



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ที่ นม ๗๗๓๐๑/๑๘๕๕

วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการแสดงความคิดเห็น ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้จัดให้มีการแสดงความคิดเห็น เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้ดำเนินการสำรวจการแสดงความคิดเห็น ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผ่าน 3 ช่องทางดังนี้

ช่องทางที่ ๑ ไม่มีการแสดงความคิดเห็น ผ่านช่องทางเฟสบุ๊ก อบต.ท่าลาด ชุมพวง

ช่องทางที่ ๒ ไม่มีการแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางเว็บไซต์ <https://taladlocal.go.th>

ช่องทางที่ ๓ ไม่มีการแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางกล่องแสดงความคิดเห็น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และควรนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

(นางสาวสายพิรุณ ลุนสอน)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ปฏิบัติการ

เรียน ปลัด อบต. ท่าลาด รดอง
- เพื่อตอบข้อซักถามของ
วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๖
กทท.

(นางสาวดวงจิตร์ ทองมวล)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(นางสาวดวงจิตร์ ทองมวล)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

๒๖ ก.ย. ๒๕๖๖

-ตอบ นพ
ทต.เนินสง

นายก อบต.ท่าลาด (น.น.น.)



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ที่ นม ๗๗๓๐๑/ ๑๕๕๖

วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ
ต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด เพื่อนำข้อมูลผลสำรวจความพึงพอใจมาใช้ในการปรับปรุง
งานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ ประจำเดือนกันยายน
๒๕๖๖ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๒๖ คน รายละเอียดตามประกาศการรายงานผลการ
ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด (แบบภาพรวม) และรายงานผลการ
ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ที่แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และควรนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการต่อไป

(นางสาวสายพิรุณ ลุนสอน)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ปฏิบัติการ

นางสาวดวงจิตร์ ทองมวล
หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.
๒๖/๑๐/๒๕๖๖

(นางสาวดวงจิตร์ ทองมวล)
หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

(นางสาวดวงจิตร์ ทองมวล)
หัวหน้าสำนักงานปลัด รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

26 ต.ค. 2566

นางสาวสายพิรุณ ลุนสอน
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ปฏิบัติการ

(นางสาวสายพิรุณ ลุนสอน)



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด
เรื่อง ประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ประจำปี ๒๕๖๖

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด เพื่อนำข้อมูลผลสำรวจความพึงพอใจมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปี ๒๕๖๖ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผลการสำรวจ มีดังนี้

การให้บริการภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

๑ ด้านระยะเวลา

- ๑.๑) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๖๕.๓๘ %)
- ๑.๒) ความรวดเร็วในการให้บริการ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๖๙.๒๓ %)

๒ ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- ๒.๑) การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๖๕.๓๘ %)
- ๒.๒) การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๖๙.๒๓ %)
- ๒.๓) การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๖๕.๓๘ %)

๓ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

- ๓.๑) ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๕๗.๖๙ %)
- ๓.๒) ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๖๕.๓๘ %)
- ๓.๓) ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้นระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๕๗.๖๙ %)
- ๓.๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๗๖.๙๒ %)

/...๓.๕) การให้บริการ...

๓.๕) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๖๙.๒๓ %)

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๑) ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๖๑.๕๓ %)

๔.๒) จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๖๕.๓๘ %)

๔.๓) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม

หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ระดับดีมาก มากที่สุด (๕๗.๖๙ %)

๔.๔) ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๗๓.๐๗ %)

๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับดีมาก มากที่สุด

(๗๓.๐๗ %)

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาดจะนำผลการสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด เพื่อตอบสนองความต้องการและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในพื้นที่ต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายดำรงศักดิ์ นันอุมาลี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ร่าง.....	๒๒ ต.ค. ๒๕๖๖
พิมพ์.....	
ตรวจ/ทาน.....	



