



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ที่ นม ๗๗๓๐๑/๑๐๗๖ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้จัดให้มีช่องทางการแสดงความคิดเห็น เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้ดำเนินการสำรวจการแสดงความคิดเห็น ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๘ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผ่าน 3 ช่องทางดังนี้

ช่องทางที่ ๑ มีการแสดงความคิดเห็น ผ่านช่องทางเฟสบุ๊ก อบต.ท่าลาด ชุมพวง

-จำนวน ๑๐ ราย

ช่องทางที่ ๒ มีการแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางเว็บไซต์ <https://taladlocal.go.th>

-จำนวน ๒๒ ราย

ช่องทางที่ ๓ ไม่มีการแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางกล่องแสดงความคิดเห็น

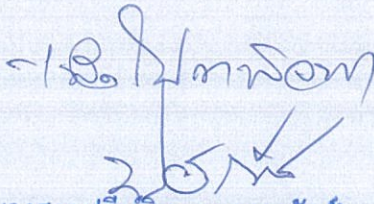
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และควรนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

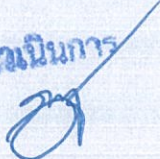
- ๗๗๓๐๑-๗๗๓๐๒

  
นางสาวรूपนีย์ จิตธิรพงษ์วัตร  
หัวหน้าสำนักปลัด  
๕ ก.ย. ๒๕๖๘

อภิษฎา  
(นางสาวอภิษฎา พัวศรี)  
คนงาน

  
(นางสาวกัลยาณี เขียมโรสง)  
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป  
๕ ก.ย. ๒๕๖๘

  
(นางสาวปวีณวิศา คงกระพันธ์)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด  
๕/๙/๖๘

ดำเนินการ  


(นายดำรงศักดิ์ นันอุมาลี)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด  
๐๘ ก.ย. ๒๕๖๘



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ที่ นม ๗๗๓๐๑/๑๐๗๗

วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด รอบ (๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) แบบภาพรวม

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด รอบ (๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) แบบภาพรวม เพื่อนำข้อมูลผลสำรวจความพึงพอใจมาใช้ในการปรับปรุงการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด นั้น

บัดนี้ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ รอบ (๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๓๒ ราย รายละเอียดตามรายงาน และประกาศ ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อการให้บริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด รอบ (๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) แบบภาพรวม ที่แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และควรนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการต่อไป

อภิชญา

(นางสาวอภิญญา พัวศรี)

คนงาน

- *นางสาวกัญญาณี เขียมไธสง*

*นางสาวฐาปณีย์ ฐิติธรรพลวัตร*

นางสาวฐาปณีย์ ฐิติธรรพลวัตร  
หัวหน้าสำนักปลัด  
- ๕ ก.ย. ๒๕๖๘

(นางสาวกัญญาณี เขียมไธสง)  
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป  
- ๕ ก.ย. ๒๕๖๘

*นางสาวปริณิศา คงกระพันท์*

(นางสาวปริณิศา คงกระพันท์)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

- 8 ก.ย. 2568

*นายดำรงศักดิ์ นันอุมาลี*

(นายดำรงศักดิ์ นันอุมาลี)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด  
๐๘ ก.ย. ๒๕๖๘

**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ( One stop service ) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด  
รอบ ประจำปีเดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๘ แบบภาพรวม**

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ( One stop service ) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ประจำปีเดือน (๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) แบบภาพรวม มีผลประเมินดังนี้

**๑. กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**

ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ โดยใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลจากผู้มารับบริการ จำนวน ๓๒ คน

**๒. ระยะเวลาดำเนินงาน**

(๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)

**๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน**

ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ และความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

**๔. การวิเคราะห์ข้อมูล**

การวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสอบถามใช้ค่าร้อยละประกอบรายงานผลด้วยการพรรณนาความ

