



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ที่ นม ๗๗๓๐๑/๒๗๙

วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ประจำปีเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด เพื่อนำข้อมูลผลสำรวจความพึงพอใจมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๓๗ คน รายละเอียดตามประกาศการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด (แบบภาพรวม) และรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ที่แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และควรนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการต่อไป

(นางวัลภา โกติรัมย์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ปฏิบัติการ

เรียน นายก อบต. ท่าลาด / ทนท.
- ขอขอบคุณ ข้อมูล / ข้อมูล
ส่งมาปรับปรุงงานบริการต่อไป

(นางสาวดวงจิตร์ ทองมวล)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(นางสาวดวงจิตร์ ทองมวล)
หัวหน้าสำนักปลัด รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

24 มี.ค. 2566

ดำเนินการ

(นายดำรงศักดิ์ นันอุมาสี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด
เรื่อง ประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

ตามท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด เพื่อนำข้อมูลผลสำรวจความพึงพอใจมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผลการสำรวจ มีดังนี้

๑. การให้บริการภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

๑.๑ ด้านระยะเวลา

- ๑) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๑๐๐%)
- ๒) ความรวดเร็วในการให้บริการ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๙๔.๕๙%)

๑.๒ ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- ๑) การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๘๓.๗๘%)
- ๒) การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๘๙.๑๘%)
- ๓) การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๙๔.๕๙%)

๑.๓ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

- ๑) ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๘๓.๗๔%)
- ๒) ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๙๔.๕๙%)
- ๓) ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้
คำแนะนำได้ เป็นต้น
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๘๖.๔๘%)
- ๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน,
ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๘๙.๑๘%)

๕) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๘๖.๔๘%)

๑.๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑) ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๘๑.๐๘%)

๒) จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๗๘.๓๗%)

๓) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม
หนังสือพิมพ์ ฯลฯ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๓๗.๘๓%)

๔) ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๘๙.๑๘%)

๒. การให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

๒.๑ พนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๘๓.๗๘%)

๒.๒ พนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความเต็มใจ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๘๙.๑๘%)

๒.๓ พนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๙๑.๘๙%)

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาดจะนำผลการสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด เพื่อตอบสนองความต้องการและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในพื้นที่ต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายดำรงศักดิ์ นันอุมาลี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ มีผลประเมิน ดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ โดยใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลจากผู้มารับบริการจำนวน
๓๗ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินงาน

๑ - ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่ง
แบบสอบถามเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ และความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสอบถามใช้ค่าร้อยละประกอบรายงานผลด้วยการพรรณนาความ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๓๗ คน)

ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
หญิง	๒๔	๖๔.๘๗
ชาย	๑๓	๓๕.๑๔
๒. พนักงานที่มาติดต่อ		
นางสาวพิกุล เยี่ยงไธสง (กองสวัสดิการสังคม)	๑๓	๓๕.๑๐
นางสาวนุจรินทร์ ตลอดไธสง (กองคลัง)	๑๑	๒๙.๗๐
นางสาวกัลยาณี เขียมไธสง (สำนักปลัด)	๓	๘.๑๐
นายณัฐจักร กิตตินาถไกรวัฒน์ (กองช่าง)	๒	๕.๔๐
นางอรชร อริยะเดช (กองสวัสดิการสังคม)	๒	๕.๕๐
นางเยาวราช ประสบภักตร์ (กองคลัง)	๒	๕.๕๐
นางสาวสุตา เวิร์ดง (กองคลัง)	๒	๕.๕๐
นายธนกร สารีสุข (กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม)	๑	๒.๗๐
นายฉัตรดนัย บัณฑิต (สำนักปลัด)	๑	๒.๗๐
๓. เรื่องที่มาติดต่อ		
ขึ้นทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/เด็กแรกเกิด/ผู้พิการ	๑๗	๔๕.๙๔
เสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๐	๒๗.๐๒
ยื่นเอกสารคำร้องทั่วไป	๓	๘.๑๐

๓. เรื่องที่มาติดต่อ		
เปลี่ยนหมายเลขบัญชีธนาคาร	๑	๒.๗๐
เงินอุดหนุนอาหารกลางวัน	๑	๒.๗๐
ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๔. ติดต่อประสานงานส่วนราชการใด		
กองคลัง	๑๔	๓๗.๘๓
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	๑๔	๓๗.๘๓
กองสวัสดิการสังคม	๕	๑๓.๕๑
กองช่าง	๒	๕.๔๐
กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	๑	๒.๗๐
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑	๒.๗๐
กองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด	๐	๐

