



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ที่ นม ๗๗๓๐๑/๗๕๖

วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการแสดงความคิดเห็น ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้จัดให้มีช่องทางการแสดงความคิดเห็น เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้ดำเนินการสำรวจการแสดงความคิดเห็น ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผ่าน ๓ ช่องทางดังนี้

ช่องทางที่ ๑ มีการแสดงความคิดเห็น ผ่านช่องทางเฟสบุ๊ก อบต.ท่าลาด ชุมพวง

ช่องทางที่ ๒ มีการแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางเว็บไซต์ <https://taladlocal.go.th>

ช่องทางที่ ๓ ไม่มีการแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางกล่องแสดงความคิดเห็น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และควรนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

อภิษฐา

(นางสาวอภิษฐา พัวศรี)

คนงาน

นางสาวสายพิรุณ ลุนสอน
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

- 4 ส.ค. 2568

เรียน ปลัด อบต.ท่าลาด ๐๗๗
- ส่งให้ทราบ

(นางสาวกัลยาณี เขียมไธสง)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

4/8/๕๘

ดำเนินการ

(นายดำรงศักดิ์ นันอุมาลี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

- 5 ส.ค. 2568

นางสาวฐาปณีย์ ฐิติธพลวัตร

หัวหน้าสำนักปลัด

- ๕ ส.ค. ๒๕๖๘

- พงศาณพณ

(นางสาวปวีณรีสา คงกระพันธ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ที่ นม ๗๗๓๐๑/๔๔๓

วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด รอบ (๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘) แบบภาพรวม

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด รอบ (๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘) แบบภาพรวม เพื่อนำข้อมูลผลสำรวจความพึงพอใจมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ รอบ (๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๔๕ คน รายละเอียดตามรายงาน และประกาศ ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อการให้บริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด รอบ (๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘) แบบภาพรวม ที่แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และควรนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการต่อไป

อภิษฎา

(นางสาวอภิษฎา พัวศรี)

คนงาน

นางสาวสายพูน ลุนสอน
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
- 4 ส.พ. ๒๕๖๘

นางสาวปณีย์ จิตธิรพลวัตร

หัวหน้าสำนักปลัด
- ๔ ส.ค. ๒๕๖๘

นางสาวกัลยาณี เขียมโสง
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
4/8/68

(นางสาวกัลยาณี เขียมโสง)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
4/8/68

นายดำรงศักดิ์ บันอุมลั

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด
- 5 ส.ค. ๒๕๖๘

นางสาวปวีณรีศา คงกระพันซ์

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด
รอบ ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๘ แบบภาพรวม

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด ประจำเดือน (๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) แบบภาพรวม มีผลประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ โดยใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลจากผู้มารับบริการ จำนวน ๔๕ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินงาน

(๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ และความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสอบถามใช้ค่าร้อยละประกอบรายงานผลด้วยการพรรณนาความ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๔๕ คน)

ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
เพศชาย	๒๕	๕๕.๕๕
เพศหญิง	๒๐	๔๔.๔๔
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๔	๘.๘๘
๒๑ - ๔๐ ปี	๒๐	๔๔.๔๔
๔๑ - ๖๐ ปี	๙	๒๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๑๒	๒๖.๖๖
๓. อาชีพผู้มารับบริการ		
เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา	๑๓	๒๘.๘๘
ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ ฯ	๘	๑๗.๗๗
นักเรียน/นักศึกษา	๒	๔.๔๔
ผู้ประกอบการ	๑๐	๒๒.๒๒
รับจ้างทั่วไป	๑๒	๒๖.๖๖

ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๔. ส่วนราชการที่มาติดต่อ		
สำนักปลัด อบต.	๘	๑๗.๗๗
กองคลัง	๑๓	๒๘.๘๘
กองช่าง	๔	๘.๘๘
กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	๒	๔.๔๔
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๘	๑๗.๗๗
กองสวัสดิการสังคม	๑๐	๒๒.๒๒