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด
เรื่อง ประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ประจำปี เดือน กันยายน ๒๕๖๖

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด เพื่อนำข้อมูลผลสำรวจความพึงพอใจมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปี เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผลการสำรวจ มีดังนี้

การให้บริการภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

๑ ด้านระยะเวลา

๑.๑) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๖๕.๓๘ %)

๑.๒) ความรวดเร็วในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๖๙.๒๓ %)

๒ ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑) การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๖๕.๓๘ %)

๒.๒) การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๖๙.๒๓ %)

๒.๓) การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๖๕.๓๘ %)

๓ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

๓.๑) ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๕๗.๖๙ %)

๓.๒) ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๖๕.๓๘ %)

๓.๓) ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้นระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๕๗.๖๙ %)

๓.๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๗๖.๙๒ %)

/...๓.๕) การให้บริการ...

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด (แบบภาพรวม)
ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาดแบบภาพรวม ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีผลประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ โดยใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลจากผู้มารับบริการ จำนวน ๒๖ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินงาน

๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดย แบ่งแบบสอบถามเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ และความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสอบถามใช้ค่าร้อยละประกอบรายงานผลด้วยการพรรณนา ความ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๒๖ คน)

ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
เพศหญิง	๑๑	๔๒.๓
เพศชาย	๑๕	๕๗.๗
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๓.๘
๒๑ - ๔๐ ปี	๖	๒๓.๑
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๑	๔๒.๓
๖๐ ปีขึ้นไป	๘	๓๐.๘
๓. อาชีพผู้มารับบริการ		
เกษตรกร/ทำไร่/ทำนา	๗	๒๖.๙
ผู้ประกอบการ	๘	๓๐.๘
รับจ้างทั่วไป	๗	๒๖.๙
ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ ฯ	๔	๑๕.๔
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐
สมาชิกสภา อบต.	๐	๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๔. ส่วนราชการที่มาติดต่อ		
สำนักปลัด อบต.	๕	๑๙.๒
กองคลัง	๘	๓๐.๘
กองช่าง	๔	๑๕.๔
กองสวัสดิการสังคม	๑	๓.๘
กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	๕	๑๙.๒
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๓	๑๑.๕

สรุปผล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิง ร้อยละ ๕๗.๗ และเพศชาย ร้อยละ ๔๒.๓ ตามลำดับ อยู่ในช่วงอายุ ๔๑ - ๖๐ ปี มากที่สุด ร้อยละ ๔๒.๓ รองลงมาคือ ช่วงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๓๐.๘ ช่วงอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี ร้อยละ ๒๓.๑ และ ช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี ร้อยละ ๓.๘ ตามลำดับ อาชีพผู้มารับบริการส่วนใหญ่คือ ผู้ประกอบการ ร้อยละ ๓๐.๘ รองลงมาคือ อาชีพเกษตรกร/ทำไร่/ทำนาและรับจ้างทั่วไป ร้อยละ ๒๖.๙ และอาชีพข้าราชการ/พนักงานของรัฐ ร้อยละ ๑๕.๔ ตามลำดับ ส่วนราชการที่มีผู้มาติดต่อ มากที่สุด คือ กองคลัง ร้อยละ ๓๐.๘ รองลงมาคือ สำนักปลัด อบต. และกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ร้อยละ ๑๙.๒ กองช่าง ร้อยละ ๑๕.๔ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร้อยละ ๑๑.๕ และกองสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๓.๘ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ทำการประเมินใน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านระยะเวลา ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม เกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ๕ ระดับ ดังนี้

๕	หมายถึง	ดีมาก
๔	หมายถึง	ดี
๓	หมายถึง	ปานกลาง
๒	หมายถึง	พอใช้
๑	หมายถึง	ควรปรับปรุง

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของผู้มารับบริการ (จำนวนผู้มาตอบแบบสอบถาม ๔๗ คน)