สรุปผล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เพศหญิงมากกว่าเพศชาย ร้อยละ ๖๔.๘๓ และร้อยละ ๓๕.๑๔ ตามลำดับ ซึ่งพนักงานที่มาติดต่อมากที่สุด คือ นางสาวพิกุล เยี่ยงไธสง ร้อยละ ๓๕.๑๐ รองลงมาคือ นางสาวนุจรินทร์ ตลอดไธสง ร้อยละ ๒๙.๗๐ นางสาวกัลยาณี เขียมไธสง ร้อยละ ๘.๑๐ นายณัฐจักร กิตตินาถ ไกรวัฒน์ ร้อยละ ๕.๕๐ นางอรชร อริยะเดช ร้อยละ ๕.๕๐ นางเยาวราช ประสบภักตร์ ร้อยละ ๕.๕๐ นางสาวสุดา เวรุดัง ร้อยละ ๕.๕๐ นายธนกร สาริสุข ๒.๗๐ นายฉัตรดนัย ปัตถัย ร้อยละ ๒.๗๐ ตามลำดับ เรื่องที่มาติดต่อส่วนมากคือขึ้นทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/เด็กแรกเกิด/ผู้พิการ ร้อยละ ๔๕.๙๔ รองลงมาคือ เสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ร้อยละ ๒๗.๐๒ ยื่นเอกสารคำร้องทั่วไป ร้อยละ ๘.๑๐ รับเช็คและเอกสาร ร้อยละ ๘.๑๐ ขอลอกเลขที่บ้าน ร้อยละ ๕.๔๐ เปลี่ยนหมายเลขบัญชีธนาคาร ร้อยละ ๒.๗๐ รับเงินอุดหนุนอาหารกลางวัน ร้อยละ ๒.๗๐ ตามลำดับ ส่วนมากติดต่อประสานงานกับกองคลังและสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมากที่สุด ร้อยละ ๓๗.๘๓ รองลงมาคือกองสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๑๓.๕๑ กองช่าง ร้อยละ ๕.๔๐ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ร้อยละ ๒.๗๐ และกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ทำการประเมินใน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ พนักงานยิ้มแจ่มใส ขณะให้บริการ พนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความเต็มใจ และพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ๕ ระดับ ดังนี้

๕	หมายถึง	ดีมากที่สุด
๔	หมายถึง	ดี
๓	หมายถึง	ปานกลาง
๒	หมายถึง	พอใช้
๑	หมายถึง	ควรปรับปรุง

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของผู้มารับบริการ (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๒๕ คน)

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ (คน)					เกณฑ์ความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้ม	๓๑	๖	๐	๐	๐	ดีมากที่สุด

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ (คน)					เกณฑ์ความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	
๒. ท่านคิดว่าพนักงาน กระตือรือร้น ในการ ทำงาน และทำงานด้วย ความเต็มใจ	๓๓ (๘๙.๑๘%)	๔ (๑๐.๘๑%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด
๓. ท่านคิดว่าพนักงานมี ความรู้ สามารถช่วยเหลือ แก้ปัญหาได้	๓๔ (๙๑.๘๙%)	๓ (๘.๑๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด

สรุปผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ มีรายละเอียด ดังนี้

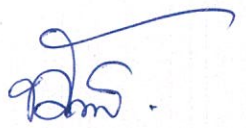
พนักงานยิ้มแจ่มใส ขณะให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๓๑ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๖ คน ระดับดีมากที่สุด

พนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความเต็มใจ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๓๓ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๔ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

พนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๓๔ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๓ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ผู้สรุปข้อมูล :


นชชวดีไป พรมลี้

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ..... 2 / ๓๗. / ๒๕๖๖

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเสา อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ

ท่านมาติดต่องานเรื่อง

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☒ สำนักปลัด

☐ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความ เต็มใจ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...๕.../...๗๔.../...๒๕๖๖...

