



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ที่ นม ๗๗๓๐๑/ ๔๔๕

วันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ
ต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด เพื่อนำข้อมูลผลสำรวจความพึงพอใจมาใช้ในการปรับปรุง
งานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ ประจำเดือนมีนาคม
๒๕๖๖ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๒๗ คน รายละเอียดตามประกาศการรายงานผลการ
ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด (แบบภาพรวม) และรายงานผลการ
ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ที่แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และควรนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการต่อไป

(นางวัลภา โกติรัมย์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ปฏิบัติการ

(นางสาวดวงจิตร์ ทองมวล)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ดำเนินการ

(นายดำรงศักดิ์ นันอุมล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

26 เม.ย. 2566

(นางสาวดวงจิตร์ ทองมวล)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

26 เม.ย. 2566



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด
เรื่อง ประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ประจำปี เดือน มีนาคม ๒๕๖๖

ตามท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด เพื่อนำข้อมูลผลสำรวจความพึงพอใจมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปี เดือน มีนาคม ๒๕๖๖ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผลการสำรวจ มีดังนี้

การให้บริการภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

๑ ด้านระยะเวลา

- ๑.๑) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๙๖.๒๙%)
- ๑.๒) ความรวดเร็วในการให้บริการ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๙๖.๒๙%)

๒ ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- ๒.๑) การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๘๕.๑๘%)
- ๒.๒) การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๙๒.๕๙%)
- ๒.๓) การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๘๘.๘๘%)

๓ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

- ๓.๑) ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๘๓.๗๔%)
- ๓.๒) ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๙๔.๕๙%)
- ๓.๓) ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้นระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๘๖.๔๘%)
- ๓.๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๘๙.๑๘%)

/...๓.๕) การให้บริการ...

๓.๕) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๙๒.๕๙%)

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๑) ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๘๘.๘๘%)

๔.๒) จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๗๗.๗๗%)

๔.๓) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม

หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ระดับความพึงพอใจ ระดับปานกลาง มากที่สุด (๓๗.๐๓%)

๔.๔) ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๘๕.๑๘%)

๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับดีมาก มากที่สุด (๑๐๐%)

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาดจะนำผลการสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด เพื่อตอบสนองความต้องการและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในพื้นที่ต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายดำรงศักดิ์ นันอุมาลี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด (แบบภาพรวม)
ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาดแบบภาพรวม ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีผลประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ โดยใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลจากผู้มารับบริการ จำนวน ๒๗ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินงาน

๑ - ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดย แบ่งแบบสอบถามเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ และความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสอบถามใช้ค่าร้อยละประกอบรายงานผลด้วยการพรรณนา ความ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๒๗ คน)

ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
เพศหญิง	๒๐	๗๔.๐๗
เพศชาย	๗	๒๕.๙๒
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒๑ - ๔๐ ปี	๙	๓๓.๓๓
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๒	๔๔.๔๔
๖๐ ปีขึ้นไป	๖	๒๒.๒๒
๓. อาชีพผู้มารับบริการ		
เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา	๒๔	๘๘.๘๘
ผู้ประกอบการ	๒	๗.๔๐
รับจ้างทั่วไป	๐	๐
ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ ฯ	๐	๐
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐
อื่น ๆ	๑	๓.๗๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๔. ส่วนราชการที่มาติดต่อ		
สำนักปลัด อบต.	๑๔	๕๑.๘๕
กองคลัง	๑๓	๔๘.๑๔
กองช่าง	๐	๐
กองสวัสดิการสังคม	๐	๐
กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	๐	๐
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๐	๐