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ (คน)					เกณฑ์ความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ด้านระยะเวลา						
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๗ (๖๕.๓๘%)	๗ (๒๖.๙๒%)	๒ (๗.๖๙%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๘ (๖๙.๒๓%)	๖ (๒๓.๐๗%)	๒ (๗.๖๙%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ	๑๗ (๖๕.๓๘%)	๗ (๒๖.๒๙%)	๒ (๗.๖๙%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๘ (๖๙.๒๓%)	๖ (๒๓.๐๗%)	๒ (๗.๖๙%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ (คน)					เกณฑ์ความ พึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	
๒.๓ การให้บริการตาม ลำดับ ก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับ บริการก่อน	๑๗ (๖๕.๓๘%)	๗ (๒๖.๒๙%)	๒ (๗.๖๙%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ						
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่ง กายของผู้ให้บริการ	๑๕ (๕๗.๖๙%)	๙ (๓๔.๖๑%)	๒ (๗.๖๙%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๓.๒ ความเต็มใจและความ พร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๗ (๖๕.๓๘%)	๖ (๒๓.๐๗%)	๓ (๑๑.๕๓%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๓.๓ ความรู้ความสามารถใน การให้บริการ เช่น สามารถตอบ คำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ได้ดี เป็นต้น	๑๕ (๕๗.๖๙%)	๙ (๓๔.๖๑%)	๒ (๗.๖๙%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการ ปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หา ผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๒๐ (๗๖.๙๒%)	๓ (๑๑.๕๓%)	๓ (๑๑.๕๓%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๓.๕ การให้บริการเหมือน กัน ทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๘ (๖๙.๒๓%)	๖ (๒๓.๐๗%)	๒ (๗.๖๙%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุด บริการ	๑๖ (๖๑.๕๓%)	๘ (๓๐.๗๖%)	๒ (๗.๖๙%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๔.๒ จุด/ช่องทางการให้บริการ มี ความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก	๑๗ (๖๕.๓๘%)	๗ (๒๖.๙๒%)	๒ (๗.๖๙%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่ง อำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการน้ำดื่ม หนังสือ - พิมพ์ ฯลฯ	๑๕ (๕๗.๖๙%)	๙ (๓๔.๖๑%)	๒ (๗.๖๙%)	๐ (๔.๒๕%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ ให้บริการ	๑๙ (๗๓.๐๗%)	๕ (๑๙.๒๓%)	๒ (๗.๖๙%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการ ให้บริการ ภาพรวม อยู่ในระดับใด	๑๙ (๗๓.๐๗%)	๕ (๑๙.๒๓%)	๒ (๗.๖๙%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	ดีมาก

สรุปผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้านระยะเวลา

๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๖ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๑๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๗ คน มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๖ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๑๘ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๖ คน มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๖ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๑๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๗ คน มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๖ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๑๘ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๖ คน มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๖ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๑๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๗ คน มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๖ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๑๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๙ คน มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๖ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๑๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๖ คน มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๓ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๖ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๑๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๙ คน มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๖ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๓ คน มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๓ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๖ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๑๘ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๖ คน มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๖ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๑๖ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๘ คน มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๖ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๑๗ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๗ คน มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๖ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๑๕ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๙ คน มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๖ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๑๙ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๕ คน มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๖ คน มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๑๙ คน มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๕ คน มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๒ คน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก

ข้อเสนอแนะ

ผู้สรุปข้อมูล :



นาย ขวัญใจ พรหมสี
งานมา ฯ ผลิตภัณฑ์ชุมชน

๒๖ ก.ค. ๒๕๖๖

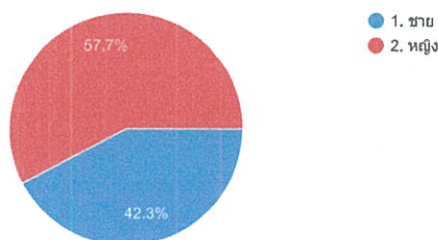
แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อ.ชุมพวง จ.นครราชสีมา ปีงบประมาณ 2566

การตอบกลับ 26 รายการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำถาม 26 ข้อ