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ

ท่านมาติดต่องานเรื่อง

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☒ สำนักปลัด

☐ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความ เต็มใจ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ... ๒ / ๗.๗ / ๒๕๖๖

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล ๙๖.๕๖ ๙๖.๕๖ ๙๖.๕๖

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ..... กุลธนา

ท่านมาติดต่องานเรื่อง..... ๙๖.๕๖ ๙๖.๕๖ ๙๖.๕๖

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☒ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง ☐ กองการศึกษา
☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

- 5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง
2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความ เต็มใจ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ..... 1 / 11 / 2566

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล วิชาญ ด้วง ๑๖๓๖ ๒๕๖๖

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ..... น.ส. ภัทรา

ท่านมาติดต่องานเรื่อง..... ไม่มีส่วนราชการ ไม่ติดต่อราชการ

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☒ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง ☐ กองการศึกษา
☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

- 5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง
2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความเต็มใจ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....

ผลการประเมินของท่านจะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการบริการให้ดียิ่งขึ้น

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ 02 / 12 / 66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล นาย สัมพันธ์ พันธุ์สารตาม

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ..... นายราช

ท่านมาติดต่องานเรื่อง..... แก้ไขข้อผิดพลาด

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สำนักปลัด ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง ☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความ เต็มใจ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผลการประเมินของท่านจะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการบริการให้ดียิ่งขึ้น

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ ๐๘/๐๓/๒๕๖๔

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล

นาง ทิพย์ ดงดี

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ.....

นางวันชัย

ท่านมาติดต่องานเรื่อง.....

แจ้งภาษี

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สำนักปลัด

☒ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความเต็มใจ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผลการประเมินของท่านจะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการบริการให้ดียิ่งขึ้น

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ 20 / 12 / 66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล จ. พงษ์ จ. วัฒนศิริ จ. วัฒนศิริ

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ..... จ. วัฒนศิริ

ท่านมาติดต่องานเรื่อง..... จ. วัฒนศิริ

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สำนักปลัด ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง ☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความเต็มใจ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผลการประเมินของท่านจะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการบริการให้ดียิ่งขึ้น

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ... 20 / 12 / 61

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล นพ. งามจิตต์ นนทะไชย

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ..... พว. พงษ์เกียรติ์

ท่านมาติดต่องานเรื่อง..... คัดค้าน

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สำนักปลัด ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง ☐ กองการศึกษา
☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

- 5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง
2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความเต็มใจ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผลการประเมินของท่านจะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการบริการให้ดียิ่งขึ้น

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ 20 / ๑๓ / ๖๖

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล น.ส. ทัศนีย์ งามสง่า

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ น.ส. วัลลภ

ท่านมาติดต่องานเรื่อง ลงทะเบียนผู้สูงอายุ

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☒ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง ☐ กองการศึกษา
☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

- 5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง
2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความ เต็มใจ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ชื่อ.....

วันที่มารับบริการ..... 20 / ๗.๗. / ๕๕

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

ชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล

นาง ดอญดา ไพรัชมา

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ

คุณ จิรา

ท่านมาติดต่องานเรื่อง

ขอโอนหนี้เด็ก

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☒ สำนักปลัด

☐ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

☐ กองสวัสดิการสังคม

เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแจ่มใส ขณะให้บริการ	✓				
ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความ ใจ	✓				
ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

เสนอแนะเพิ่มเติม

ผลการประเมินของท่านจะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการบริการให้ดียิ่งขึ้น

ชื่.....

วันที่มารับบริการ 10 / 10 / 25

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

ชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล

นาง นิตติพร

นาง

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ

คุณ นพรัตน์

ท่านมาติดต่องานเรื่อง

ติดต่อไปรษณีย์

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สำนักปลัด

☒ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

☐ กองสวัสดิการสังคม

เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	✓				
ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความใจ	✓				
ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

เสนอแนะเพิ่มเติม

ผลการประเมินของท่านจะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการบริการให้ดียิ่งขึ้น

ผู้ให้.....

วันที่มารับบริการ 20 / ก.พ. / ๒๕๖๒

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

ข้าพเจ้านี้ กรณารอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล นาย ดิษฐ์ ทรัพย์ประเสริฐ

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ นาย ดิษฐ์ ทรัพย์ประเสริฐ

ท่านมาติดต่องานเรื่อง แจ้งข้อร้องเรียน

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☒ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง ☐ กองการศึกษา
☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

- 5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง
2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ท่านคิดว่าพนักงานอิมแจ่มใส ขณะให้บริการ	✓				
ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความ ใจ	✓				
ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

เสนอแนะเพิ่มเติม

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ 16 / 11 / 46

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล น.ส. รุ่งอรุณ ไชรัมย์

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ น.ส. นฤภัทร

ท่านมาติดต่องานเรื่อง การขึ้นทะเบียน

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สำนักปลัด ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง ☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความเต็มใจ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ 16 / ๙.พ. / ๖๖.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล นาง ศรอน แก้วกัน ๕/๑

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ นอริพร

ท่านมาติดต่องานเรื่อง ใส่ทราย

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สำนักปลัด ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง ☐ กองการศึกษา
☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

- 5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง
2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความ เต็มใจ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ชื่.....