สรุปผล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิง ร้อยละ ๗๔.๐๗ และเพศชาย ร้อยละ ๒๕.๙๒ ตามลำดับ อยู่ในช่วงอายุ ๔๑ - ๖๐ ปี มากที่สุด ร้อยละ ๔๔.๔๔ รองลงมาคือ ช่วงอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี ร้อยละ ๓๓.๓๓ และต่ำสุดอยู่ในช่วงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๒.๒๒ ตามลำดับ อาชีพผู้มารับบริการส่วนใหญ่คือ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ร้อยละ ๘๘.๘๘ รองลงมาคือ อาชีพผู้ประกอบการ ร้อยละ ๗.๔๐ และต่ำสุด คืออื่น ๆ ร้อยละ ๓.๗๐ ตามลำดับ ส่วนราชการที่มีผู้มาติดต่อ มากที่สุด คือ สำนักปลัด อบต. ร้อยละ ๕๑.๘๕ และรองลงมาคือ กองคลัง ร้อยละ ๔๘.๑๔ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ทำการประเมินใน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านระยะเวลา ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม

เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ๕ ระดับ ดังนี้

๕	หมายถึง	ดีมากที่สุด
๔	หมายถึง	ดี
๓	หมายถึง	ปานกลาง
๒	หมายถึง	พอใช้
๑	หมายถึง	ควรปรับปรุง

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของผู้มารับบริการ (จำนวนผู้มาตอบแบบสอบถาม ๒๗ คน)

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ (คน)					เกณฑ์ความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ด้านระยะเวลา						
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๖ (๙๖.๒๙%)	๐ (๐%)	๑ (๓.๗๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๖ (๙๖.๒๙%)	๑ (๓.๗๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ	๒๓ (๘๕.๑๘%)	๓ (๑.๑๑%)	๑ (๓.๗๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๒๕ (๙๒.๕๙%)	๑ (๓.๗๐%)	๑ (๓.๗๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ (คน)					เกณฑ์ความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๒๖ (๙๖.๒๙%)	๑ (๓.๗๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ						
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๒๕ (๙๒.๕๙%)	๒ (๗.๔๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๒๕ (๙๒.๕๙%)	๑ (๓.๗๐%)	๑ (๓.๗๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ดี เป็นต้น	๒๔ (๘๘.๘๘%)	๒ (๗.๔๐%)	๑ (๓.๗๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๒๗ (๑๐๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๒๕ (๙๒.๕๙%)	๑ (๓.๗๐%)	๑ (๓.๗๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๒๔ (๘๘.๘๘%)	๒ (๗.๔๐%)	๐ (๐%)	๑ (๓.๗๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๒๑ (๗๗.๗๗%)	๔ (๑๕.๘๑%)	๑ (๓.๗๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่ง รอรับบริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๓ (๑๑.๑๑%)	๗ (๒๕.๙๒%)	๑๐ (๓๗.๐๓%)	๗ (๒๕.๙๒%)	๐ (๐%)	ปานกลาง
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๒๓ (๘๕.๑๘%)	๔ (๑๕.๘๑%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ภาพรวม อยู่ในระดับใด	๒๗ (๑๐๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด

สรุปผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้านระยะเวลา

๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๒๖ คน มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๒๖ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๒๓ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๓ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๒๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๒๖ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๒๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๒๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๒๔ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๒๔ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๒๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๒๔ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๒๑ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๔ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๑๔ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๑๓ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ ๖ คน มีความพึงพอใจในระดับควรปรับปรุง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๓ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๗ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑๐ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๗ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับปานกลาง

๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๗๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๒๗ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ผู้สรุปข้อมูล :

นายวัชรชัย มรส

2/4/5

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

ข้าพเจ้า กรณารอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☒ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา

☐ ข้าราชการ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ

☐ รับจ้างงานทั่วไป

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สำนักปลัด

☒ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	☒				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	☒				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	☒				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	☒				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	☒				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	☒				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	☒				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	☒				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	☒				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	☒				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	☒				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	☒				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	☒				
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	☒				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	☒				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

28 คน

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สำนักปลัด ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

2/4/๒๕

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☒ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา