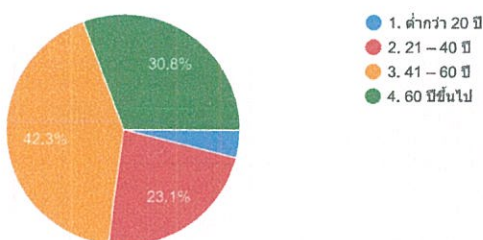
 คัดลอก



2. อายุ

คำถาม 26 ข้อ

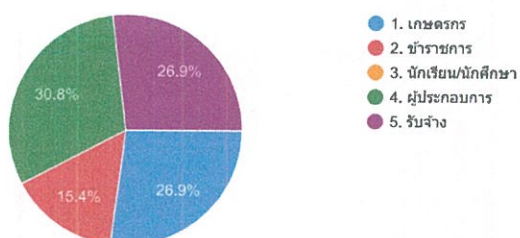
 คัดลอก



3. อาชีพ

คำถาม 26 ข้อ

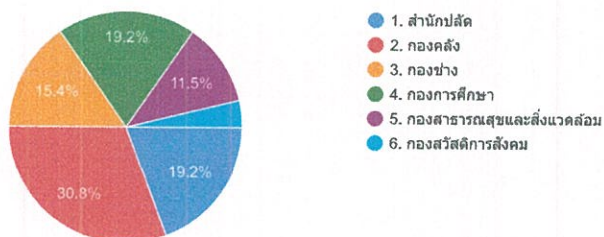
 คัดลอก



4. ส่วนราชการที่มาติดต่อ

คำถาม 26 ข้อ

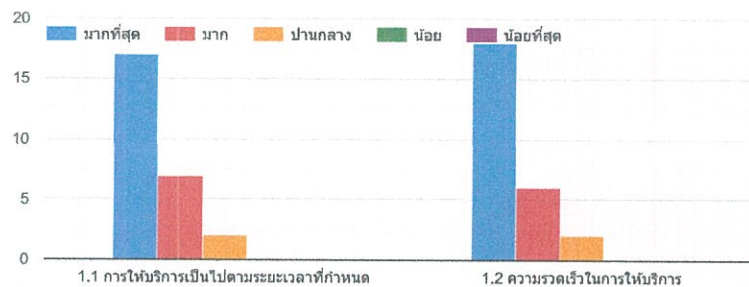
 คัดลอก



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

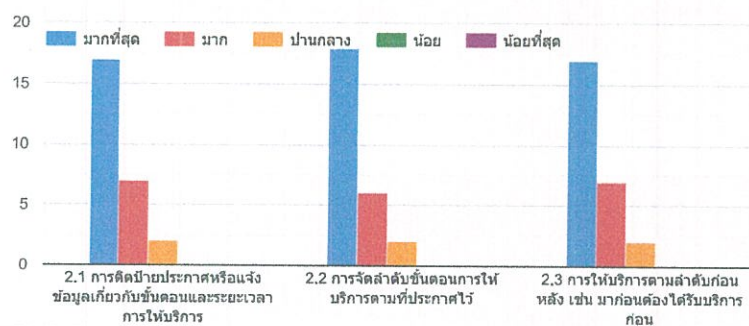
1. ด้านระยะเวลา

คัดลอก



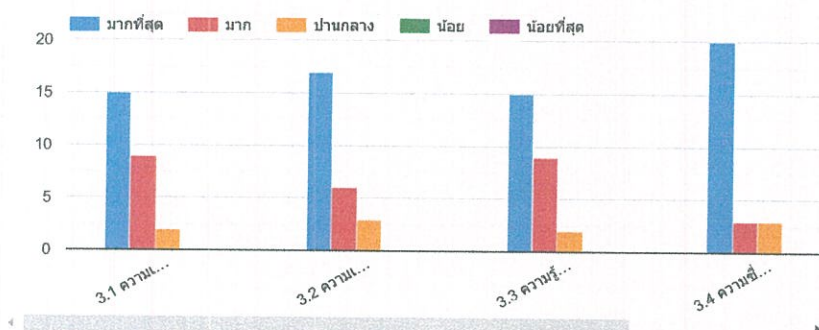
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

