

คู่มือ



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

เรื่อง ประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อการให้บริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ประจำปีเดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๘
แบบภาพรวม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด รอบ ประจำปีเดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๘ แบบภาพรวม เพื่อนำข้อมูลผลสำรวจความพึงพอใจมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ รอบ (๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผลการสำรวจ มีดังนี้

การให้บริการภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

๑. ด้านระยะเวลา

๑.๑) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๘๘.๘๘ %)

๑.๒) ความรวดเร็วในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๘๐.๐๐ %)

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑) การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๙๑.๑๑ %)

๒.๒) การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๘๒.๒๒ %)

๒.๓) การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๙๑.๑๑ %)

๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

๓.๑) ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๘๔.๔๔ %)

๓.๒) ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ

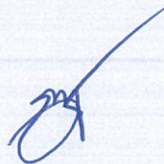
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๙๑.๑๑ %)

/...๓.๓) ความรู้ความสามารถ.....

- ๓.๓) ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้นระดับความพึงพอใจ ระดับดี มากที่สุด (๘๔.๔๔ %)
- ๓.๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๘๘.๘๘ %)
- ๓.๕) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๘๘.๘๘ %)
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- ๔.๑) ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๙๑.๑๑ %)
- ๔.๒) จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๘๘.๒๒ %)
- ๔.๓) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ระดับดีมาก มากที่สุด (๘๖.๖๖ %)
- ๔.๔) ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๘๖.๖๖ %)
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับดี มากที่สุด (๙๓.๓๓ %)
- ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาดจะนำผลการสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงงาน บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด เพื่อตอบสนองความต้องการและเกิดประโยชน์สูงสุด ต่อประชาชนในพื้นที่ต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายดำรงศักดิ์ นันอุมาลี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด

ปลัด อบต.....	๒๐๖๘ ส.ค. ๒๕๖๘
รองปลัด อบต.....	
ผอ.กอง/หัวหน้าส่วน.....	
ตรวจ/ทาน.....	๕-๔ ส.ค. ๒๕๖๘
ร่าง/พิมพ์.....	อ.วิเศษ