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ**

**ตารางที่ ๑** จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๓๒ คน)

| ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------------------------------|------------|--------|
| <b>๑. เพศ</b>                 |            |        |
| เพศชาย                        | ๑๗         | ๕๓.๑๒  |
| เพศหญิง                       | ๑๕         | ๔๖.๘๗  |
| <b>๒. อายุ</b>                |            |        |
| ต่ำกว่า ๒๐ ปี                 | ๑          | ๓.๑๒   |
| ๒๑ - ๔๐ ปี                    | ๑๒         | ๓๗.๕   |
| ๔๑ - ๖๐ ปี                    | ๑๓         | ๔๐.๖๒  |
| ๖๐ ปีขึ้นไป                   | ๖          | ๑๘.๗๕  |
| <b>๓. อาชีพผู้มารับบริการ</b> |            |        |
| เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา            | ๑๓         | ๔๐.๖๒  |
| ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ ฯ     | ๖          | ๑๘.๗๕  |
| นักเรียน/นักศึกษา             | ๑          | ๓.๑๒   |
| ผู้ประกอบการ                  | ๔          | ๑๒.๕   |
| รับจ้างทั่วไป                 | ๘          | ๒๕     |

| ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ   | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---------------------------------|------------|--------|
| <b>๔. ส่วนราชการที่มาติดต่อ</b> |            |        |
| สำนักปลัด อบต.                  | ๔          | ๑๒.๕   |
| กองคลัง                         | ๘          | ๒๕     |
| กองช่าง                         | ๔          | ๑๒.๕   |
| กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม    | ๒          | ๖.๒๕   |
| กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม      | ๔          | ๑๒.๕   |
| กองสวัสดิการสังคม               | ๑๐         | ๓๑.๒๕  |

**สรุปผล** ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยเพศชาย ร้อยละ ๕๓.๑๒ และเพศหญิง ร้อยละ ๔๖.๘๗ ตามลำดับ อยู่ในช่วงอายุ ๔๑ - ๖๐ ปี มากที่สุด ร้อยละ ๔๐.๖๒ รองลงมาคือ ช่วงอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี ร้อยละ ๓๗.๕ ๖๐ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๑๘.๗๕ และต่ำกว่า ๒๐ ปี ร้อยละ ๓.๑๒ ตามลำดับ อาชีพผู้มารับบริการส่วนมากคือ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ร้อยละ ๔๐.๖๒ รองลงมาคือ รับจ้างทั่วไป ร้อยละ ๒๕ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ ร้อยละ ๑๘.๗๕ ผู้ประกอบการ ร้อยละ ๑๒.๕ และนักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ ๓.๑๒ ตามลำดับ ส่วนราชการที่มีผู้มาติดต่อ มากที่สุด คือ กองสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๓๑.๒๕ รองลงมาคือ กองคลัง ร้อยละ ๒๕ สำนักปลัด อบต. ร้อยละ ๑๒.๕ กองช่าง ร้อยละ ๑๒.๕ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร้อยละ ๑๒.๕ และกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ร้อยละ ๖.๒๕ ตามลำดับ

#### ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ทำการประเมินใน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านระยะเวลา ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ๕ ระดับ ดังนี้

|   |         |             |
|---|---------|-------------|
| ๕ | หมายถึง | ดีมาก       |
| ๔ | หมายถึง | ดี          |
| ๓ | หมายถึง | ปานกลาง     |
| ๒ | หมายถึง | พอใช้       |
| ๑ | หมายถึง | ควรปรับปรุง |

#### ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของผู้มารับบริการ (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๓๒ คน)

| ประเด็นข้อคำถาม                                                             | ระดับความพึงพอใจ (คน) |              |              |              |           | เกณฑ์ความพึงพอใจ |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------|--------------|--------------|-----------|------------------|
|                                                                             | ๕                     | ๔            | ๓            | ๒            | ๑         |                  |
| ๑. ด้านระยะเวลา                                                             |                       |              |              |              |           |                  |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                   | ๒๖<br>(๘๑.๒๕%)        | ๔<br>(๑๒.๕%) | ๒<br>(๖.๒๕%) | ๐<br>(๐%)    | ๐<br>(๐%) | ดีมาก            |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ                                               | ๒๖<br>(๘๑.๒๕)         | ๔<br>(๑๒.๕%) | ๑<br>(๓.๑๒%) | ๑<br>(๓.๑๒%) | ๐<br>(๐%) | ดีมาก            |
| ๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ                                                  |                       |              |              |              |           |                  |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ | ๓๐<br>(๙๓.๗๕%)        | ๑<br>(๓.๑๒%) | ๑<br>(๓.๑๒%) | ๐<br>(๐%)    | ๐<br>(๐%) | ดีมาก            |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้                           | ๒๖<br>(๘๑.๒๕%)        | ๔<br>(๑๒.๕%) | ๒<br>(๖.๕๒%) | ๐<br>(๐%)    | ๐<br>(๐%) | ดีมาก            |