☐ ข้าราชการ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ

☐ รับจ้างงานทั่วไป

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สำนักปลัด

☒ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	☒				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	☒				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	☒				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	☒				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	☒				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	☒				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	☒				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	☒				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอลงตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	☒				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	☒				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	☒				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	☒				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ			☒		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	☒				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	☒				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

2/4/๒๕

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา☐ ข้าราชการ☐ นักเรียน/นักศึกษา☐ ผู้ประกอบการ☐ รับจ้างงานทั่วไป☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สำนักปลัด☒ กองคลัง☐ กองช่าง☐ กองการศึกษา☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	☒				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	☒				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	☒				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	☒				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	☒				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	☒				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	☒				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	☒				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	☒				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	☒				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	☒				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	☒				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		☒			
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	☒				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	☒				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

2/4/66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☒ 60 ปีขึ้นไป
3. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
- ☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☒ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
- ☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อันได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

1/3/66.

10/3/66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณารอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☒ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	/				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	/				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		/			
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	/				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

2./3/66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลำด อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา

10/3/66

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☒ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☒ สำนักงานปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ			✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

3/3/06

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

10/3/06

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☒ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	☒				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	☒				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	☒				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	☒				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	☒				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	☒				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	☒				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	☒				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	☒				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	☒				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	☒				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	☒				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	☒				
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	☒				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	☒				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

4/3/66.

10/3/66 ✓

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☒ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ			✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

5/3/66

10/3/66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา☐ ข้าราชการ☐ นักเรียน/นักศึกษา☐ ผู้ประกอบการ☐ รับจ้างงานทั่วไป☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สำนักปลัด☐ กองคลัง☐ กองช่าง☐ กองการศึกษา☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน					
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น					
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น					
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์					
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

14/3/66

14/3/66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☒ 60 ปีขึ้นไป
3. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
- ☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่ติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สำนักปลัด ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง
- ☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ			✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

2.166

14/3/66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☒ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ			✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

3.

14/3/66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา☐ ข้าราชการ☐ นักเรียน/นักศึกษา☐ ผู้ประกอบการ☐ รับจ้างงานทั่วไป☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☒ สำนักปลัด☐ กองคลัง☐ กองช่าง☐ กองการศึกษา☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	☒				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	☒				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	☒				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	☒				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	☒				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	☒				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	☒				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	☒				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	☒				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	☒				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	☒				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	☒				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		☒			
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	☒				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	☒				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

A

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

14/3/66-

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สำนักงานปลัด ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	☒				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	☒				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	☒				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	☒				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	☒				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	☒				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	☒				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	☒				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอลสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	☒				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	☒				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	☒				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	☒				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		☒			
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	☒				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	☒				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณารอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. อาชีพของผู้มารับบริการ

- ☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☒ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☒ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

1

22/3/66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. อาชีพของผู้มารับบริการ

- ☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☒ อื่นๆ โปรดระบุ... *ลูกจ้าง*

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สำนักปลัด ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	☒				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	☒				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		☒			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		☒			
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน		☒			
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	☒				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	☒				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	☒				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	☒				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	☒				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	☒				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	☒				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ			☒		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	☒				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	☒				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

25

2

22/3/66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

ข้าพเจ้า กรณารอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

- ☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สำนักปลัด ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน					
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น					
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น					
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์					
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

3

22/3/66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

- ☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สำนักงานปลัด ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ			✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

4

22/36

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา

☐ ข้าราชการ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ

☐ รับจ้างงานทั่วไป

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☒ สำนักปลัด

☐ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ			✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

5

22/3 15

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

ข้าพเจ้า กรณารอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา

☐ ข้าราชการ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ

☐ รับจ้างงานทั่วไป

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สำนักปลัด

☒ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ			✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

6

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

22/3/88

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

- ☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☒ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น		✓			
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

1.

