๔. ส่วนราชการที่มาติดต่อ		
สำนักปลัด อบต.	๓	๙.๖๗
กองคลัง	๖	๑๙.๓๕
กองช่าง	๓	๙.๖๗
กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	๔	๑๒.๙๐
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๒	๖.๔๕
กองสวัสดิการสังคม	๑๓	๔๑.๙๓

สรุปผล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยเพศชาย ร้อยละ ๖๗.๗๔ และเพศหญิง ร้อยละ ๓๒.๒๕ ตามลำดับ อยู่ในช่วงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป มากที่สุด ร้อยละ ๓๘.๗๐ รองลงมาคือ ช่วงอายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ร้อยละ ๓๕.๔๘ ๒๑ - ๔๐ ปี ร้อยละ ๒๕.๘๐ และต่ำกว่า ๒๐ ปี ร้อยละ ๐ ตามลำดับ อาชีพผู้มารับบริการส่วนมากคือ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ร้อยละ ๔๕.๑๖ รองลงมาคือ รับจ้างทั่วไป ร้อยละ ๒๙.๐๓ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ ร้อยละ ๑๒.๙๐ ผู้ประกอบการ ร้อยละ ๑๒.๙๐ และนักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ ๐ ตามลำดับ ส่วนราชการที่มีผู้มาติดต่อ มากที่สุด คือ กองสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๔๑.๙๓ รองลงมาคือ กองคลัง ร้อยละ ๑๙.๓๕ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ร้อยละ ๑๒.๙๐ กองช่าง ร้อยละ ๙.๖๗ สำนักปลัด อบต ร้อยละ ๙.๖๗ และกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมร้อยละ ๖.๔๕ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ทำการประเมินใน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านระยะเวลา ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม

เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ๕ ระดับ ดังนี้

๕ หมายถึง ดีมาก
๔ หมายถึง ดี
๓ หมายถึง ปานกลาง
๒ หมายถึง พอใช้
๑ หมายถึง ควรปรับปรุง

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของผู้มารับบริการ (จำนวนผู้มาตอบแบบสอบถาม ๓๑ คน)

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ (คน)					เกณฑ์ความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ด้านระยะเวลา						
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๘ (๙๐.๓๒%)	๑ (๓.๒๒%)	๑ (๓.๒๒%)	๑ (๓.๒๒%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓๐ (๙๖.๗๗)	๑ (๓.๒๒%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ	๒๖ (๘๓.๘๗%)	๓ (๙.๖๗%)	๒ (๖.๔๕%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๒๗ (๘๗.๐๙%)	๒ (๖.๔๕%)	๑ (๓.๒๒%)	๑ (๓.๒๒%)	๐ (๐%)	ดีมาก

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ (คน)					เกณฑ์ความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	
๒.๓ การให้บริการตาม ลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๒๕ (๘๐.๖๔%)	๔ ๑๒.๙๐%)	๑ (๓.๒๒%)	๑ (๓.๒๒%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ						
๓.๑ ความเหมาสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๓๑ (๑๐๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๒๖ (๘๓.๘๗%)	๓ (๙.๖๗%)	๑ (๓.๒๒%)	๑ (๓.๒๒%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นสามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ดี เป็นต้น	๒๘ (๙๐.๓๒%)	๑ (๓.๒๒%)	๑ (๓.๒๒%)	๑ (๓.๒๒%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๒๙ (๙๓.๕๔%)	๑ (๓.๒๒%)	๑ (๓.๒๒%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๓.๕ การให้บริการเหมือน กันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๒๗ (๘๗.๐๙%)	๒ (๖.๔๕%)	๒ (๖.๔๕%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๒๙ (๙๓.๕๔%)	๑ (๓.๒๒%)	๑ (๓.๒๒%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๔.๒ จุด/ช่องการให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๒๖ (๘๓.๘๗%)	๒ (๖.๔๕%)	๒ (๖.๔๕%)	๑ (๓.๒๒%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการน้ำดื่ม หนังสือ-พิมพ์ ฯลฯ	๒๗ (๘๗.๐๙%)	๒ (๖.๔๕%)	๒ (๖.๔๕%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๒๕ (๘๐.๖๔%)	๓ (๙.๖๗%)	๒ (๖.๔๕%)	๑ (๓.๒๒%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ **ภาพรวม** อยู่ในระดับใด	๒๗ (๘๗.๐๙%)	๓ (๙.๖๗%)	๑ (๓.๒๒%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก

<u>สรุปผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ</u> มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้านระยะเวลา

๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๑ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๘ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๑ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๑ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๖ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๓ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๑ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๑ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๔ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๑ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๑ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๖ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๓ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๑ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๘ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๑ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๙ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๑ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๑ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๙ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๑ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๖ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๑ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๑ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๓ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๑ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๓ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

ข้อเสนอแนะ

-

ผู้สรุปข้อมูล : อภิชญา

(นางสาวอภิชญา พั้วศรี)

คนงาน

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ 2568 ประจำเดือนกันยายน พ.ศ.2568

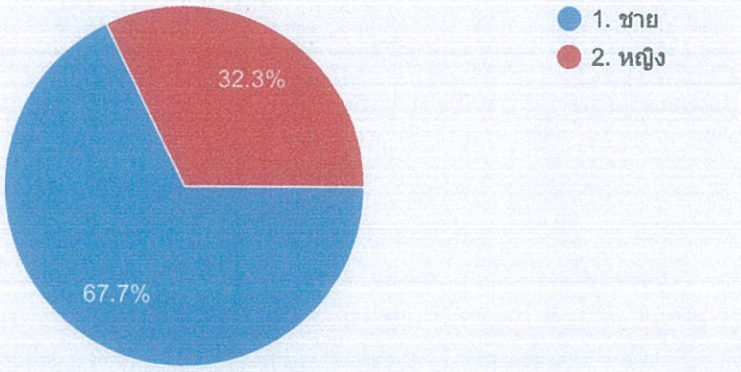
การตอบกลับ 31 รายการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