| ประเด็นข้อคำถาม                                                                                                    | ระดับความพึงพอใจ (คน) |               |              |           |           | เกณฑ์ความพึงพอใจ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|--------------|-----------|-----------|------------------|
|                                                                                                                    | ๕                     | ๔             | ๓            | ๒         | ๑         |                  |
| ๒.๓ การให้บริการตาม ลำดับ<br>ก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับ<br>บริการก่อน                                          | ๒๗<br>(๘๔.๓๗%)        | ๔<br>(๑๒.๕%)  | ๑<br>(๓.๑๒%) | ๐<br>(๐%) | ๐<br>(๐%) | ดีมาก            |
| <b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>                                                                                  |                       |               |              |           |           |                  |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่ง<br>กายของผู้ให้บริการ                                                                     | ๒๘<br>(๘๗.๕%)         | ๒<br>(๖.๒๕%)  | ๒<br>(๖.๒๕%) | ๐<br>(๐%) | ๐<br>(๐%) | ดีมาก            |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความ<br>พร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ                                                             | ๒๙<br>(๙๐.๖๒%)        | ๒<br>(๖.๒๕%)  | ๑<br>(๓.๑๒%) | ๐<br>(๐%) | ๐<br>(๐%) | ดีมาก            |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถใน<br>การให้บริการ เช่น สามารถตอบ<br>คำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ<br>ได้ดี เป็นต้น          | ๓๐<br>(๙๓.๗๕%)        | ๑<br>(๓.๑๒%)  | ๑<br>(๓.๑๒%) | ๐<br>(๐%) | ๐<br>(๐%) | ดีมาก            |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตใน<br>การปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ ขอสิ่ง<br>ตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หา<br>ผลประโยชน์ในทางมิชอบ | ๒๘<br>(๘๗.๕%)         | ๑<br>(๓.๑๒%)  | ๓<br>(๙.๓๗%) | ๐<br>(๐%) | ๐<br>(๐%) | ดีมาก            |
| ๓.๕ การให้บริการเหมือน กัน<br>ทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ                                                             | ๒๖<br>(๘๑.๒๕%)        | ๕<br>(๑๕.๖๒%) | ๑<br>(๓.๑๒%) | ๐<br>(๐%) | ๐<br>(๐%) | ดีมาก            |
| <b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                                   |                       |               |              |           |           |                  |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้าย<br>สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุด<br>บริการ                                                   | ๒๘<br>(๘๗.๕%)         | ๓<br>(๙.๓๗%)  | ๑<br>(๓.๑๒%) | ๐<br>(๐%) | ๐<br>(๐%) | ดีมาก            |
| ๔.๒ จุด/ช่องทางการให้บริการ มี<br>ความเหมาะสมและเข้าถึงได้<br>สะดวก                                                | ๒๗<br>(๘๔.๓๗%)        | ๓<br>(๙.๓๗%)  | ๒<br>(๖.๒๕%) | ๐<br>(๐%) | ๐<br>(๐%) | ดีมาก            |
| ๔.๓ ความเพียงพอของสิ่ง<br>อำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ<br>รับบริการน้ำดื่ม หนังสือ-พิมพ์ ฯลฯ                      | ๒๖<br>(๘๑.๒๕%)        | ๔<br>(๑๒.๕%)  | ๒<br>(๖.๒๕%) | ๐<br>(๐%) | ๐<br>(๐%) | ดีมาก            |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่<br>ให้บริการ                                                                               | ๒๙<br>(๙๐.๖๒%)        | ๑<br>(๓.๑๒%)  | ๒<br>(๖.๒๕%) | ๐<br>(๐%) | ๐<br>(๐%) | ดีมาก            |
| ๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการ<br>ให้บริการ <b>ภาพรวม</b> อยู่ในระดับใด                                                | ๒๙<br>(๙๐.๖๒%)        | ๓<br>(๙.๓๗%)  | ๐<br>(๐%)    | ๐<br>(๐%) | ๐<br>(๐%) | ดีมาก            |

## สรุปผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ มีรายละเอียด ดังนี้

### ๑. ด้านระยะเวลา

๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๒ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๖ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๔ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๒ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๖ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๔ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

### ๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๒ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๒ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๖ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๔ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๒ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๔ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

### ๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๒ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๘ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๒ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๙ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๒ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๒ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๘ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๓ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๒ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๖ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๕ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

#### ๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๒ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๘ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๓ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๒ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๓ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๒ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๖ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๔ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๒ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๙ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๒ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๙ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๓ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

ข้อเสนอแนะ

ผู้สรุปข้อมูล :

อภิษฐ์  
(นางสาวอภิษฐ์ พัวศรี)  
คนงาน

# แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ( One Stop Service )องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ 2568 ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ.2568

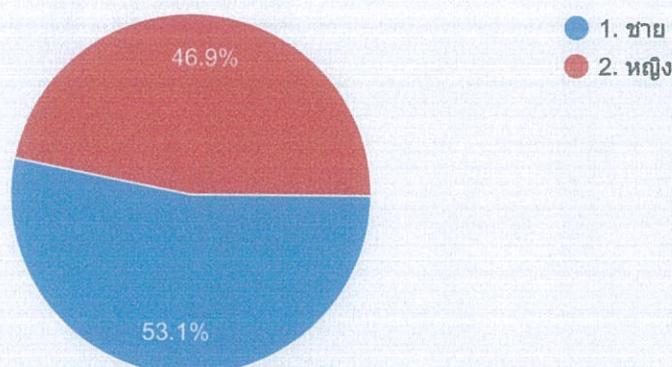
การตอบกลับ 32 รายการ

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

### 1. เพศ

คำตอบ 32 ข้อ

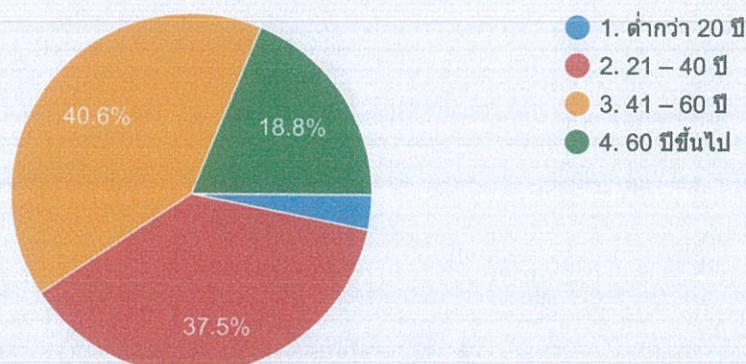
 คัดลอก



### 2. อายุ

คำตอบ 32 ข้อ

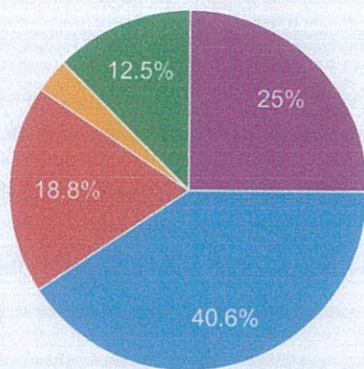
 คัดลอก



## 3. อาชีพ


 คัดลอก

คำตอบ 32 ข้อ

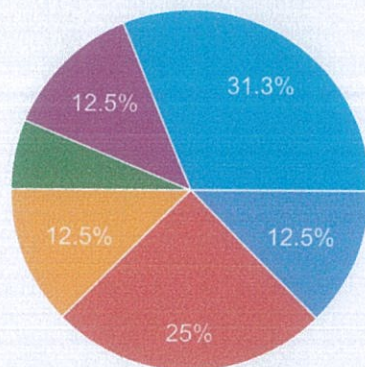


- 1. เกษตรกร
- 2. ข้าราชการ
- 3. นักเรียน/นักศึกษา
- 4. ผู้ประกอบการ
- 5. รับจ้างทั่วไป