24/3/66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☒ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

- ☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☒ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอล้างตบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ			✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

2

21/3/56

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

- ☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☒ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	☒				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	☒				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		☒			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	☒				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	☒				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	☒				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	☒				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	☒				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	☒				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	☒				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		☒			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	☒				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ			☒		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	☒				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	☒				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

(3)

21/3/66-

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สำนักปลัด☒ กองคลัง☐ กองช่าง☐ กองการศึกษา☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ			✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

4

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

24/5/66

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

- ☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สำนักปลัด ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ			✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

5

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

21/8/66

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

- ☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☒ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ			✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

6

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

24/3/66.

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☒ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	/				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	/				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/				
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	/				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....



14/3/66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

ข้าพเจ้า กรณารอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา

☐ ข้าราชการ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☒ ผู้ประกอบการ

☐ รับจ้างงานทั่วไป

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สำนักปลัด

☒ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

4

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

3/4 bb

คำชี้แจง กรุณารอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

- ☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ ผู้ประกอบการ ☒ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สำนักงานปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอลงตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					✓
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

2

3/4/86

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
- ☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
- ☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					✓
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓	✓			
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

3

3/4/86

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
- ☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
- ☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ			✓		
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ			✓		✓
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา

☐ ข้าราชการ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ

☒ รับจ้างงานทั่วไป

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สำนักปลัด

☐ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					✓
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรณารอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา☐ ข้าราชการ☐ นักเรียน/นักศึกษา☐ ผู้ประกอบการ☐ รับจ้างงานทั่วไป☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สำนักปลัด☒ กองคลัง☐ กองช่าง☐ กองการศึกษา☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	/				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	/				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					/
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	/				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณารอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา☐ ข้าราชการ☐ นักเรียน/นักศึกษา☒ ผู้ประกอบการ☐ รับจ้างงานทั่วไป☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สำนักปลัด☐ กองคลัง☐ กองช่าง☐ กองการศึกษา☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					✓
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓	✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					✓
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

1

5/4/66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณารอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☒ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สำนักปลัด ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					✓
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

2

6/4/66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรณารอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

- ☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☒ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สำนักงานปลัด ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					✓
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

3

5/4/66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

- ☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ... ลูกจ้าง อบต.

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☒ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓	✓			
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					✓
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

1

7/4/66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

- ☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☒ ช่างราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สำนักงานปลัด ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					✓
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

2

7/4/00

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☒ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					✓
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ			✓		
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

3

7/4/06

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
- ☒ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สำนักปลัด ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง
- ☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ				✓	
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

4

7/4/66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณารอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
 2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
 3. อาชีพของผู้มารับบริการ

- ☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ..... สมาชิก อบต.

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☒ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การคิดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ				✓	
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

5

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

7/4/66

คำชี้แจง กรณารอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☒ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

- ☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☒ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ				✓	
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓	✓			
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

6.

7/4/66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☒ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☒ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

- ☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ..... อาชีพอื่น

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☒ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น		✓			
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			✓	
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			✓	
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

1.

11/4/66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรณารอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☒ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☒ สำนักงานปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ			✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					✓
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

2

11/4/66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☒ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓	✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					✓
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

3

11/4/66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรณารอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

- ☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☒ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ				✓	
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓			✓	

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

4

11/4/66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรณารอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

- ☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☒ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ ผู้ประกอบการ ☒ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☒ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น		✓			
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ				✓	
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

(5)

11/4/66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง: กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☒ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา☐ ผู้ประกอบการ ☒ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☒ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				✓
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

16

11/4/66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
- ☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☒ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
- ☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					✓
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

①

12/4/66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา☐ ข้าราชการ☐ นักเรียน/นักศึกษา☐ ผู้ประกอบการ☒ รับจ้างงานทั่วไป☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☒ สำนักปลัด☐ กองคลัง☐ กองช่าง☐ กองการศึกษา☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ				✓	
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

2

12/4/66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

- ☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ ผู้ประกอบการ ☒ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☒ สำนักงานปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้			✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					✓
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

3.