คัดลอก

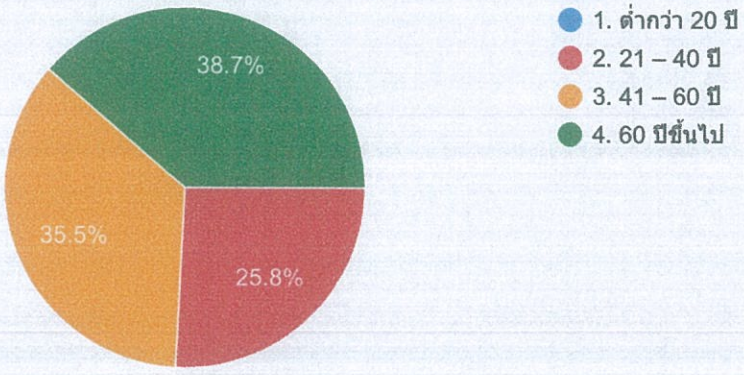
คำตอบ 31 ข้อ



2. อายุ

คัดลอก

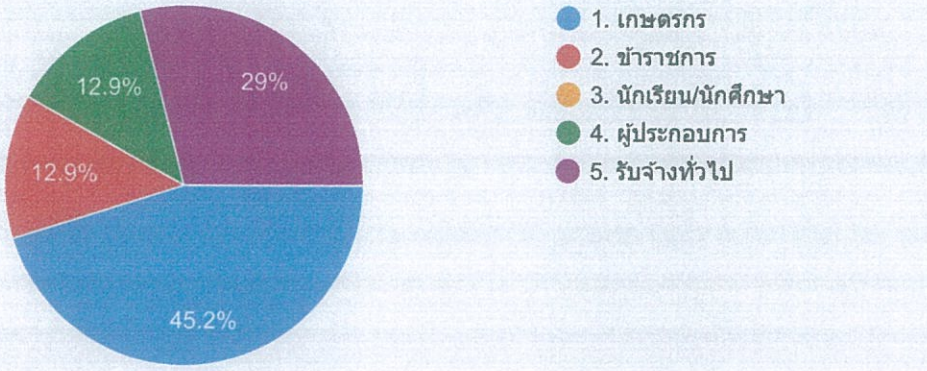
คำตอบ 31 ข้อ



3. อาชีพ

คัดลอก

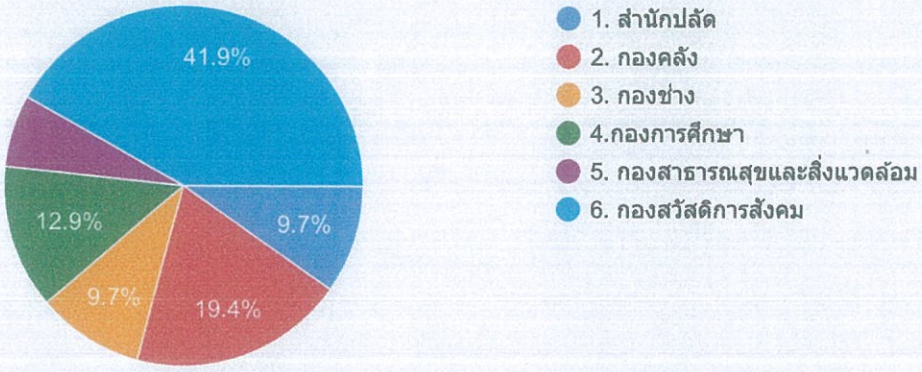
ค่าตอบ 31 ข้อ



4. ส่วนราชการที่มาติดต่อ

คัดลอก