## 4. ส่วนราชการที่มาติดต่อ


 คัดลอก

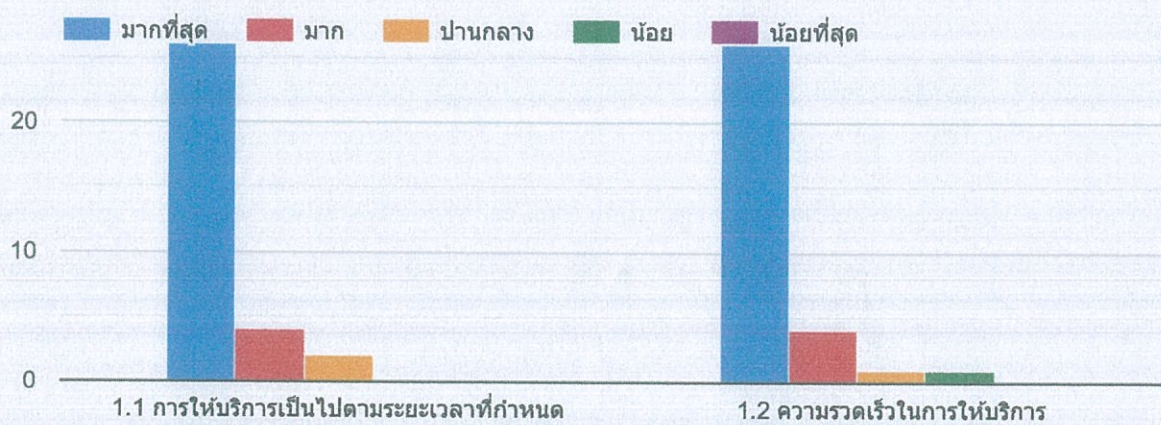
คำตอบ 32 ข้อ



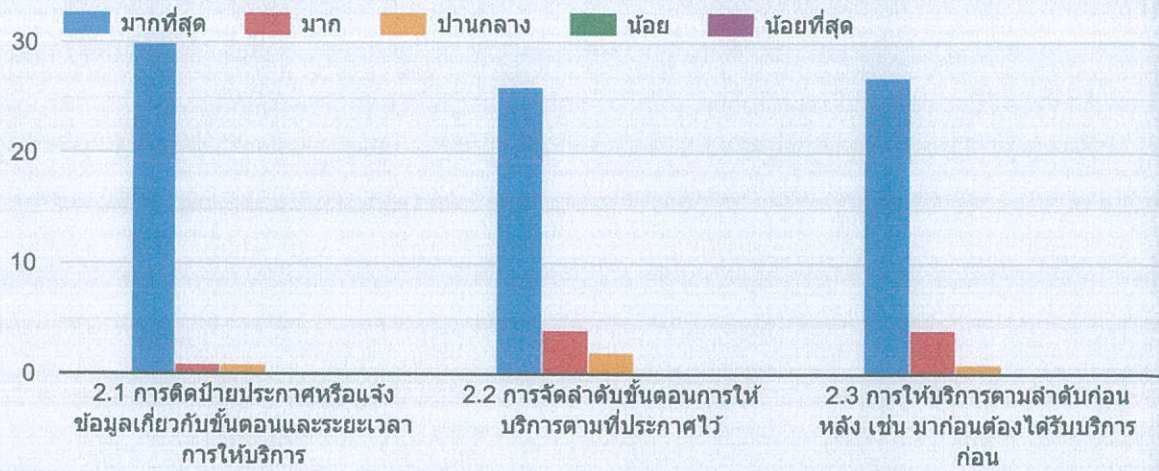
- 1. สำนักปลัด
- 2. กองคลัง
- 3. กองช่าง
- 4. กองการศึกษา
- 5. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- 6. กองสวัสดิการสังคม