วันที่มารับบริการ 16 / ๓.พ. / ๖๖.

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

ชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล

นางสาว สมบัติ

พ.ศ. ๖๖

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ

พ.ศ. ๖๖

ท่านมาติดต่องานเรื่อง

ขอรับเอกสาร

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☒ สำนักปลัด

☐ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

☐ กองสวัสดิการสังคม

เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ท่านคิดว่าพนักงานอัมแจ่มใส ขณะให้บริการ	✓				
ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความใจ	✓				
ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

เสนอแนะเพิ่มเติม

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ 14, ๑๗, ๒๒

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล นางสาว ชิตพรพรณ ๒๖๕๗๕๐๙

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ..... คุณเปิ้ล - ๖๖๖

ท่านมาติดต่องานเรื่อง..... รับเงิน

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☒ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง ☐ กองการศึกษา
☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

- 5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง
2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความเต็มใจ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ 14 / 11 / 66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล

นาย ประสิทธิ์ สุดดี

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ

นาย อดิศักดิ์

ท่านมาติดต่องานเรื่อง

ขอรับใบแจ้งผลการ

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☒ สำนักปลัด

☐ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความตั้งใจ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ 14 / 7 / 68

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ

ท่านมาติดต่องานเรื่อง

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สำนักปลัด

☐ กองคลัง

☒ กองช่าง

☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแจ่มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความเต็มใจ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผลการประเมินของท่านจะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการบริการให้ดียิ่งขึ้น

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ... 14 / ก.พ. / 66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล

นาง อ.ไพฑูริ์

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ

คุณ พิศ

ท่านมาติดต่องานเรื่อง

ขอใบแจ้ง

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☒ สำนักปลัด

☐ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความ เต็มใจ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ 10 / ๓๗. / ๖๖

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล ๗๒๔ / ๕๗๔ / ๗๒๓๔๕

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ..... ๗๒๓๔๕ / ๗๒๓๔๕ / ๗๒๓๔๕

ท่านมาติดต่องานเรื่อง..... ๗๒๓๔๕ / ๗๒๓๔๕ / ๗๒๓๔๕

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สำนักปลัด ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง ☐ กองการศึกษา
☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

- 5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง
2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	/				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความ เต็มใจ	/				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	/				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผลการประเมินของท่านจะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการบริการให้ดียิ่งขึ้น

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ 10 / ๙๗. / ๒๕

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล

นางสาว รัตนา ชักโท

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ

นางจีพ

ท่านมาติดต่องานเรื่อง

ขอใบแจ้ง

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สำนักปลัด

☒ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความตั้งใจ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ..... 10 / ๓๗ / ๒๕.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล ๔๕๔ ๓๐๓๕ ๔๕๔๕๕

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ..... น.ส. ๔๕๔

ท่านมาติดต่องานเรื่อง..... สืบเสาะหาข้อมูล

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง ☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☒ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความ เต็มใจ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ 8- / 11 / 66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล

นาย ติดาธรรม กล่อม 90 หอ

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ

ณัฐกร กิ่งตังแด่ไพโรจน์

ท่านมาติดต่องานเรื่อง

เขต อบต.ท่าตลาด

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สำนักปลัด

☐ กองคลัง

☒ กองช่าง

☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความเต็มใจ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ 8 / กพ / 66.