สรุปผล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยเพศชาย ร้อยละ ๕๕.๕๕ และเพศหญิง ร้อยละ ๔๔.๔๔ ตามลำดับ อยู่ในช่วงอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี มากที่สุด ร้อยละ ๔๔.๔๔ รองลงมาคือ ช่วงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๒๖.๖๖ ๔๑ - ๖๐ ปี ร้อยละ ๒๐ และต่ำกว่า ๒๐ ปี ร้อยละ ๘.๘๘ ตามลำดับ อาชีพผู้มารับบริการส่วนมากคือ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ร้อยละ ๒๘.๘๘ รองลงมาคือ รับจ้างทั่วไป ร้อยละ ๒๖.๖๖ ผู้ประกอบการ ร้อยละ ๒๒.๒๒ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ ร้อยละ ๑๗.๗๗ และนักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ ๔.๔๔ ตามลำดับ ส่วนราชการที่มีผู้มาติดต่อ มากที่สุด คือ กองคลัง ร้อยละ ๒๘.๘๘ รองลงมาคือ กองสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๒๒.๒๒ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร้อยละ ๑๗.๗๗ สำนักปลัด อบต. ร้อยละ ๑๗.๗๗ กองช่าง ร้อยละ ๘.๘๘ และกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ร้อยละ ๔.๔๔ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ทำการประเมินใน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านระยะเวลา ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ๕ ระดับ ดังนี้

๕	หมายถึง	ดีมาก
๔	หมายถึง	ดี
๓	หมายถึง	ปานกลาง
๒	หมายถึง	พอใช้
๑	หมายถึง	ควรปรับปรุง

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของผู้มารับบริการ (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๔๕ คน)

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ (คน)					เกณฑ์ความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ด้านระยะเวลา						
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๐ (๘๘.๘๘%)	๕ (๑๑.๑๑%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓๖ (๘๐.๐๐)	๙ (๒๐.๐๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ	๔๑ (๙๑.๑๑%)	๓ (๖.๖๖%)	๑ (๒.๒๒%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๓๗ (๘๒.๒๒%)	๗ (๑๕.๕๕%)	๑ (๒.๒๒%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ (คน)					เกณฑ์ความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	
๒.๓ การให้บริการตาม ลำดับ ก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับ บริการก่อน	๔๑ (๙๑.๑๑%)	๓ (๖.๖๖%)	๑ (๒.๒๒%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ						
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๓๘ (๘๔.๔๔%)	๗ (๑๕.๕๕%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔๑ (๙๑.๑๑%)	๔ (๘.๘๘%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ดี เป็นต้น	๓๘ (๘๔.๔๔%)	๗ (๑๕.๕๕%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๔๐ (๘๘.๘๘%)	๕ (๑๑.๑๑%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๓.๕ การให้บริการเหมือน กันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔๐ (๘๘.๘๘%)	๕ (๑๑.๑๑%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๔๑ (๙๑.๑๑%)	๓ (๖.๖๖%)	๑ (๒.๒๒%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๔.๒ จุด/ช่องการให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๔๐ (๘๘.๘๘%)	๔ (๘.๘๘%)	๑ (๒.๒๒%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการน้ำดื่ม หนังสือ-พิมพ์ ฯลฯ	๓๙ (๘๖.๖๖%)	๖ (๑๓.๓๓%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๓๙ (๘๖.๖๖%)	๖ (๑๓.๓๓%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ภาพรวม อยู่ในระดับใด	๔๒ (๙๓.๓๓%)	๓ (๖.๖๖%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก

สรุปผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้านระยะเวลา

๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๔๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๕ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๖ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๙ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๔๑ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๓ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๗ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๔๑ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๓ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๘ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๗ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๔๑ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๔ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๘ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๗ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๔๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๕ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๔๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๕ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๔๑ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๓ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๔๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๔ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๙ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๖ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๙ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๖ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๔๒ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๓ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

ข้อเสนอแนะ

ผู้สรุปข้อมูล :

อริชฎา
(นางสาวอริชฎา พัวศรี)
คนงาน

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ 2568 ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ.2568

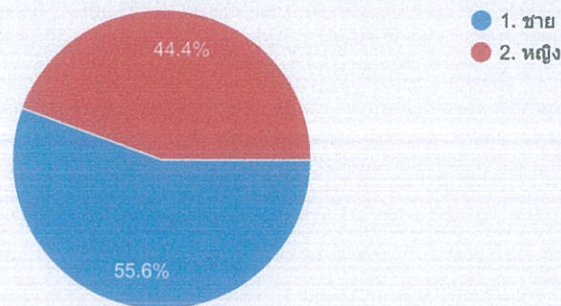
การตอบกลับ 45 รายการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