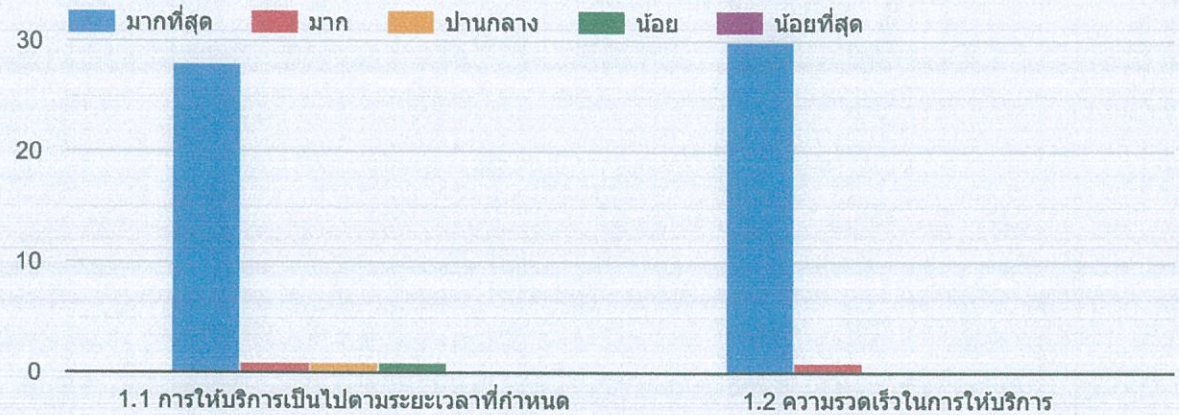
ค่าตอบ 31 ข้อ



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

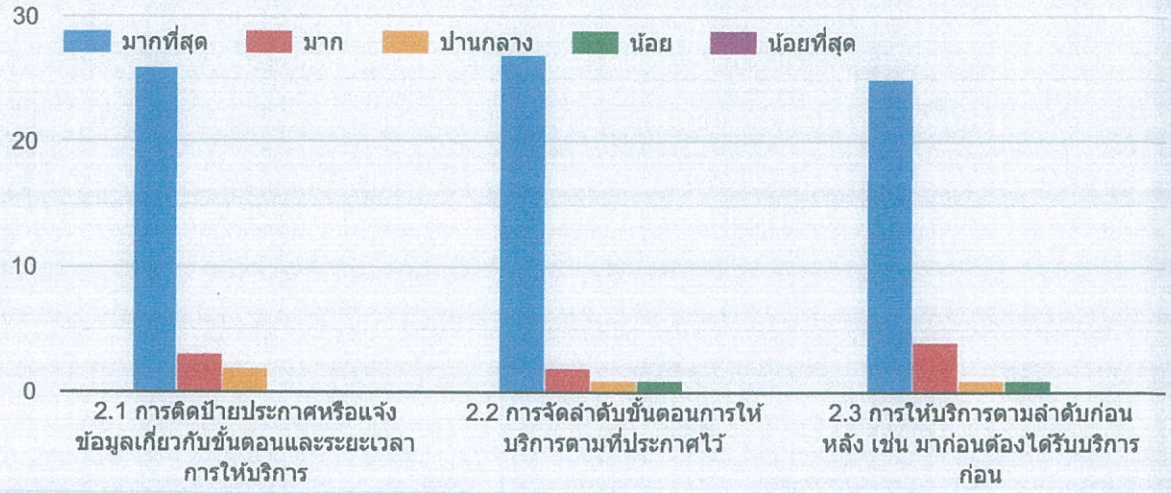
1. ด้านระยะเวลา

คัดลอก



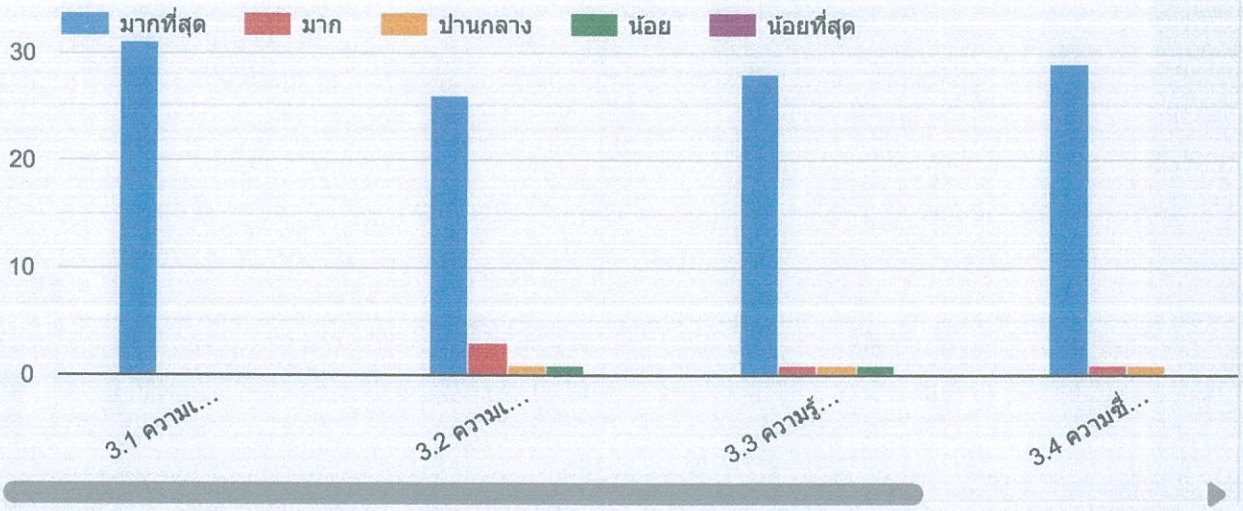
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

