



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ที่ นม ๗๗๓๐๑/ ๔๖๖

วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการแสดงความคิดเห็น ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้จัดให้มีช่องทางการแสดงความคิดเห็น เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้ดำเนินการสำรวจการแสดงความคิดเห็น ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๘ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผ่าน ๓ ช่องทางดังนี้

ช่องทางที่ ๑ มีการแสดงความคิดเห็น ผ่านช่องทางเฟสบุ๊ค อบต.ท่าลาด ชุมพวง

ช่องทางที่ ๒ มีการแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางเว็บไซต์ <https://taladlocal.go.th>

ช่องทางที่ ๓ ไม่มีการแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางกล่องแสดงความคิดเห็น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และควรนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

อภิชญา

(นางสาวอภิชญา พัวศรี)

คนงาน

นางสาวสายพิรุณ ลุนสอน
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

- 4 ก.ค. 2568

- ๖ มิ.ย. ๒๕๖๘

(นางสาวกัลยาณี เทียมไธสง)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

- ๘ ก.ค. ๒๕๖๘

นางสาวฐาปณีย์ รุติธรพลวัตร
หัวหน้าสำนักปลัด

- ๘ ก.ค. ๒๕๖๘

นายดำรงศักดิ์ นันอุมาลี

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

(นางสาวปวีณรีศา คงกระพันธ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ที่ นม ๗๗๓๐๑/๘๐๗

วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด รอบ (๑ มิถุนายน ๒๕๖๘ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘) แบบภาพรวม

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด รอบ (๑ มิถุนายน ๒๕๖๘ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘) แบบภาพรวม เพื่อนำข้อมูลผลสำรวจความพึงพอใจมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ รอบ (๑ มิถุนายน ๒๕๖๘ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๙๔ คน รายละเอียดตามรายงาน และประกาศ ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด รอบ (๑ มิถุนายน ๒๕๖๘ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘) แบบภาพรวม ที่แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และควรนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการต่อไป

อธิษฐาน

(นางสาวอภิชญา พัวศรี)

คนงาน

นางสาวสายพิรุณ ลุนสอน
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

- 4 ก.ค. 2568

(นางสาวกัลยาณี เตียมโฮง)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

- ๘ ก.ค. ๒๕๖๘ - ๖๖๖

(นายดำรงศักดิ์ นันอุมาลี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

นางสาวธูปนีย์ จิตธิรรพลวัตร
หัวหน้าสำนักปลัด

- ๘ ก.ค. ๒๕๖๘

(นางสาวปวีณริศา คงกระพันธุ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

- 9 ก.ค. 2568

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด
รอบ ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๘ แบบภาพรวม

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ประจำเดือน (๑ มิถุนายน ๒๕๖๘ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘) แบบภาพรวม มีผลประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ โดยใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลจากผู้มารับบริการ จำนวน ๙๔ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินงาน

๑ มิถุนายน ๒๕๖๘ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ และความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสอบถามใช้ค่าร้อยละประกอบรายงานผลด้วยการพรรณนาความ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๙๔ คน)

ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
เพศชาย	๔๖	๔๘.๙๓
เพศหญิง	๔๘	๕๑.๐๖
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๔	๑๔.๘๙
๒๑ - ๔๐ ปี	๓๑	๓๒.๙๗
๔๑ - ๖๐ ปี	๒๖	๒๗.๖๕
๖๐ ปีขึ้นไป	๒๓	๒๔.๔๖
๓. อาชีพผู้มารับบริการ		
เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา	๓๒	๓๔.๐๔
ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ ฯ	๒๐	๒๑.๒๗
นักเรียน/นักศึกษา	๑๔	๑๔.๘๙
ผู้ประกอบการ	๑๐	๑๐.๖๓
รับจ้างทั่วไป	๑๘	๑๙.๑๔

ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๔. ส่วนราชการที่มาติดต่อ		
สำนักปลัด อบต.	๑๖	๑๗.๐๒
กองคลัง	๒๑	๒๒.๓๔
กองช่าง	๑๓	๑๓.๘๒
กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	๑๔	๑๔.๘๙
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑๑	๑๑.๗๐
กองสวัสดิการสังคม	๑๙	๒๐.๒๑