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

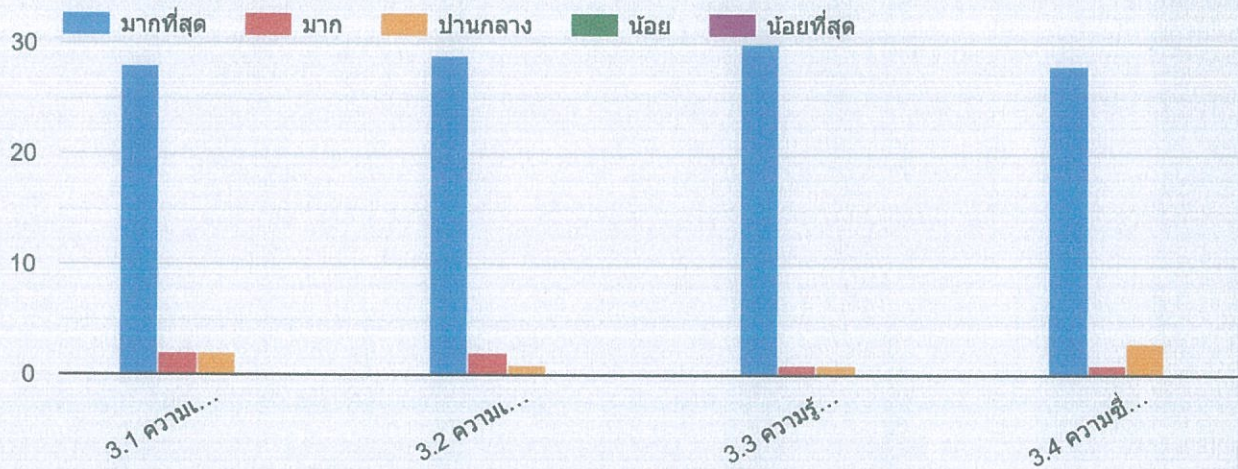
## 1. ด้านระยะเวลา


 คัดลอก


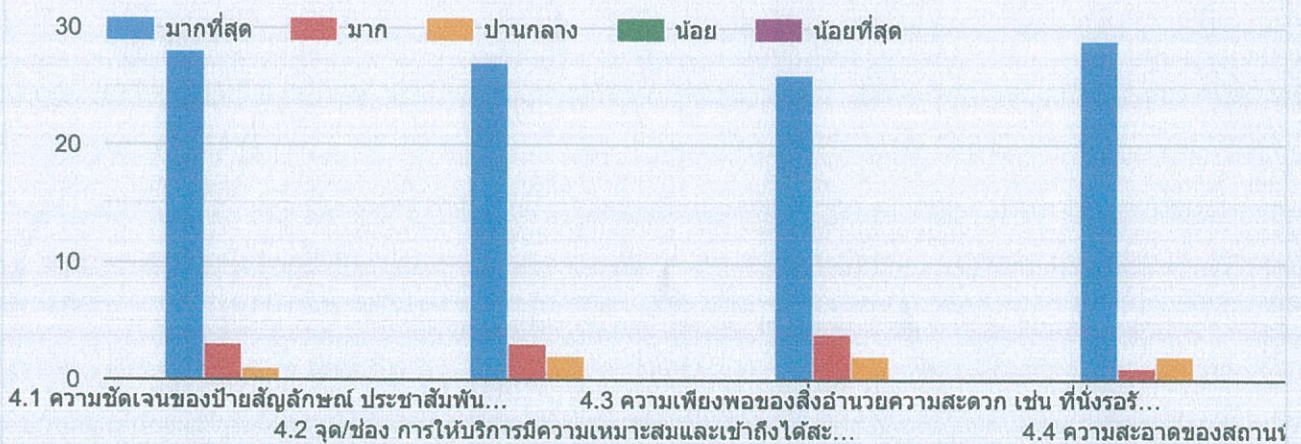
## 2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

