



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ที่ นม ๓๗๓๐๑/๑๖๔

วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด เพื่อนำข้อมูลผลสำรวจความพึงพอใจมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๓๗ คน รายละเอียดประกาศตามการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด (แบบภาพรวม) และรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ที่แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และควรนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการต่อไป

(นางวิธภา โกติรัมย์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

เรียน ปลัด อบต. ท่าลาด/นาง
- น.ส.ดวงจิตร์ ทองมวล
ตามเรื่อง

(นางสาวดวงจิตร์ ทองมวล)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(นางสาวดวงจิตร์ ทองมวล)
หัวหน้าสำนักปลัด รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

๒๒ ก.พ. ๒๕๖๖

ดำเนินการ

(นายดำรงศักดิ์ นันอุมล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด
เรื่อง ประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ประจำปี เดือน มกราคม ๒๕๖๖

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด เพื่อนำข้อมูลผลสำรวจความพึงพอใจมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปี เดือน มกราคม ๒๕๖๖ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผลการสำรวจ มีดังนี้

๑. การให้บริการภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

๑.๑ ด้านระยะเวลา

- ๑) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๙๖.๐๐%)
- ๒) ความรวดเร็วในการให้บริการ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๖๔.๐๐%)

๑.๒ ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- ๑) การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๑๐๐.๐๐%)
- ๒) การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๘๐.๐๐%)
- ๓) การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๙๖.๐๐%)

๑.๓ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

- ๑) ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๑๐๐.๐๐%)
- ๒) ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๘๘.๐๐%)
- ๓) ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๘๐.๐๐%)
- ๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๙๖.๐๐%)

๕) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๘๘.๐๐%)

๑.๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑) ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๙๖.๐๐%)

๒) จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๘๔.๐๐%)

๓) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม
หนังสือพิมพ์ ฯลฯ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๖๘.๐๐%)

๔) ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๘๘.๐๐%)

๒. การให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

๒.๑ พนักงานยิ้มแจ่มใส ขณะให้บริการ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๑๐๐.๐๐%)

๒.๒ พนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความเต็มใจ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๘๐.๐๐%)

๒.๓ พนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๙๒.๐๐%)

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาดจะนำผลการสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการ
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด เพื่อตอบสนองความต้องการและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนใน
พื้นที่ต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายดำรงศักดิ์ นันอุมาลี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด (แบบภาพรวม)
ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาดแบบภาพรวม ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖ มีผลประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ โดยใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลจากผู้มารับบริการจำนวน ๓๗ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินงาน

๑ - ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ และความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสอบถามใช้ค่าร้อยละประกอบรายงานผลด้วยการพรรณนาความ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๓๗ คน)

ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๔	๓๗.๘๔
หญิง	๒๓	๖๒.๑๖
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๒๑ - ๔๐ ปี	๕	๑๓.๕๑
๔๑ - ๖๐ ปี	๒๔	๖๔.๘๗
๖๐ ปีขึ้นไป	๘	๒๑.๖๒
๓. อาชีพผู้มารับบริการ		
เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา	๒๕	๖๗.๕๖
ผู้ประกอบการ	๘	๒๑.๖๒
รับจ้างงานทั่วไป	๒	๕.๔๐
ข้าราชการ	๑	๒.๗๐
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
อื่นๆ	๑	๒.๗๐

สรุปผล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เพศหญิงมากกว่าเพศชาย ร้อยละ ๖๒.๑๖ และร้อยละ ๓๗.๘๔ ตามลำดับ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ร้อยละ ๖๔.๘๗ รองลงมาคือ อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๒๑.๖๒ และอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี ร้อยละ ๑๓.๕๑ ตามลำดับ อาชีพผู้มารับบริการส่วนใหญ่ คือ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ร้อยละ ๖๗.๕๖ รองลงมาคือ ผู้ประกอบการ ร้อยละ ๒๑.๖๒ รับจ้างทั่วไป ร้อยละ ๕.๔๐ ข้าราชการ ร้อยละ ๒.๗๐ และอื่นๆ ร้อยละ ๒.๗๐ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ทำการประเมินใน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านระยะเวลา ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม

เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ๕ ระดับ ดังนี้

๕	หมายถึง	ดีมากที่สุด
๔	หมายถึง	ดี
๓	หมายถึง	ปานกลาง
๒	หมายถึง	พอใช้
๑	หมายถึง	ควรปรับปรุง

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของผู้มารับบริการ (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๓๗ คน)