คัดลอก



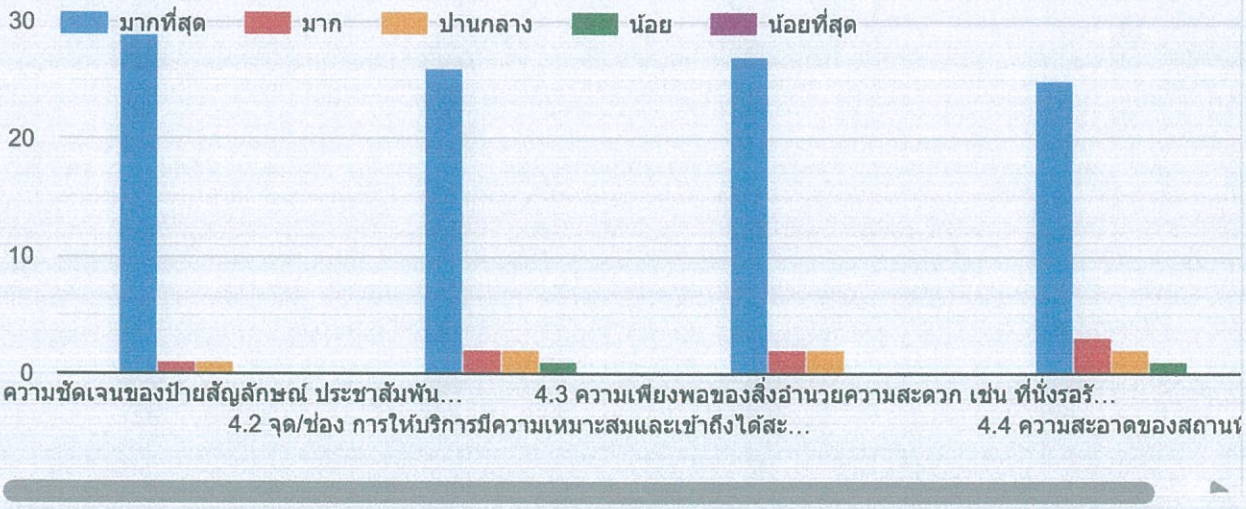
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

คัดลอก



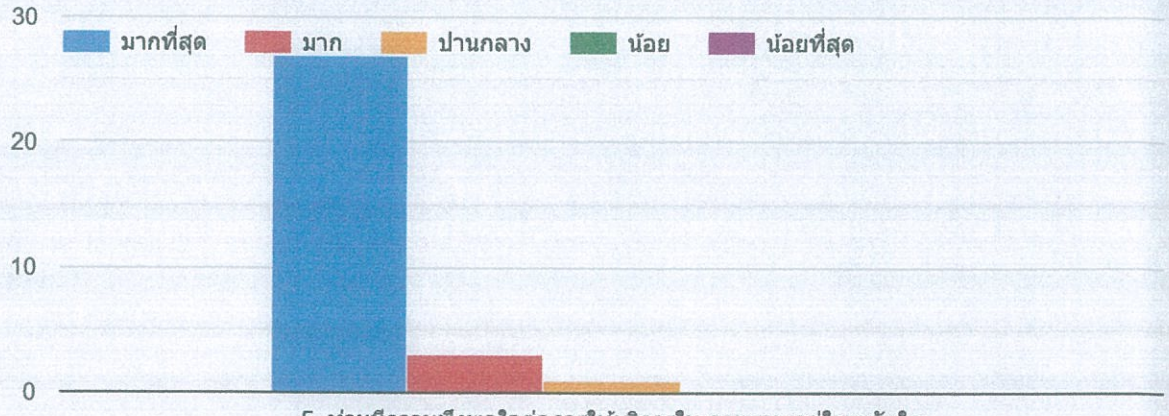
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คัดลอก



5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน **ภาพรวม** อยู่ในระดับใด

คัดลอก



5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงพัฒนา

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - ติดต่อเจ้าของแบบฟอร์ม - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

แบบฟอร์มนี้ดูน่าสงสัยใช่ไหม รายงาน

Google ฟอร์ม

ข้อมูลสถิติการให้บริการ
ผ่านช่องทาง walk in และ E-service เดือนกันยายน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