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ

ท่านมาติดต่องานเรื่อง

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สำนักปลัด

☒ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแจ่มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความ เต็มใจ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

วันที่มารับบริการ..... 9 / ต.พ. / 66

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ឋាន - ស្រុក រាជធានី ខេត្តសៀមរាប

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ..... ช.ณ. ชาญวิทย์

ท่านมาติดต่องานเรื่อง.....สืบราช

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สำนักปลัด ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง ☐ กองการศึกษา
☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง
2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแจ่มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความ เต็มใจ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ 8 / ต.พ. / 66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล

พ.ศ. 514 มอ. จ. 1 พ.ม. พ.ศ. 2566

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ

พ.ศ. 2566

ท่านมาติดต่องานเรื่อง

ขอทุนได้แก่ แร่เกิด

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สำนักปลัด

☐ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

☒ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความตั้งใจ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ ๘ / ๑๒ / ๕๕

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล

นาย วิภา สมพงษ์ทอง

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ

นาย นพรัตน์

ท่านมาติดต่องานเรื่อง

ขอสมัครงาน

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สำนักปลัด

☒ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขน้มให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความ เต็มใจ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ..... 7 / ๗.พ. / 2566

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล

ต. กอนา น. วนัน

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ.....

รวบใจ

ท่านมาติดต่องานเรื่อง.....

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สำนักปลัด

☐ กองคลัง

☐ กองช่าง

☒ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

- 5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง
2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	/				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความเต็มใจ	/				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	/				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผลการประเมินของท่านจะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการบริการให้ดียิ่งขึ้น

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ..... 7 / ก.พ / 2566

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล น.ส. นิตยา กิ่งทอง ม. 16

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ..... น.ส. รินทิพย์ น้อยอยู่

ท่านมาติดต่องานเรื่อง.....

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง ☐ กองการศึกษา
☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☒ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

- 5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง
2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความตั้งใจ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผลการประเมินของท่านจะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการบริการให้ดียิ่งขึ้น

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ 6 / ๑๗ / ๖๖

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ

ท่านมาติดต่องานเรื่อง

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☒ สำนักปลัด

☐ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความ เต็มใจ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผลการประเมินของท่านจะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการบริการให้ดียิ่งขึ้น

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ..... 6 / 11 / 66

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ.....

ท่านมาติดต่องานเรื่อง.....

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สำนักปลัด

☒ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความ เต็มใจ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผลการประเมินของท่านจะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการบริการให้ดียิ่งขึ้น

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...6.../...พ.พ.../...66...

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล ใหญ่ อุดมพรหวั อภิ

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ..... สุน- ชรินทร์

ท่านมาติดต่องานเรื่อง..... จิตพิทักษ์ผู้สูงอาย

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☒ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง ☐ กองการศึกษา
☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

- 5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง
2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความ เต็มใจ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....

ผลการประเมินของท่านจะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการบริการให้ดียิ่งขึ้น

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ..... 6 / ๑๗. / ๕๕.

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ.....

ท่านมาติดต่องานเรื่อง.....

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☒ สำนักปลัด

☐ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	/				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความ เต็มใจ	/				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	/				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผลการประเมินของท่านจะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการบริการให้ดียิ่งขึ้น

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...๒.../...๓.../...๖๖...

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล พรฤดี ดงสุวรรณ

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ ศักดิ์สิทธิ์

ท่านมาติดต่องานเรื่อง รับเอกสาร ผังภาพ

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง ☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความ เต็มใจ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผลการประเมินของท่านจะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการบริการให้ดียิ่งขึ้น

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ... 3 / ก.พ. / 2566

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล นางสาว วิมลทิพย์ วังคำ

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ ศิริโชค

ท่านมาติดต่องานเรื่อง ส่งเอกสาร

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง ☐ กองการศึกษา
☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☒ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

- 5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง
2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความเต็มใจ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผลการประเมินของท่านจะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการบริการให้ดียิ่งขึ้น

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ... ๙ / ก.พ. ๒๕๖๖

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล ... น.ส. สว่างใจ บุญเดิม

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ ... ลีวันดีกร

ท่านมาติดต่องานเรื่อง ... รับเอกสาร ผักอาห

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง ☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☒ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความเต็มใจ	✓				
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ..... 9 / ก.พ. / 2566

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ - สกุล ยี่สิบเก้า ๗๐๑๑ 31 9.19

พนักงานที่ท่านมาติดต่อชื่อ..... นายน ๗๐๐๐๑๕๖

ท่านมาติดต่องานเรื่อง..... ไล่หญ้า

ท่านมาติดต่อประสานงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สำนักปลัด ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง ☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคิดว่าพนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ	✓				
2. ท่านคิดว่าพนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความเต็มใจ		✓			
3. ท่านคิดว่าพนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้		✓			

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ผลการประเมินของท่านจะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการบริการให้ดียิ่งขึ้น

สรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด (แบบภาพรวม)
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาดแบบภาพรวม ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ มีผลประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ โดยใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลจากผู้มารับบริการจำนวน ๓๗ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินงาน

๑ - ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ และความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสอบถามใช้ค่าร้อยละประกอบรายงานผลด้วยการพรรณนาความ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๓๗ คน)

ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๓	๓๕.๑๕
หญิง	๒๔	๖๔.๘๖
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๖	๑๖.๒๑
๒๑ - ๔๐ ปี	๑๑	๒๙.๗๒
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๒	๓๒.๔๓
๖๐ ปีขึ้นไป	๘	๒๑.๖๒
๓. อาชีพผู้มารับบริการ		
เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา	๑๗	๔๕.๙๔
ผู้ประกอบการ	๗	๑๘.๙๑
รับจ้างงานทั่วไป	๕	๑๓.๕๑
ข้าราชการ	๐	๐.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๗	๑๘.๙๑
อื่นๆ	๑	๒.๗๐

สรุปผล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เพศหญิงมากกว่าเพศชาย ร้อยละ ๖๔.๘๖ และร้อยละ ๓๕.๑๕ ตามลำดับ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ร้อยละ ๓๒.๔๓ รองลงมาคือ อายุ ๒๑ - ๔๐ ปี ร้อยละ ๒๙.๗๒ อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๒๑.๖๒ และต่ำกว่า ๒๐ ปี ร้อยละ ๑๖.๒๑ ตามลำดับ อาชีพผู้มารับบริการส่วนใหญ่ คือ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ร้อยละ ๔๕.๙๔ รองลงมาคือ ผู้ประกอบการและนักเรียนนักศึกษา ร้อยละ ๑๘.๙๑ รับจ้างทั่วไป ร้อยละ ๑๓.๕๑ และอื่นๆ ร้อยละ ๒.๗๐ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ทำการประเมินใน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านระยะเวลา ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม

เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ๕ ระดับ ดังนี้

๕	หมายถึง	ดีมากที่สุด
๔	หมายถึง	ดี
๓	หมายถึง	ปานกลาง
๒	หมายถึง	พอใช้
๑	หมายถึง	ควรปรับปรุง

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของผู้มารับบริการ (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๓๗ คน)

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ (คน)					เกณฑ์ความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ด้านระยะเวลา						
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๗ (๑๐๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓๕ (๙๔.๕๙%)	๒ (๕.๔๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๓๑ (๘๓.๗๘%)	๕ (๑๓.๕๑%)	๑ (๒.๗๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๓๓ (๘๙.๑๘%)	๔ (๑๐.๘๑%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	๓๕ (๙๔.๕๙%)	๐ (๐%)	๒ (๕.๔๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ						
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๓๑ (๘๓.๗๔%)	๕ (๑๕.๕๑%)	๑ (๒.๗๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๓๕ (๙๔.๕๙%)	๑ (๒.๗๐%)	๑ (๒.๗๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๓๒ (๘๖.๔๘%)	๓ (๘.๑๐%)	๒ (๕.๔๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๓๓ (๘๙.๑๘%)	๒ (๕.๔๐%)	๒ (๕.๔๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมากที่สุด

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ (คน)					เกณฑ์ความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ (ต่อ)						
๓.๕ การให้บริการ	๓๒	๓	๒	๐	๐	ดีมากที่สุด
เหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	(๘๖.๔๘%)	(๘.๑๐%)	(๕.๔๐%)	(๐%)	(๐%)	
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์	๓๐	๕	๒	๐	๐	ดีมากที่สุด
บอกจุดบริการ	(๘๑.๐๘%)	(๑๓.๕๑%)	(๕.๔๐%)	(๐%)	(๐%)	
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการ	๒๙	๗	๑	๐	๐	ดีมากที่สุด
มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	(๗๘.๓๗%)	(๑๘.๙๑%)	(๒.๗๐%)	(๐%)	(๐%)	
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๑๔	๑๓	๒	๖	๒	ดีมากที่สุด
	(๓๗.๘๓%)	(๓๕.๑๓%)	(๕.๔๐%)	(๑๖.๒๑%)	(๕.๔๐%)	
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๓๓	๒	๒	๐	๐	ดีมากที่สุด
	(๘๙.๑๘%)	(๕.๔๐%)	(๕.๔๐%)	(๐%)	(๐%)	
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม	๓๕	๒	๐	๐	๐	ดีมากที่สุด
อยู่ในระดับใด	(๙๔.๕๙%)	(๕.๔๐%)	(๐%)	(๐%)	(๐%)	

สรุปผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้านระยะเวลา

๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๓๗ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความ พึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๓๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๓๑ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๕ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๓๓ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๔ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๓๕ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๓๑ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๕ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๓๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๑ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๓๒ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๓ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ ในทางมิชอบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๓๓ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๓๒ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๓ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๓๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๕ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๒๙ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๗ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๑๔ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๑๓ คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ ๖ คน มีความพึงพอใจในระดับควรปรับปรุง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๓๓ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๒ คน มีความพึงพอใจในระดับพอใช้ จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด จำนวน ๓๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ



เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...../...../.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา**

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ น.ส. สุภาวดี นามสกุล ภูดิศ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☒ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา

☐ ข้าราชการ

☒ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ

☐ รับจ้างงานทั่วไป

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ				✓	
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...../...../.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณารอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ **ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ**

ชื่อ.....นามสกุล.....

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ☒ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา

☐ ข้าราชการ

☒ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ

☐ รับจ้างงานทั่วไป

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ **เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ**

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ				✓	
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...../...../.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณารอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ น.ส. - พริศ นามสกุล ศิริอุบล

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☒ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา

☐ ข้าราชการ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ

☐ รับจ้างงานทั่วไป

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				✓
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...../...../.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ นางสาว ดิษยา นามสกุล อภัยวงศ์

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา

☐ ข้าราชการ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ

☐ รับจ้างงานทั่วไป

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓	✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				✓
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...../...../.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ ทศพร สมบูรณ์ นามสกุล พินิจกุล

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา

☐ ข้าราชการ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ

☐ รับจ้างงานทั่วไป

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...../...../.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ..... นาง กมลนามสกุล..... คงดี

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☒ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา

☐ ข้าราชการ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ

☐ รับจ้างงานทั่วไป

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...../...../.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ นาง อภิภาดา นามสกุล ศิริผล

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
- ☒ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

- 5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง
- 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...../...../.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ นางสาวพัชราภรณ์ นามสกุล ธนไชย

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...../...../.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ..... นามสกุล.....

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. อาชีพของผู้มารับบริการ
☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

- 5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง
2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...../...../.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ.....นาง ดลิตา.....นามสกุล.....โพธิ์รวม.....

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☒ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา

☐ ข้าราชการ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ

☐ รับจ้างงานทั่วไป

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		✓			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...../...../.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ..... นพ. นิตกร..... นามสกุล..... รุ่งมา

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา

☐ ข้าราชการ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☒ ผู้ประกอบการ

☐ รับจ้างงานทั่วไป

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓	✓			
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...../...../.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ นาย สันติ นามสกุล ทรงเจริญ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

- ☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☒ อื่นๆ โปรดระบุ สมาชิก อบต.

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

- 5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง
2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...../...../.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ..... น.ส. นอร่า..... นามสกุล..... เสริมศิริ.....

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา

☐ ข้าราชการ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☒ ผู้ประกอบการ

☐ รับจ้างงานทั่วไป

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...../...../.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ นาง พงษ์ ใส นามสกุล ไผ่แก้ว

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
- ☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

- 5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง
- 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...../...../.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ นาย สวัสดิ์ นามสกุล พงษ์พันธ์

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. อาชีพของผู้มารับบริการ
☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

- 5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง
2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ			✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...../...../.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ..... สุริยาพรนามสกุล..... โง้วคำแสน

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา

☐ ข้าราชการ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ

☒ รับจ้างงานทั่วไป

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ			✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...../...../.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ นาย ชลธร ใจจริงใจ นามสกุล สันติพงษ์ ไชยมงคล

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☒ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา

☐ ข้าราชการ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ

☐ รับจ้างงานทั่วไป

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอลงตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ			✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...../...../.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ นาง เติ๋นพร นามสกุล ธนะดา

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา

☐ ข้าราชการ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☒ ผู้ประกอบการ

☐ รับจ้างงานทั่วไป

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การคิดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...../...../.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ นาง อรุณ นามสกุล แม่เฒ่า

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
- ☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

- 5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง
- 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การคิดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอลงตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...../...../.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา**

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ.....นามสกุล.....

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☒ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา

☐ ข้าราชการ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☒ ผู้ประกอบการ

☐ รับจ้างงานทั่วไป

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอลงตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...../...../.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ..... น.ส. วิชา..... นามสกุล..... วิชาโร

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา

☐ ข้าราชการ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☒ ผู้ประกอบการ

☐ รับจ้างงานทั่วไป

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ			✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...../...../.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ.....นามสกุล.....