คัดลอก



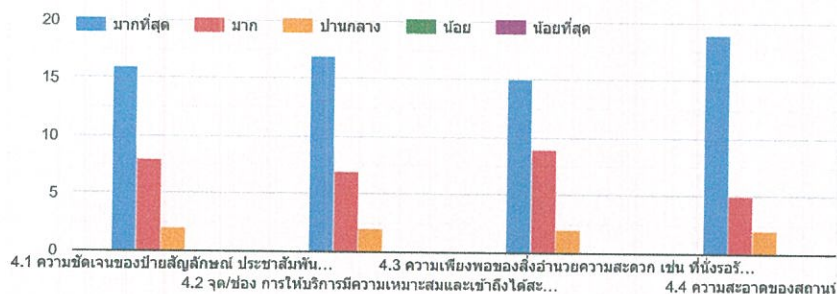
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

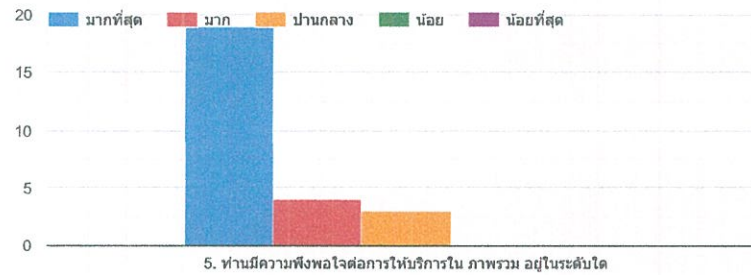
คัดลอก



4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คัดลอก



5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด [คัดลอก](#)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงพัฒนาการสัมมนา

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม

10/25/23, 11:36 AM

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อ.ชุมพวง จ.นครราชสีมา ปีงบประมาณ 2566

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อ.ชุมพวง จ.นครราชสีมา ปีงบประมาณ 2566

เดือนกันยายน ประจำปีงบประมาณ 2566

talad.workuse@gmail.com [สลับบัญชี](#)



ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง ขอให้ท่านเลือกหน้าตัวเลือกที่ตรงตามสภาพความเป็นจริงของท่าน

*

- ☐ 1. ชาย
- ☐ 2. หญิง

2. อายุ *

- ☐ 1. ต่ำกว่า 20 ปี
- ☐ 2. 21 – 40 ปี
- ☐ 3. 41 – 60 ปี
- ☐ 4. 60 ปีขึ้นไป
- ☐ อื่นๆ:

3. อาชีพ *

- ☐ 1. เกษตรกร
- ☐ 2. ข้าราชการ
- ☐ 3. นักเรียน/นักศึกษา
- ☐ 4. ผู้ประกอบการ
- ☐ 5. รับจ้าง
- ☐ อื่นๆ:

4. ส่วนราชการที่มาติดต่อ *

- ☐ 1. สำนักปลัด
- ☐ 2. กองคลัง
- ☐ 3. กองช่าง
- ☐ 4. กองการศึกษา
- ☐ 5. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- ☐ 6. กองสวัสดิการสังคม
- ☐ อื่นๆ:

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

คำชี้แจง ขอให้ท่านอ่านข้อความแต่ละข้อแล้วพิจารณาเลือกตามความคิดเห็นของท่าน

1. ด้านระยะเวลา *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	☐	☐	☐	☐	☐
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐

2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	☐	☐	☐	☐	☐
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อน ต้องได้รับบริการก่อน	☐	☐	☐	☐	☐

3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น	☐	☐	☐	☐	☐
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	☐	☐	☐	☐	☐
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์	☐	☐	☐	☐	☐
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	☐	☐	☐	☐	☐

4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4.1 ความชัดเจน ของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
4.2 จุด/ช่อง การ ให้บริการมีความ เหมาะสมและเข้า ถึงได้สะดวก	☐	☐	☐	☐	☐
4.3 ความเพียงพอ ของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	☐	☐	☐	☐	☐
4.4 ความสะอาด ของสถานที่ให้ บริการ	☐	☐	☐	☐	☐

5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. ท่านมีความ พึงพอใจต่อ การให้บริการ ใน ภาพรวม อยู่ ในระดับใด	☐	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงพัฒนาการสัมมนา

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอร์ม



25/10/66 11:38

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อ.ชุมพวง จ.นครราชสีมา ปีงบประมาณ 2566



25/10/66 11:38

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อ.ชุมพวง จ.นครราชสีมา ปีงบประมาณ 2566