



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด
อำเภอชุมพวง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตุลาคม ๒๕๖๘

รายงานการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดและคะแนน (ปี ๒๕๖๘)	มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome / Result)
ตัวชี้วัดที่ ๙: การ เปิดเผยข้อมูล (คะแนน: ๘๔.๒๕)  จุดที่ต้องเร่ง ปรับปรุง	มาตรการยกระดับการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะเชิงรุก (Open Data Website Reform)	๑. แต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบ และอัปเดตเว็บไซต์ ๒. ปรับปรุงโครงสร้างเมนูข้อมูล ข่าวสารตามเกณฑ์ ITA (ข้อ ๐๑ - ๐๒๔) ๓. ตรวจสอบความถูกต้องและลิงก์ ที่เสีย (Broken Links) ทุกสัปดาห์	ต.ค. ๒๕๖๗ – ก.ย. ๒๕๖๘	สำนักปลัด อบต. / เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบงาน ประชาสัมพันธ์	• ปรับปรุงเมนู ข้อมูลบนเว็บไซต์ หลักรวม ๒๔ หัวข้อสำเร็จ • ข้อมูลแผนจัดซื้อ จัดจ้าง แผนการ ดำเนินงาน และ งบประมาณเป็น ปัจจุบัน ๑๐๐%	ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลราชการ ของ อบต.ท่าลาด ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และลดข้อร้องเรียน เรื่องการเข้าไม่ถึงข้อมูลข่าวสาร
ตัวชี้วัดที่ ๘: การ ปรับปรุงการทำงาน (คะแนน: ๙๘.๗๐)	กิจกรรมพัฒนาระบบการ ให้บริการออนไลน์ (e-Service) เพื่อลดขั้นตอน	๑. สืบรวจกระบวนการที่ประชาชน มาขอรับบริการบ่อย ๒. ออกแบบและพัฒนาช่องทางยื่น คำขอออนไลน์ (เช่น การชำระภาษี , ขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง) ๓. ประชาสัมพันธ์และจัดทำคู่มือ การใช้งานให้ประชาชน	ม.ค. – เม.ย. ๒๕๖๘	ทุกสำนัก / กอง คณะทำงาน ITA	• เปิดใช้งานระบบ e-Service บนหน้า เว็บไซต์รวม ๓ งาน บริการ • มีประชาชนใช้ งานผ่านระบบ ออนไลน์สะสม ๑๕๐ ราย	ลดความล่าช้าและลดการใช้ ดุลยพินิจ ของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ ช่วย ปรับปรุงกระบวนการให้กระชับและ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ เพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัดและคะแนน (ปี ๒๕๖๘)	มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome / Result)
ตัวชี้วัดที่ ๓: การใช้ อำนาจ (คะแนน: ๙๘.๙๖)	มาตรการสร้างความโปร่งใสใน ระบบบริหารงานบุคคลและการ มอบหมายงาน	๑. ประกาศหลักเกณฑ์การ ประเมินผลการปฏิบัติงานอย่าง เปิดเผยล่วงหน้า ๒. จัดประชุมชี้แจงแนวทางการ มอบหมายงานตามภาระหน้าที่ ๓. เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็น/ ข้ออุทธรณ์ผลการประเมินภายใน หน่วยงาน	ต.ค. ๒๕๖๗ และ มี.ค. ๒๕๖๘	นายก อบต. / สำนักปลัด อบต.	- มีการประกาศหลักเกณฑ์การประเมินผลงานฯ ประจำปีชัดเจน - บุคลากร อบต. ท่าลาด เข้าร่วมรับฟังแนวทาง ๑๐๐%	บุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อผู้บริหาร มีความรู้สึกเป็นธรรมในการมอบหมายงานและการพิจารณาความดีความชอบ ลดความขัดแย้งภายในองค์กร
ตัวชี้วัดที่ ๖ และ ๗: คุณภาพการดำเนินงาน & ประสิทธิภาพการ สื่อสาร (คะแนน: ๙๙.๒๘)	โครงการเพิ่มช่องทางการ สื่อสารและการจัดทำป้ายแสดง มาตรฐานบริการ	๑. จัดทำป้ายและแผนผังขั้นตอน/ ระยะเวลาให้บริการ ณ จุดบริการ ประชาชน ๒. พัฒนาช่องทางการตอบ ข้อความและรับข้อเสนอแนะผ่าน Line OA และ Facebook ๓. สรุปปัญหาที่ประชาชนสอบถาม บ่อยเพื่อทำ FAQ	ธ.ค. ๒๕๖๗ – พ.ค. ๒๕๖๘	เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบงาน ประชาสัมพันธ์ / ทุกสำนัก/กอง	- ติดตั้งป้ายแสดงขั้นตอนบริการครบทุกกองงาน - แอดมินเพจตอบข้อซักถามของประชาชนภายใน ๒๔ ชั่วโมง	ประชาชนรับรู้ข้อมูลการดำเนินงานของ อบต. ได้ชัดเจน ลดความสับสนในขั้นตอนติดต่อราชการ และส่งเสริมการสื่อสารสองทางที่มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดและคะแนน (ปี ๒๕๖๘)	มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome / Result)
ตัวชี้วัดที่ ๑, ๒, ๔, ๕, ๑๐ (คะแนน: ๑๐๐.๐๐)  จุดแข็งที่ต้อง รักษาไว้	มาตรการคงประสิทธิภาพความ ซื่อสัตย์สุจริต (No Gift Policy & Anti-Corruption)	๑. ประกาศนโยบาย No Gift Policy และเจตจำนงสุจริต ๒. จัดกิจกรรมประเมินความเสี่ยง ทุจริตรายงวด ๓. กวดขันการใช้รถยนต์และ ทรัพย์สินราชการตามระเบียบ เคร่งครัด	ต.ค. ๒๕๖๗ – ก.ย. ๒๕๖๘ (ตลอด ปีงบประมาณ)	คณะกรรมการ ควบคุมภายใน / ทุกสำนัก/กอง	• บุคลากรลงนามงด รับของขวัญ ๑๐๐% • มีสมุดบันทึกและ ระบบอนุมัติใช้ ทรัพย์สินทาง ราชการอย่างเป็น ระบบ • สถิติตัวชี้วัดการ ทุจริตเป็นศูนย์ (๐ เรื่อง)	อบต.ท่าลาด สามารถรักษามาตรฐาน ธรรมาภิบาลขั้นสูง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ หน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ไม่มีการทุจริต หรือนำทรัพย์สินราชการไปใช้ส่วนตัว