



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด
อำเภอชุมพวง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตุลาคม ๒๕๖๗

รายงานการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ดังนี้

ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑. ดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบที่อาจเกิดขึ้น ๒. ดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว ๓. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	- เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด	๑. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ หรือให้บริการประชาชน ถือปฏิบัติ ตามคู่มือดังกล่าวโดยเคร่งครัด ๓. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ในช่องทางที่หลากหลาย เช่น ณ ที่ตั้งของหน่วยงาน ผ่านสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน ๔. จัดให้มีการบริการในรูปแบบออนไลน์หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ๕. กำหนดแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts ที่เป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมของหน่วยงาน ๖. จัดให้มีการฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่/กิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรม	สำนักปลัด อบต.	ต.ค. ๖๖ - มี.ค. ๖๗

ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/ กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑ การสร้างความโปร่งใสเกี่ยวกับการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ	๑. จัดทำแผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ๒. รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ๓. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ๔. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด - ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้าง ทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด	ทุกส่วนราชการ	ต.ค. ๖๖
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑ ได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ๒ ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง ๓ ผู้บังคับบัญชามีการ คัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม	๑. ควรจัดทำรายละเอียด ของตำแหน่งงาน (job description) และ เกณฑ์การประเมินผล การปฏิบัติงานอย่าง ชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟัง ความคิดเห็นของผู้ที่ เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	- จัดทำคำสั่งมอบหมายงานในแต่ละส่วนราชการและปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงบุคลากร - ผู้บังคับบัญชาต้องประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงคุณภาพของงานเป็นสำคัญและมีเหตุผลในการประเมิน	ทุกส่วนราชการ	ต.ค. ๖๖ - มี.ค. ๖๗

ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/ กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ	๑. ขั้นตอนการขออนุญาต เพื่อ ยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ ปฏิบัติงานในหน่วยงาน มีความ สะดวก ๒. ถ้าต้องมีการขอยืม ทรัพย์สิน ของราชการไปใช้ ปฏิบัติงาน บุคลากรใน หน่วยงาน มีการขอ อนุญาต อย่างถูกต้อง ๓. แนวปฏิบัติของหน่วยงาน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ ราชการที่ถูกต้อง ๔. มีการกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มี การ นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	๑. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต ผ่าน ค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ ควรรักษา มาตรฐานไว้	- ผู้บังคับบัญชาต้อง ควบคุมกำกับดูแลอย่าง ใกล้ชิด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ ผู้ปฏิบัติงาน ใช้ทรัพย์สินของทางราชการได้ อย่างถูกต้องตามระเบียบ - ผู้ดูแลรายงานผลการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการต่อผู้บังคับบัญชาอย่างต่อเนื่อง	กองคลัง	ต.ค. ๖๖ - มี.ค. ๖๗

ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/ กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต	๑. ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต ๒. หน่วยงานมีการดำเนินการทบทวนนโยบาย หรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน ๓. ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานได้รับการแก้ไข ๔. มีการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริตและลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต ๕. มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายใน และภายนอกไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต ๖. หากพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานสามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	๑ การแก้ไขปัญหาการทุจริตผ่านคำเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติควรรักษามาตรฐานไว้	- มีการติดตามเรื่อง ร้องเรียนด้านการทุจริตในหน่วยงาน และกำชับ ให้มีการถ่ายทอดให้ผู้ปฏิบัติงานรับทราบ - ผู้บังคับบัญชากำกับ เจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานตามระเบียบและ รั้มีดระวังการกระทำที่ อาจส่อเจตนาทุจริต	- สภา อบต.ท่าลาด - ผู้บริหาร อบต.ท่าลาด - ทุกส่วนราชการ	ต.ค. ๖๖ – ก.ย. ๖๗

ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/ กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินการ	๑. เจ้าหน้าที่ที่ติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดหรือเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ๒. เจ้าหน้าที่ที่ติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อคนอื่นๆ อย่างเท่าเทียมกัน ๓. เจ้าหน้าที่ที่ติดต่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ๔. หน่วยงานที่ติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	๑. ประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนา เพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	- ผู้บังคับบัญชากำกับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานตามระเบียบ	ทุกส่วนราชการ	ต.ค. ๖๖ – ก.ย. ๖๗
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ	๑. การเผยแพร่ข้อมูลมีลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน หรือมีช่องทางหลากหลาย ๒. หน่วยงานที่ติดต่อมีการ เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน ๓. หน่วยงานที่ติดต่อมีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน ๔. หน่วยงานที่ติดต่อมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	๑. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง	- ปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ ให้เป็นปัจจุบัน - เผยแพร่กิจกรรมต่างๆ ผ่านช่องทาง เพจ Facebook และเว็บไซต์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด - เปิดช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียนทั้งทาง Facebook และ E Service	สำนักปลัด อบต.	ต.ค. ๖๖ – ก.ย. ๖๗

ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/ กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๑. เจ้าหน้าที่มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น ๒. หน่วยงานมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานการให้บริการให้ดีขึ้น ๓. หน่วยงานเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ๔. หน่วยงานมีการปรับปรุง การดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	๑. สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่าง ผู้บริหารและบุคลากร เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพ และ มาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก	- เปิดใช้งานระบบ E-Service เพื่ออำนวยความสะดวก ร้องเรียน การจองบริการต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด	ทุกส่วนราชการ	ต.ค. ๖๖ – ก.ย. ๖๗
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑. ข้อมูลพื้นฐาน ๒. การบริหารงาน ๓. การบริหารเงิน งบประมาณ ๔. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๕. การส่งเสริมความ โปร่งใส	๑. จัดทำข้อมูลให้สอดคล้อง กับ การประเมินคุณธรรม และความ โปร่งใสพร้อมทั้งนำเข้าสู่ระบบ เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วน ตำบลท่าลาด ๒. การเปิดเผยข้อมูลผ่านค่า เป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ ควรรักษา มาตรฐานไว้	- จัดทำข้อมูลที่ขาดตกบกพร่องและนำข้อมูล ลงเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล ท่าลาด	- ทุกส่วนราชการ - คณะกรรมการ ประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ของ หน่วยงาน ภาครัฐ (ITA) ของ อบต.ท่าลาด	ต.ค. ๖๖ – ก.ย. ๖๗

ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/ กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการ ทุจริต	๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการ ทุจริต ๒. มาตรการภายในเพื่อป้องกัน การทุจริต	๑. จัดทำข้อมูลให้สอดคล้อง กับ การประเมินคุณธรรม และความ โปร่งใสพร้อมทั้งนำเข้าระบบ เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วน ตำบลท่าลาด ๒. การป้องกันการทุจริต ผ่านค่า เป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ ควรรักษา มาตรฐานไว้	- จัดทำข้อมูลที่ขาดตกบกพร่องและนำข้อมูล ลงเว็บไซต์ของเทศบาล	- ทุกส่วนราชการ - คณะกรรมการ ประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ของ หน่วยงาน ภาครัฐ (ITA) ของ อบต.ท่าลาด	ต.ค. ๖๖ – ก.ย. ๖๗