สรุปผล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิง ร้อยละ ๕๑.๐๖ และเพศชาย ร้อยละ ๔๘.๙๓ ตามลำดับ อยู่ในช่วงอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี มากที่สุด ร้อยละ ๓๒.๙๗ รองลงมาคือ ช่วงอายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ร้อยละ ๒๗.๖๕ ๖๐ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๒๔.๔๖ และต่ำกว่า ๒๐ ปี ร้อยละ ๑๔.๘๘ ตามลำดับ อาชีพผู้มารับบริการส่วนมากคือ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ร้อยละ ๓๔.๔๐ รองลงมาคือ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ ร้อยละ ๒๑.๒๗ รับจ้างทั่วไป ร้อยละ ๑๙.๑๔ นักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ ๑๔.๘๙ ผู้ประกอบการ ร้อยละ ๑๐.๖๓ และ ตามลำดับ ส่วนราชการที่มีผู้มาติดต่อ มากที่สุด คือ กองคลัง ร้อยละ ๒๒.๓๔ รองลงมาคือ กองสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๒๐.๒๑ สำนักปลัด อบต. ร้อยละ ๑๗.๐๒ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ร้อยละ ๑๔.๘๙ กองช่าง ร้อยละ ๑๓.๘๒ และกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร้อยละ ๑๑.๗๐ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ทำการประเมินใน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านระยะเวลา ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ๕ ระดับ ดังนี้

๕	หมายถึง	ดีมาก
๔	หมายถึง	ดี
๓	หมายถึง	ปานกลาง
๒	หมายถึง	พอใช้
๑	หมายถึง	ควรปรับปรุง

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของผู้มารับบริการ (จำนวนผู้มาตอบแบบสอบถาม ๙๔ คน)

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ (คน)					เกณฑ์ความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ด้านระยะเวลา						
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕๓ (๕๖.๓๘%)	๔๑ (๔๓.๖๑%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๖ (๑๗.๐๒%)	๗๘ (๘๒.๙๗%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดี
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ	๓๗ (๓๙.๓๖%)	๕๗ (๖๐.๖๓%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดี
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๓๔ (๓๖.๑๗%)	๖๐ (๖๓.๘๒%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดี

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ (คน)					เกณฑ์ความ พึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	
๒.๓ การให้บริการตาม ลำดับ ก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับ บริการก่อน	๓๓ (๓๕.๑๐%)	๖๑ (๖๔.๘๙%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดี
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ						
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่ง กายของผู้ให้บริการ	๓๘ (๔๐.๔๒%)	๕๖ (๕๙.๕๗%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดี
๓.๒ ความเต็มใจและความ พร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔๓ (๔๕.๗๔%)	๕๑ (๕๔.๒๕%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดี
๓.๓ ความรู้ความสามารถใน การให้บริการ เช่น สามารถตอบ คำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ได้ดี เป็นต้น	๔๔ (๔๖.๘๐%)	๕๐ (๕๓.๑๙%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดี
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตใน การปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ ขอสิ่ง ตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หา ผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๔๗ (๕๐%)	๔๗ (๕๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดี
๓.๕ การให้บริการเหมือน กัน ทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๕๐ (๕๓.๑๙%)	๔๔ (๔๖.๘๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุด บริการ	๔๔ (๕๒.๑๒%)	๔๕ (๔๗.๘๗%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๔.๒ จุด/ช่องการให้บริการ มี ความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก	๔๔ (๔๖.๘๐%)	๕๐ (๕๓.๑๙%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดี
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่ง อำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการน้ำดื่ม หนังสือ -พิมพ์ ฯลฯ	๔๘ (๕๑.๐๖%)	๔๖ (๔๘.๙๓%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๔.๔ ความสะอาดของสถาน ที่ให้บริการ	๔๖ (๔๘.๙๓%)	๔๘ (๕๑.๐๖%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดี
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการ ให้บริการ ภาพรวม อยู่ในระดับใด	๔๒ (๔๔.๖๘%)	๕๒ (๕๕.๓๑%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดี

สรุปผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้านระยะเวลา

๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๙๔ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๕๓ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๔๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๙๔ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๑๖ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๗๘ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดี

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๙๔ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๕๗ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๙๔ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๔ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๖๐ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดี

๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๙๔ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๓ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๖๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดี

๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๙๔ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๓๘ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๕๖ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดี

๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๙๔ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๔๓ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๕๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดี

๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๙๔ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๔๔ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๕๐ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดี

๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๙๔ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๔๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๔๗ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดี

๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๙๔ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๕๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๔๔ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๙๔ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๔๙ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๔๕ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๙๔ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๔๔ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๕๐ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดี

๔.๓ ความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๙๔ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๔๘ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๔๖ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๙๔ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๔๖ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๔๘ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดี

๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๙๔ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๔๒ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๕๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดี

ข้อเสนอแนะ

ผู้สรุปข้อมูล : **อภิษฐ์**
(นางสาวอภิษฐ์ พัวศรี)
คนงาน

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ 2568 ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ.2568

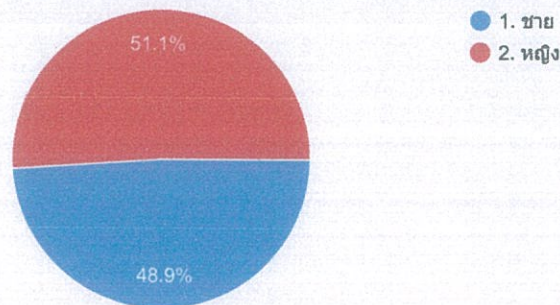
การตอบกลับ 94 รายการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