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ (คน)					เกณฑ์ความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ด้านระยะเวลา						
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๕ (๙๔.๕๙%)	๐ (๐%)	๒ (๕.๔๑%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓๐ (๘๑.๐๑%)	๕ (๑๓.๕๑%)	๒ (๕.๔๑%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๓๐ (๘๑.๐๘%)	๖ (๑๖.๒๑%)	๑ (๒.๗๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๓๑ (๘๓.๗๘%)	๕ (๒๐.๐๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๒๔ (๖๖.๐๐%)	๔ (๑๐.๘๑%)	๒ (๕.๔๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ						
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๓๑ (๘๓.๗๔%)	๕ (๑๕.๕๑%)	๑ (๒.๗๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๓๒ (๘๖.๔๘%)	๕ (๑๓.๕๑%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๒๖ (๗๐.๒๗%)	๑๑ (๒๙.๗๓%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๓๔ (๙๑.๘๙%)	๒ (๕.๔๐%)	๑ (๒.๗๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ (คน)					เกณฑ์ความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ (ต่อ)-						
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๓๒ (๘๖.๔๘%)	๔ (๑๐.๘๑%)	๑ (๒.๗๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	๑๗ (๔๕.๙๔%)	๒๐ (๕๗.๐๖%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดี
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๑ (๒๙.๗๒%)	๒๔ (๖๔.๘๖%)	๑ (๒.๗๐%)	๑ (๒.๗๐%)	๐ (๐%)	ดี
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๑๕ (๔๐.๕๔%)	๑๒ (๓๒.๔๓%)	๒ (๕.๔๐%)	๖ (๑๖.๒๑%)	๒ (๕.๔๐%)	ดีมากที่สุด
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๒๙ (๗๘.๓๗%)	๗ (๑๘.๙๑%)	๐ (๐%)	๑ (๒.๗๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวมอยู่ในระดับใด	๓๒ (๘๖.๔๘%)	๔ (๑๐.๘๑%)	๑ (๒.๗๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด

สรุปผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้านระยะเวลา

๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๓๕ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๓๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๕ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๓๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๖ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๓๑ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๔ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๓๒ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๔ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๓๑ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๕ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๓๒ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๕ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๒๖ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๑๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขโมยสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๓๔ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๓๒ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๔ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๑๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๒๐ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดี

๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๑๑ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๒๔ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดี

๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๑๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๑๒ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ ๖ คน มีความพึงพอใจในระดับควรปรับปรุง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๒๙ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๗ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๓๒ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๔ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

๖๕๕๕๕๕๕๕

เลขที่ 13/6

วันที่มารับบริการ 9/2ค/66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ น.ล เสาร์ นามสกุล ฟูฟัดริณ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เลขที่ 15 / ๒๒

วันที่มารับบริการ 11 / ๒-ค. / ๖๖

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ นามสกุล นพ. กนต์ เจริญ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา

☐ ข้าราชการ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ

☐ รับจ้างงานทั่วไป

☐ อื่นๆ โปรดระบุ

สมัคร 02.๓

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/				
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	/				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เลขที่ 16/66

วันที่มารับบริการ 12 / 2-ค / 66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ นาง. มณฑา นามสกุล นกการณ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. อาชีพของผู้มารับบริการ
☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

- 5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง
2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			/		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ			/		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้			/		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน			/		
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/			
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		/			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ			/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ			/		
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		/			
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด		/			

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ โสม พันธ์ นามสกุล ปัทมมา

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☒ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ นาง สมลา นามสกุล นามพันเมือง

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง
2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ นพ. คีรนา นามสกุล น.ร.

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☒ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา

☐ ข้าราชการ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ

☐ รับจ้างงานทั่วไป

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ นว. ปช นามสกุล.....

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณารอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ นภาพิ ขมดาม นามสกุล ศิริภานุพงษ์

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☒ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ				✓	
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เลขที่ 35/6

วันที่มารับบริการ 27/8/66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณารอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ นพ. ฤกษ์ชัย นามสกุล ชาญ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

- ☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☒ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

- 5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง
2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ				✓	
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณารอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ 44/๒๒ ร้อยเอ็ด นามสกุล 44/๒๒

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา

☐ ข้าราชการ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☒ ผู้ประกอบการ

☐ รับจ้างงานทั่วไป

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ				✓	
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด
ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖ มีผลประเมิน ดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ โดยใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลจากผู้มารับบริการจำนวน ๓๗ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินงาน

๑ - ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ และความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสอบถามใช้ค่าร้อยละประกอบรายงานผลด้วยการพรรณนาความ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๓๗ คน)

ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
หญิง	๒๓	๖๒.๑๖
ชาย	๑๔	๓๘.๘๔
๒. พนักงานที่มาติดต่อ		
นางสาวนุจรินทร์ ตลอดไธสง (กองคลัง)	๑๓	๓๕.๑๓
นายณัฐจักร กิตตินาถไกรวัฒน์ (กองช่าง)	๙	๒๔.๓๒
นางสาวพิกุล เยี่ยงไธสง (กองสวัสดิการสังคม)	๖	๑๖.๒๑
นางอรชร อริยะเดช (กองสวัสดิการสังคม)	๕	๑๓.๕๑
นางเยาวราช ประสบภัคตร์ (กองคลัง)	๓	๘.๑๐
นายลัทธพล เยี่ยงไธสง (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	๑	๒.๗๐
๓. เรื่องที่มาติดต่อ		
เสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๐	๒๗.๐๒
ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๙	๒๔.๓๒
รับเช็คและเอกสาร	๖	๑๖.๒๑
ขึ้นทะเบียนพาณิชย์และชำระค่าธรรมเนียม	๕	๑๓.๕๑
ติดต่อขอความช่วยเหลืออุทกภัย	๒	๕.๔๐
ยื่นเอกสารคำร้องทั่วไป	๒	๕.๔๐
ขอออกเลขที่บ้าน	๒	๕.๔๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๔. ติดต่อประสานงานส่วนราชการใด		
กองคลัง	๑๘	๒๘.๐๐
กองสวัสดิการสังคม	๘	๒๑.๖๒
กองช่าง	๗	๑๘.๙๑
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	๖	๑๖.๒๑
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑	๒.๗๐
กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	๐	๐
กองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด	๐	๐

สรุปผล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เพศหญิงมากกว่าเพศชาย ร้อยละ ๖๒.๑๖ และร้อยละ ๓๗.๘๔ ตามลำดับ ซึ่งพนักงานที่มาติดต่อมากที่สุด คือ นางสาวนุจรินทร์ ตลอดไธสง ร้อยละ ๓๕.๑๓ รองลงมาคือ นายณัฐจักร กิตตินาถไกรวิทย์ ร้อยละ ๒๔.๓๒ นางสาวพิกุล เยี่ยงไธสง ร้อยละ ๑๖.๒๑ นางอรชร อริยะเดช ร้อยละ ๑๓.๕๑ นางเยาวราช ประสบภักตร์ ร้อยละ ๘.๑๐ และนายลัทธพล เยี่ยงไธสง ร้อยละ ๒.๗๐ ตามลำดับ เรื่องที่มาติดต่อส่วนใหญ่ คือ เสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ร้อยละ ๒๗.๐๒ รองลงมาคือ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ร้อยละ ๒๔.๓๒ ขอรับเช็คและเอกสาร ร้อยละ ๑๖.๒๑ ขึ้นทะเบียนพาณิชย์และชำระค่าธรรมเนียม ร้อยละ ๑๓.๕๑ ติดต่อขอความช่วยเหลืออุทกภัย,ยื่นเอกสารคำร้องทั่วไป,ขอออกเลขที่บ้าน ร้อยละ ๕.๔๐ และขึ้นทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ร้อยละ ๒.๗๐ ตามลำดับ ส่วนใหญ่ติดต่อประสานงานกับกองคลังมากที่สุด ร้อยละ ๒๘.๐๐ รองลงมาคือ กองสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๒๑.๖๒ กองช่าง ร้อยละ ๑๘.๙๑ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ร้อยละ ๑๖.๒๑ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ทำการประเมินใน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ พนักงานยิ้มแจ่มใส ขณะให้บริการ พนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความเต็มใจ และพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้

เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ๕ ระดับ ดังนี้

๕	หมายถึง	ดีมากที่สุด
๔	หมายถึง	ดี
๓	หมายถึง	ปานกลาง
๒	หมายถึง	พอใช้
๑	หมายถึง	ควรปรับปรุง

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของผู้มารับบริการ (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๒๕ คน)

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ (คน)					เกณฑ์ความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแจ่มใส ขณะให้บริการ	๓๑ (๘๓.๗๘%)	๕ (๐๑๓.๕๑%)	๑ (๒.๗๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ (คน)					เกณฑ์ความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	
๒. ท่านคิดว่าพนักงาน กระตือรือร้น ในการ ทำงาน และทำงานด้วย ความเต็มใจ	๓๒ (๘๖.๔๘%)	๕ (๑๓.๕๑%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด
๓. ท่านคิดว่าพนักงานมี ความรู้ สามารถช่วยเหลือ แก้ปัญหาได้	๒๖ (๗๐.๒๗%)	๑๑ (๒๙.๗๓%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด

สรุปผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ มีรายละเอียด ดังนี้

พนักงานยิ้มแจ่มใส ขณะให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๓๑ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๕ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

พนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความเต็มใจ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๓๒ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๕ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

พนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๒๖ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๑๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ผู้สรุปข้อมูล :