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☒ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ			✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...../...../.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ อ.สมิต ติสารม นามสกุล กมล จอหอ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา

☐ ข้าราชการ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☒ ผู้ประกอบการ

☐ รับจ้างงานทั่วไป

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...../...../.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ชื่อ นาย สมชาย นามสกุล สมศรี

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้รับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา

☐ ข้าราชการ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ

☐ รับจ้างงานทั่วไป

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้รับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...../...../.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ พ.อ. ประจักษ์ นามสกุล พ.อ. ประจักษ์

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☒ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา

☐ ข้าราชการ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ

☐ รับจ้างงานทั่วไป

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...../...../.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ..... พ.ล. ไพฑูริย์..... นามสกุล..... พุ่มพวง.....

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...../...../.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ..... น.ส. ลีลานามสกุล..... มอ.หนองตะเภา

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา

☐ ข้าราชการ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ

☒ รับจ้างงานทั่วไป

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...../...../.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ..... ตี วนานามสกุล..... วันจิ1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา☐ ข้าราชการ☐ นักเรียน/นักศึกษา☐ ผู้ประกอบการ☒ รับจ้างงานทั่วไป☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ			/		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน			/		
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ			/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	/				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ			/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					/
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก			/		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/				
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด				/	

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...../...../.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ **ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ**

ชื่อ น.ส. นิตยา นามสกุล ทิมทอง ร. 16

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา

☐ ข้าราชการ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ

☒ รับจ้างงานทั่วไป

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ **เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ**

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	✓				
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		✓			
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	✓				
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓	✓			
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...../...../.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา**

คำชี้แจง กรุณารอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ นาย พิชัย นามสกุล พิชิต

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา

☐ ข้าราชการ

☒ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ

☐ รับจ้างงานทั่วไป

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				✓
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓			

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...../...../.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา**

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ.....นาง อมิตา.....นามสกุล.....ทรงสิง.....

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☒ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

- ☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
- ☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

- 5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง
- 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	-	✓			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	-	✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ				✓	
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน <u>ภาพรวม</u> อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...../...../.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ **ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ**

ชื่อ: นาย อภิสิทธิ์ นามสกุล: อู๋

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☒ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ **เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ**

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ				✓	
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...../...../.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ.....นามสกุล.....

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☒ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☒ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด. 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ				✓	
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...../...../.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา**

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ นางสาว พรฤดี นามสกุล ศรีทวาร

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☒ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☒ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓	✗			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณกรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ **ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ**

ชื่อ น.ส. หิรัญญา นามสกุล จิตรคำ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
 2. อายุ ☒ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ
☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☒ นักเรียน/นักศึกษา
☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ **เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ**

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง
 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น			✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		✓			
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ			✓		
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ...../...../.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ นางสาว สุภาวดี นามสกุล บุญเลิศ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☒ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☐ ข้าราชการ ☒ นักเรียน/นักศึกษา
☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง
2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		✓			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....

เลขที่.....

วันที่มารับบริการ 9 / ก.พ. / 2566

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา**

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ชื่อ ชรัสริดา นามสกุล บุญดล

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา

☐ ข้าราชการ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ผู้ประกอบการ

☒ รับจ้างงานทั่วไป

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด

4 หมายถึง ดี

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ			✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		✓			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ			✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

หน้า ๑-๑๕๕

[illegible]

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

8. 7.11.66.

[illegible]

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

10 74N-2566

[illegible]

รายชื่อผู้มาติดต่อราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ว.ร.น.บ.

[illegible]

รายชื่อผู้มาติดต่อราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

16.9.21 2566.

[illegible]

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

วันที่ 20 ธ.ค. 66.

[illegible]

22. 2x 66.

[illegible]

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 21 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพของผู้มารับบริการ

- ☐ เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา ☒ ข้าราชการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับจ้างงานทั่วไป ☒ อื่นๆ โปรดระบุ เกษ/กอนท.พสจ

❖ ส่วนราชการที่มาติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษา ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ กองสวัสดิการสังคม

❖ เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

5 หมายถึง ดีมากที่สุด 4 หมายถึง ดี 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง พอใช้ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านระยะเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

รายชื่อผู้มาติดต่อราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

18. 2018

[illegible]

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

วันที่ ๒.๗.๒๕๖๖

[illegible]