คำตอบ 94 ข้อ

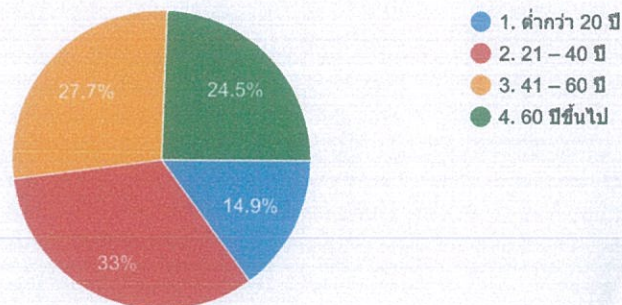
 คัดลอก



2. อายุ

คำตอบ 94 ข้อ

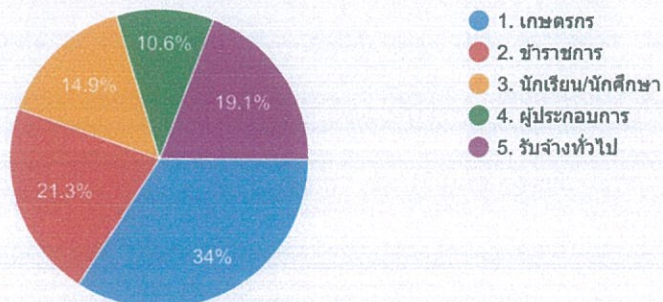
 คัดลอก



3. อาชีพ

คำตอบ 94 ข้อ

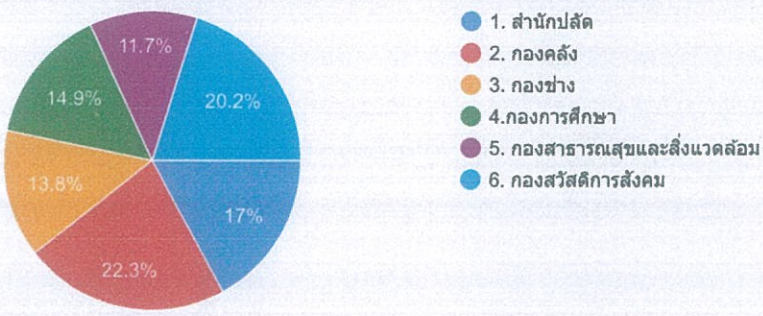
 คัดลอก



4. ส่วนราชการที่มาติดต่อ

คัดลอก

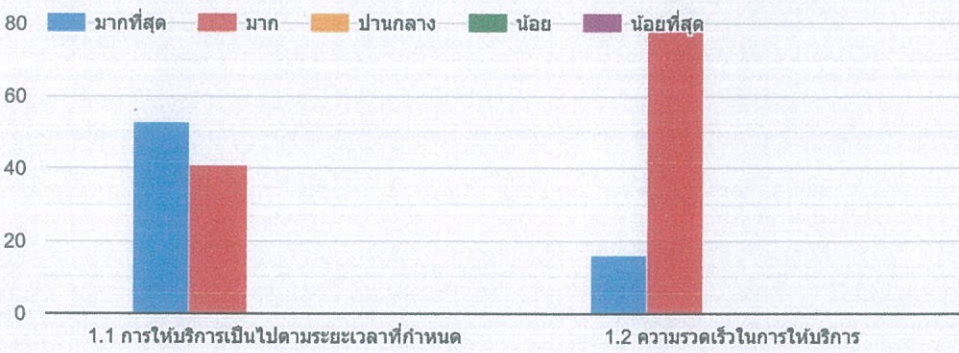
คำตอบ 94 ข้อ



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

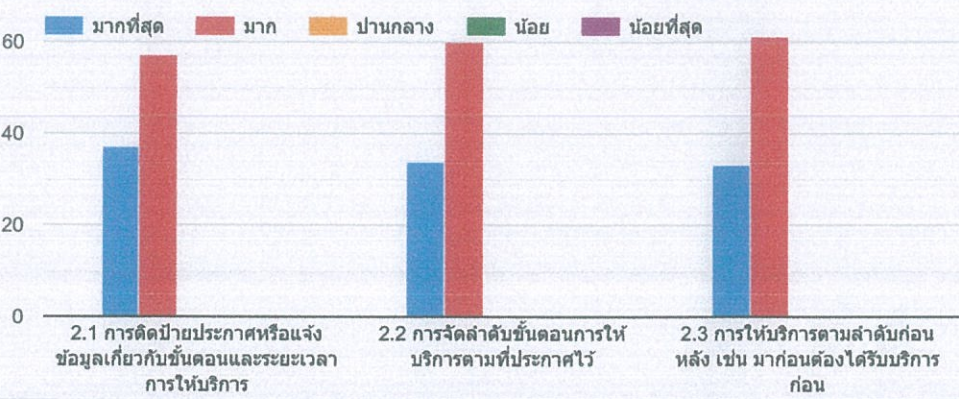
1. ด้านระยะเวลา

คัดลอก

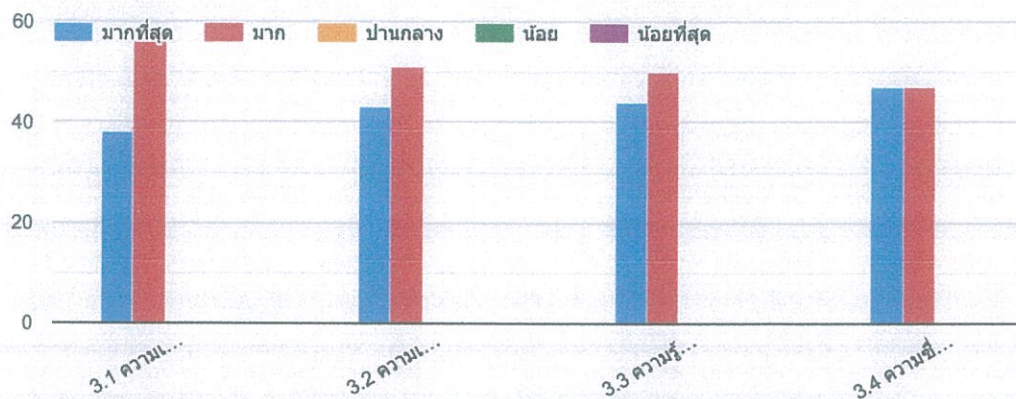


2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