นายจวิทย์ พรมศรี

เลขที่..... 13/66

วันที่มารับบริการ..... 9 / 11.11 / 66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ
ชื่อ - สกุล..... พ.ด. เสาร์ / พ.ศ. ๖๖
พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ..... น.ร. ๖๖
ท่านมาติดต่องานเรื่อง..... งานที่อื่น
ท่านมาติดต่อประสานงานได้บ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สำนักปลัด ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง ☐ กองการศึกษา
☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

- 5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง
2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแจ่มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความ ใจ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผลการประเมินของท่านจะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการบริการให้ดียิ่งขึ้น

เลขที่ 15/66

วันที่มารับบริการ 11 / ๗.๗ / 66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล ๗๗๗ จินดี ใจดี

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ..... นริศกร

ท่านมาติดต่องานเรื่อง..... อนุมัติ สิ่งก่อสร้าง

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สำนักปลัด ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง ☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความตั้งใจ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....

ผลการประเมินของท่านจะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการบริการให้ดียิ่งขึ้น

เลขที่ 18/66

วันที่มารับบริการ 12/2/2566

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล นาย อนุชน ปัทมกร

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ ป.ศิริกร

ท่านมาติดต่องานเรื่อง รถมอเตอร์ไซด์

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☒ กองช่าง ☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ					
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความเต็มใจ					
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผลการประเมินของท่านจะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการบริการให้ดียิ่งขึ้น

เลขที่ 20/๕

วันที่มารับบริการ 13 / ๑๑ / ๒๕๖๔

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ
ชื่อ - สกุล งาม พิเศษ งามมา
พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ รัตน์ งาม
ท่านมาติดต่องานเรื่อง
ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ สำนักปลัด ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง ☐ กองการศึกษา
☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ
5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง
2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความตั้งใจ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผลการประเมินของท่านจะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการบริการให้ดียิ่งขึ้น

เลขที่ ๒๓/๖๖

วันที่มารับบริการ ๑๗ / ๘.๑. / ๒๖

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณารอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ หัวข้อของผู้มารับบริการ
ชื่อ - สกุล นาย สมศักดิ์ นามพันธ์เมือง
พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ นาย วรรณ
ท่านมาติดต่องานเรื่อง เรื่องงาน
ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สำนักปลัด ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง ☐ กองการศึกษา
☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

- 5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง
2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความเต็มใจ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผลการประเมินของท่านจะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการบริการให้ดียิ่งขึ้น

เลขที่ ๒๔/๖๖

วันที่มารับบริการ 19 / ๙.๓. / ๖๖.

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล นาย วิชาญ ด้วงเพชร

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ อรดี

ท่านมาติดต่องานเรื่อง หนี้ฟรี ๓๖

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☒ สำนักงานปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง ☐ กองการศึกษา
☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☒ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

- 5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง
2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความ ตั้งใจ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผลการประเมินของท่านจะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการบริการให้ดียิ่งขึ้น

เลขที่ 28/66

วันที่มารับบริการ 28, ๘๑, 256

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล นาย อนุสรณ์

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ นายอนุสรณ์

ท่านมาติดต่องานเรื่อง ได้ไปงานที่อื่น

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☒ สำนักปลัด ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง ☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผลการประเมินของท่านจะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการบริการให้ดียิ่งขึ้น

เลขที่ ๙๐/๖๖

วันที่มารับบริการ ๒๔ / ๙ / ๖๖

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล ๙๙๙ ๙๙๙ ๙๙๙๙๙๙๙๙

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ ๙๙๙ ๙๙๙๙๙๙๙๙

ท่านมาติดต่องานเรื่อง ๙๙๙ ๙๙๙๙๙๙๙๙

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☒ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง ☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความ	✓				
ได้					
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ผลการประเมินของท่านจะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการบริการให้ดียิ่งขึ้น

เลขที่ 34/66

วันที่มารับบริการ 27 / 8 / 2566

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ มุลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล นาย อดิสร ราช

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ คุณ อนุสรณ์

ท่านมาติดต่องานเรื่อง เลี้ยงดูสัตว์

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สำนักปลัด ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง ☐ กองการศึกษา
☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

- 5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง
2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความ เต็ม	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผลการประเมินของท่านจะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการบริการให้ดียิ่งขึ้น

เลขที่.....

76/66

วันที่มารับบริการ 31 / ๑๐ / ๖๖

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล นส. เรืองเดช ดนทะ
พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ นายวรา
ท่านมาติดต่องานเรื่อง ขอรับบัตร

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สำนักปลัด ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง ☐ กองการศึกษา
☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

- 5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง
2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความ ตั้งใจ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....

ผลการประเมินของท่านจะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการบริการให้ดียิ่งขึ้น