คัดลอก

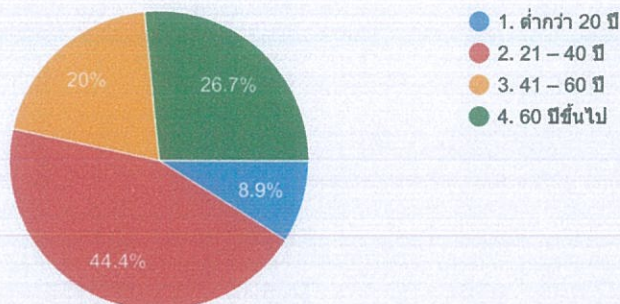
คำตอบ 45 ข้อ



2. อายุ

คัดลอก

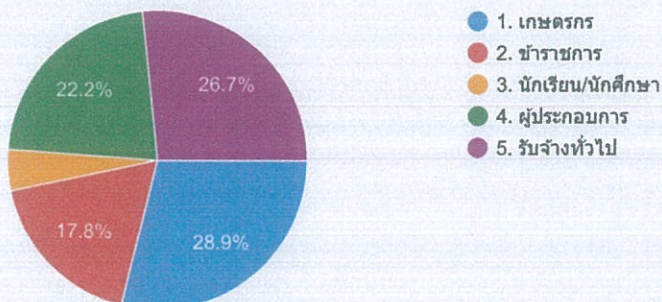
คำตอบ 45 ข้อ



3. อาชีพ

คัดลอก

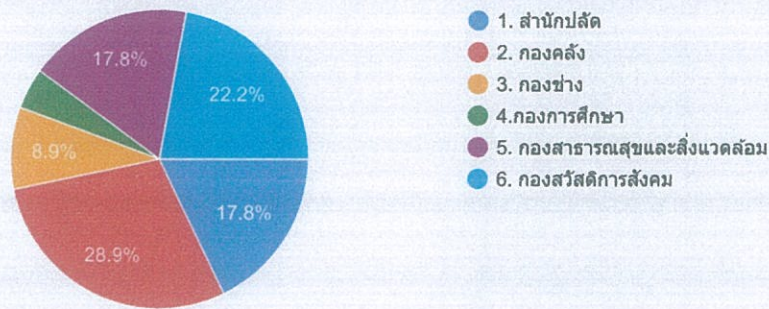
คำตอบ 45 ข้อ



4. ส่วนราชการที่มาติดต่อ

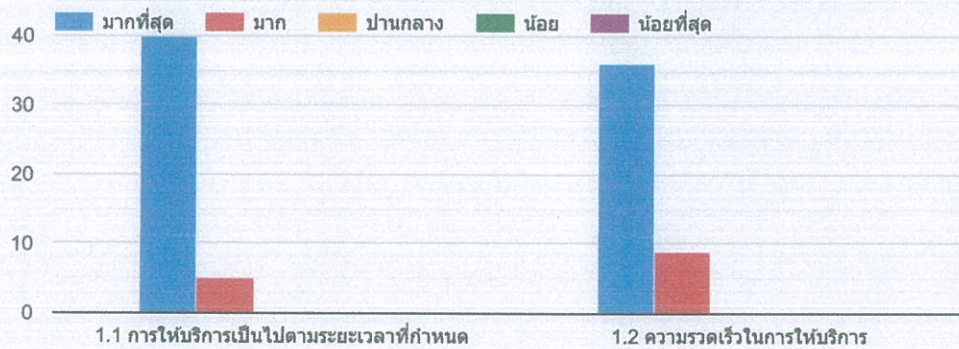

 คัดลอก

คำตอบ 45 ข้อ

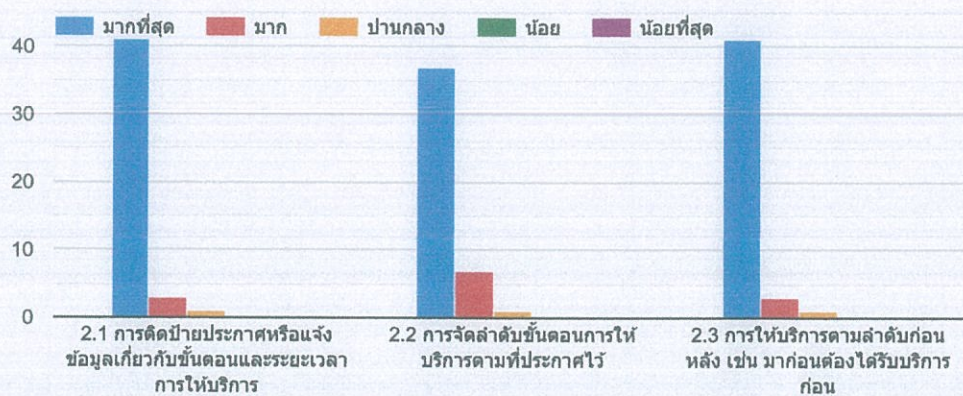


ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

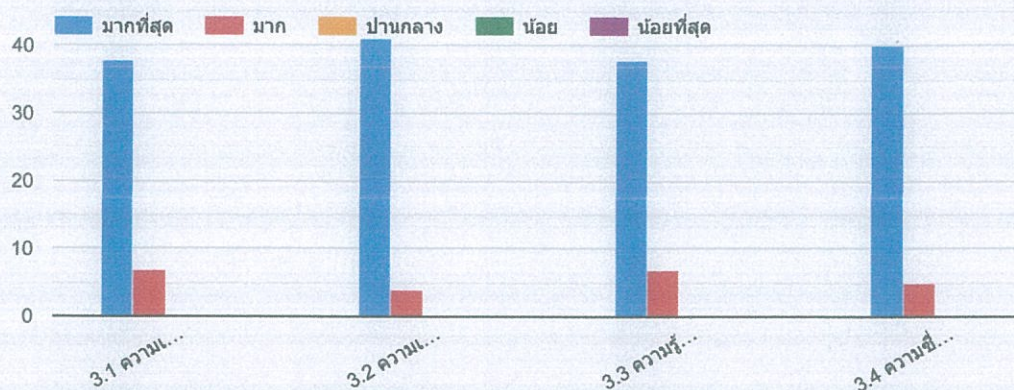
1. ด้านระยะเวลา


 คัดลอก


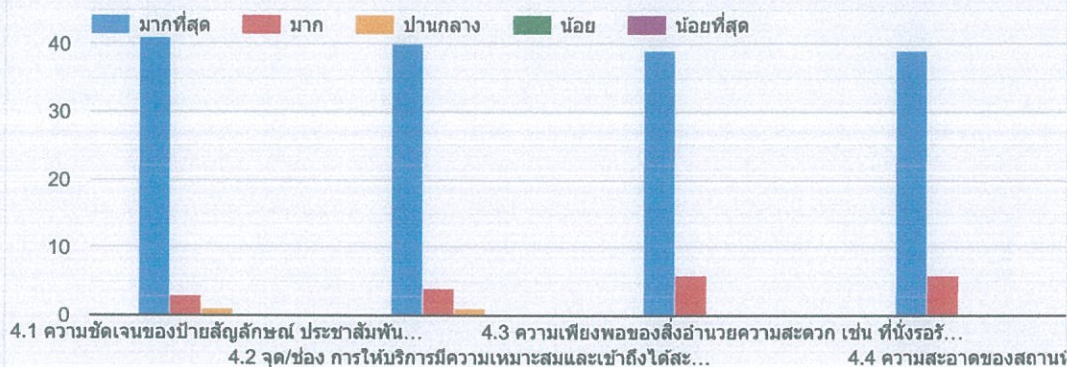
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ


 คัดลอก