12/1/66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
- ☒ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
- ☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				✓
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

4

12/1/66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☒ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
- ☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☒ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
- ☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ			✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ			✓		
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					✓
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

1

19/1/66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
- ☒ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สำนักปลัด ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง
- ☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					✓
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

2

19/4/66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
- ☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☒ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
- ☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ				✓	
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. อาชีพของผู้มารับบริการ

- ☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☒ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
- ☐ ผู้ประกอบการ ☒ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☒ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
- ☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓	✓			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					✓
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

4

เลขที่/2566

วันที่มารับบริการ.....

19/4/86

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณารอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา

☐ ข้าราชการ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ

☒ รับจ้างงานทั่วไป

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สำนักปลัด

☒ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	☒				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	☒				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	☒				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	☒				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	☒				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	☒				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	☒				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		☒			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	☒				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	☒				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	☒				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		☒			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		☒			
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	☒				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	☒				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

5

เลขที่/2566

วันที่มารับบริการ.....

19/4/66 ✓

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณารอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา☐ ข้าราชการ☐ นักเรียน/นักศึกษา☒ ผู้ประกอบการ☐ รับจ้างงานทั่วไป☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☒ สำนักปลัด☐ กองคลัง☐ กองช่าง☐ กองการศึกษา☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					✓
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

6

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

19/4/66.

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณารอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
- ☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
- ☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					✓
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

๗

เลขที่ ๗./2566

วันที่มารับบริการ 19/4/66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณารอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
 2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
 3. อาชีพของผู้มารับบริการ
☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ ผู้ประกอบการ ☒ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☒ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓	✓			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					✓
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณารอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☒ 60 ปีขึ้นไป
3. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
- ☐ ผู้ประกอบการ ☒ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สำนักปลัด ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง
- ☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	☒				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	☒				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	☒				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	☒				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	☒				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	☒				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	☒				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		☒			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	☒				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	☒				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	☒				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	☒				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					☒
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		☒			
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	☒				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณารอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
- ☐ ผู้ประกอบการ ☒ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☒ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
- ☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					✓
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา☐ ข้าราชการ☐ นักเรียน/นักศึกษา☒ ผู้ประกอบการ☐ รับจ้างงานทั่วไป☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สำนักปลัด☐ กองคลัง☐ กองช่าง☐ กองการศึกษา☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	☒				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	☒				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	☒				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	☒				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	☒				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	☒				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	☒				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		☒			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	☒				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	☒				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	☒				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		☒			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					☒
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		☒			
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	☒				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณารอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☒ 60 ปีขึ้นไป
3. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
- ☒ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สำนักปลัด ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง
- ☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					✓
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณารอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา☐ ข้าราชการ☐ นักเรียน/นักศึกษา☐ ผู้ประกอบการ☒ รับจ้างงานทั่วไป☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☒ สำนักปลัด☐ กองคลัง☐ กองช่าง☐ กองการศึกษา☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การคิดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	/				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	/				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	/				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					/
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณารอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
- ☐ ผู้ประกอบการ ☒ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สำนักปลัด ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง
- ☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					✓
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
- ☒ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สำนักปลัด ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง
- ☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอลงตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					✓
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณารอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
- ☐ ผู้ประกอบการ ☒ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สำนักปลัด ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง
- ☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					✓
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา☐ ข้าราชการ☐ นักเรียน/นักศึกษา☒ ผู้ประกอบการ☐ รับจ้างงานทั่วไป☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สำนักปลัด☒ กองคลัง☐ กองช่าง☐ กองการศึกษา☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					✓
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด			✓		

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเสา อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
- ☐ ผู้ประกอบการ ☒ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☒ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
- ☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	☒				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ		☒			
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		☒			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	☒				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	☒				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	☒				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	☒				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		☒			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	☒				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	☒				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		☒			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		☒			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	☒				
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					☒
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด		☒			

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
- ☒ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่ติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สำนักปลัด ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง
- ☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	☒				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	☒				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	☒				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		☒			
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	☒				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	☒				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	☒				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		☒			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอลงตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	☒				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	☒				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		☒			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		☒			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					☒
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	☒				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	☒				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
- ☒ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☒ กองช่าง
- ☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					✓
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓			

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....