จำนวนผู้มารับบริการ

ลำดับ	เรื่องที่ให้บริการ	๑ ก.ย.๖๘		๒ ก.ย.๖๘		๓ ก.ย.๖๘		๔ ก.ย.๖๘		๕ ก.ย.๖๘		๖ ก.ย.๖๘		๗ ก.ย.๖๘		๘ ก.ย.๖๘		๙ ก.ย.๖๘		๑๐ ก.ย.๖๘		๑๑ ก.ย.๖๘		๑๒ ก.ย.๖๘		๑๓ ก.ย.๖๘		๑๔ ก.ย.๖๘		๑๕ ก.ย.๖๘	
	สำนักปลัด อบต.ท่าลาด	walk in	E-service	walk in	E-service	walk in	E-service	walk in	E-service	walk in	E-service	walk in	E-service	walk in	E-service	walk in	E-service	walk in	E-service	walk in	E-service	walk in	E-service	walk in	E-service	walk in	E-service	walk in	E-service	walk in	E-service
๑	การจดทะเบียนพานิชย์																														
๒	ขอใช้สถานที่ ห้องประชุม																														
๓	เรื่องอื่นๆ																														
	กองคลัง																														
๔	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑				๒				๑						๒		๒		๑		๒		๑						๑	
๕	ภาษีป้าย																														
๖	ค่าธรรมเนียม																														
	กองช่าง																														
๗	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ																														
๘	ขอตัดแต่งกิ่งไม้/ต้นไม้สาธารณะ																														
๙	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร																														
๑๐	ขอนุญาตถมดิน																														
	กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม																														
๑๑	รับสมัครเด็กเล็กเข้าศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก																														
	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม																														
๑๒	ขึ้นทะเบียนสุนัขหมาแมว																														
๑๓	ยื่นคำขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ																														
	กองสวัสดิการสังคม																														
๑๔	การลงทะเบียนและยื่นคำขอ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/เด็กแรกเกิด															๑				๑๕				๓							
๑๕	การลงทะเบียนและยื่นคำขอเบี้ยความพิการ/บัตรคนพิการ									๑														๑						๒	

ข้อมูลสถิติการให้บริการ

ผ่านช่องทาง walk in และ E-service เดือนกันยายน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

จำนวนผู้มารับบริการ

ลำดับ	เรื่องที่ให้บริการ	๑๖ ก.ย.๖๘		๑๗ ก.ย.๖๘		๑๘ ก.ย.๖๘		๑๙ ก.ย.๖๘		๒๐ ก.ย.๖๘		๒๑ ก.ย.๖๙		๒๒ ก.ย.๖๙		๒๓ ก.ย.๖๙		๒๔ ก.ย.๖๙		๒๕ ก.ย.๖๙		๒๖ ก.ย.๖๘		๒๗ ก.ย.๖๘		๒๘ ก.ย.๖๘		๒๙ ก.ย.๖๘		๓๐ ก.ย.๖๘	
	สำนักปลัด อบต.ท่าลาด	walk in	E-service	walk in	E-service	walk in	E-service	walk in	E-service	walk in	E-service	walk in	E-service	walk in	E-service	walk in	E-service	walk in	E-service	walk in	E-service	walk in	E-service	walk in	E-service	walk in	E-service	walk in	E-service	walk in	E-service
๑	การจดทะเบียนพานิชย์																			๑											
๒	ขอใช้สถานที่ ห้องประชุม																														
๓	เรื่องอื่นๆ																												๑		
	กองคลัง																														
๔	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง															๒		๒												๔	
๕	ภาษีป้าย																														
๖	ค่าธรรมเนียม																														
	กองช่าง																														
๗	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ																														
๘	ขอตัดแต่งกิ่งไม้/ต้นไม้สาธารณะ																														
๙	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร																														
๑๐	ขอนุญาตถมดิน																														
	กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม																														
๑๑	รับสมัครเด็กเล็กเข้าศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก																														
	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม																														
๑๒	ขึ้นทะเบียนสุนัขหมาแมว																														
๑๓	ยื่นคำขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ													๑																	
	กองสวัสดิการสังคม																														
๑๔	การลงทะเบียนและยื่นคำขอ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/เด็กแรกเกิด													๒						๒		๑						๑			
๑๕	การลงทะเบียนและยื่นคำขอเบี้ยความพิการ/บัตรคนพิการ																	๒												๑	