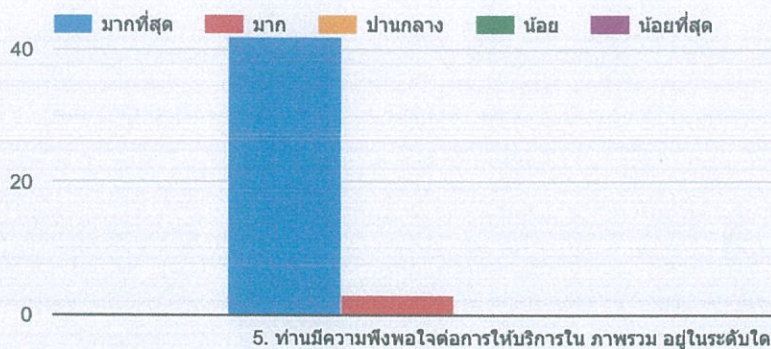
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ


 คัดลอก


4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก


 คัดลอก


5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด


 คัดลอก


ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงพัฒนา

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - ติดต่อเจ้าของแบบฟอร์ม - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

แบบฟอร์มนี้ดูน่าสงสัยใช่ไหม รายงาน

ผ่านช่องทาง walk in และ E-service เต็มกรกฎาคม ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

[illegible]