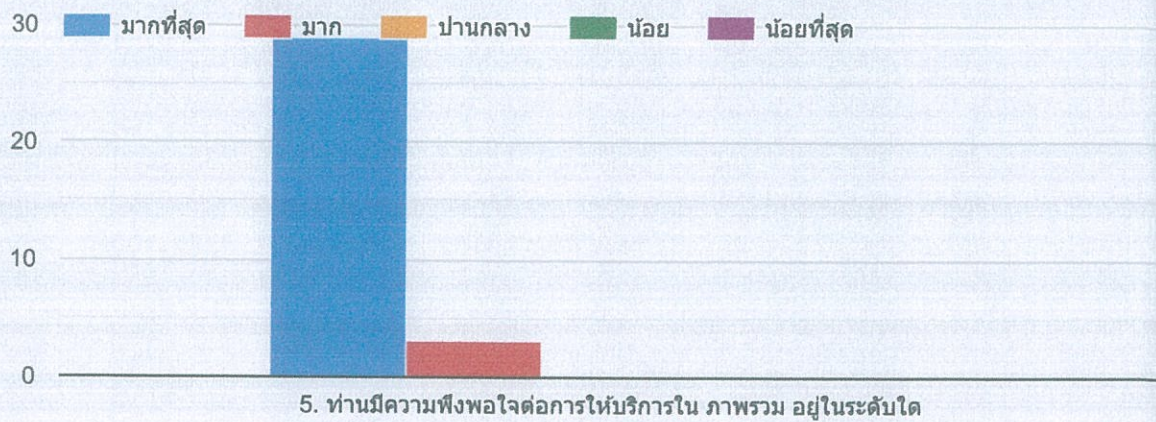

 คัดลอก


## 3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ


 คัดลอก


## 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก


 คัดลอก


5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด **คัดลอก**

## ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงพัฒนา

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว  
แบบฟอร์มนี้ดูน่าสงสัยใช่ไหม รายงาน

Google ฟอรัม



ข้อมูลสถิติการให้บริการ

ผ่านช่องทาง walk in และ E-service เดือนสิงหาคม ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

จำนวนผู้มารับบริการ

| ลำดับ | เรื่องที่ให้บริการ                                        | ๑๖                 | ๑๗                 | ๑๘                 | ๑๙                 | ๒๐                 | ๒๑                 | ๒๒                 | ๒๓                 | ๒๔                 | ๒๕                 | ๒๖                 | ๒๗                 | ๒๘                 | ๒๙                 | ๓๐                 | ๓๑                 |
|-------|-----------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|       |                                                           | walk in<br>ส.ค.บ.๘ | walk in<br>ส.ค.บ.๘ | walk in<br>ส.ค.บ.๘ | walk in<br>ส.ค.บ.๘ | walk in<br>ส.ค.บ.๘ | walk in<br>ส.ค.บ.๘ | walk in<br>ส.ค.บ.๘ | walk in<br>ส.ค.บ.๘ | walk in<br>ส.ค.บ.๘ | walk in<br>ส.ค.บ.๘ | walk in<br>ส.ค.บ.๘ | walk in<br>ส.ค.บ.๘ | walk in<br>ส.ค.บ.๘ | walk in<br>ส.ค.บ.๘ | walk in<br>ส.ค.บ.๘ | walk in<br>ส.ค.บ.๘ |
| ๑     | การจดทะเบียนพาณิชย์                                       |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |
| ๒     | ขอใช้สถานที่ ห้องประชุม                                   |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |
| ๓     | เรื่องอื่นๆ                                               |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |
|       | กองคลัง                                                   |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |
| ๔     | ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                |                    |                    | ๑                  |                    |                    |                    |                    |                    |                    | ๑                  | ๓                  |                    |                    | ๔                  |                    |                    |
| ๕     | ภาษีป้าย                                                  |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |
| ๖     | ค่าธรรมเนียม                                              |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |
|       | กองช่าง                                                   |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |
| ๗     | ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                                     |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |
| ๘     | ขอตัดแต่งกิ่งไม้/ต้นไม้สาธารณะ                            |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |
| ๙     | ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร                                     |                    |                    | ๑                  |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |
| ๑๐    | ขออนุญาตถมดิน                                             |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |
|       | กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม                              |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |
| ๑๑    | รับสมัครเด็กเล็กเข้าศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก             |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |
|       | กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม                                |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |
| ๑๒    | ขึ้นทะเบียนสุนัขหมาแมว                                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |
| ๑๓    | ยื่นคำขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ         |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    | ๑                  |                    |                    |                    |                    |                    |                    |
|       | กองสวัสดิการสังคม                                         |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |
| ๑๔    | การลงทะเบียนและยื่นคำขอ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/เด็กแรกเกิด |                    | ๒                  | ๒                  |                    | ๑                  |                    |                    |                    |                    |                    | ๑                  |                    | ๑                  | ๓                  | ๑                  |                    |
| ๑๕    | การลงทะเบียนและยื่นคำขอเบี้ยความพิการ/บัตรคนพิการ         |                    | ๑                  |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    | ๑                  |                    |                    |                    |                    |                    |                    |