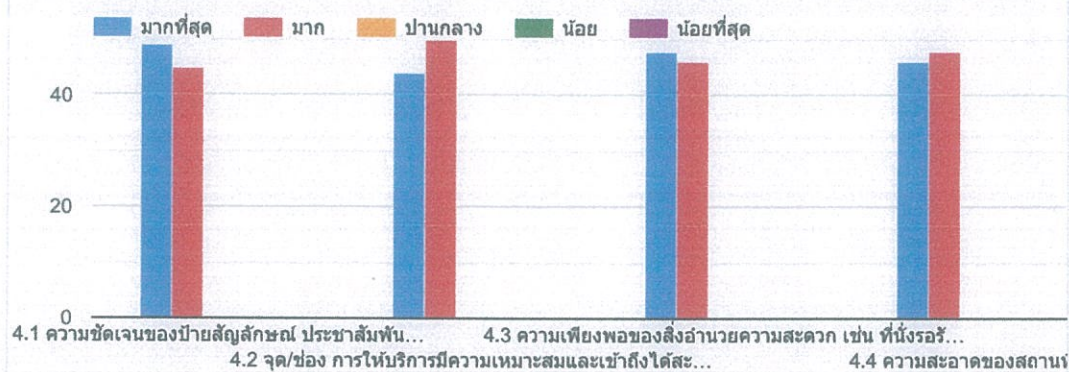
คัดลอก



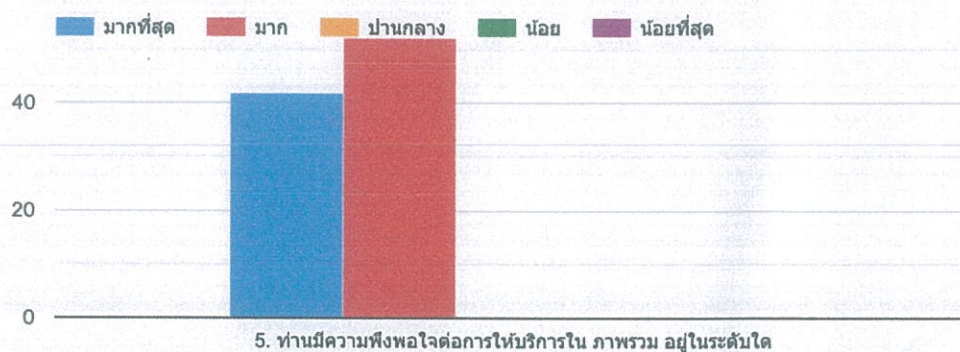
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

☐ คัดลอก


4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

☐ คัดลอก


5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด

☐ คัดลอก


ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงพัฒนา

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - ติดต่อเจ้าของแบบฟอร์ม - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

ตัว
แบบฟอร์มนี้ดูน่าสงสัยใช่ไหม รายงาน