



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นน ๗๗๓๐๑/๑๓๐๗

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๘๙๖๓ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ เรื่อง แนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้บริการสาธารณะอำนวยความสะดวก พร้อมกับจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการ ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาและให้บริการแก่ผู้รับบริการ

ดังนั้นเพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนเข้าถึงการบริการของหน่วยงานรัฐอย่างทั่วถึง องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด จึงควรจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

056

(นางสุดเงลิยว ธรศรี)

นักจัดการงานทั่วไป ปฏิบัติการ

தேவன் பித்தன் உயர்வு. சந்திரன் / மருகன்

[illegible]

mmms

(นางสาวดวงจิตร์ ทองมวล)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

Handwritten signature

(นางสาวดวงจิตร ทองมวล)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเสา

- 6 W.B. 2566

~~ดำเนินการ~~

๑๖๖

นายตำรวจศักดิ์ นันธุมาลิ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

6 W.B. 2565



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด
เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๘๙๖๓ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ เรื่อง แนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้บริการสาธารณะอำนวยความสะดวก พร้อมทั้งจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการ ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาและให้บริการแก่ผู้รับบริการ

ดังนั้นเพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนเข้าถึงการบริการของหน่วยงานรัฐอย่างทั่วถึง องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด จึงจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ประกาศฉบับนี้เรียกว่า ประกาศประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด

๒. ประกาศนี้บังคับใช้นับจากวันถัดจากประกาศ เป็นต้นไป

๓. ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด ให้บริการประชาชนดังนี้

๓.๑ งานบริการที่ให้บริการเฉพาะเรื่อง - ส่งต่อ คืองานบริการของส่วนราชการอื่นที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการรับคำขอ หรือคำร้องของผู้รับบริการ แต่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทันทีที่ต้องส่งเรื่องต่อไปยังผู้มีอำนาจพิจารณาของส่วนราชการเจ้าของเรื่องดำเนินการต่อไป

๓.๒ งานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด คือ งานบริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด และงานบริการของส่วนราชการอื่น ที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการรับคำขอหรือคำร้องของผู้รับบริการสามารถดำเนินการแล้วเสร็จได้ทันที โดยไม่ต้องส่งเรื่องไปยังส่วนราชการอื่น

๓.๓ งานบริการที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ คืองานบริการของส่วนราชการอื่นที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการแก่ผู้รับบริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ ทั้งงานบริการที่ให้บริการเฉพาะเรื่อง - ส่งต่อ และงานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด

ประกาศ ณ วันที่ ๖ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายดำรงศักดิ์ นันอุมาลี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด

ที่ ๕๖๓ /๒๕๖๖

เรื่อง ให้พนักงานส่วนตำบล/พนักงานจ้างปฏิบัติหน้าที่
งานบริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

เพื่อให้การปฏิบัติงานบริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด และตอบสนองความต้องการในการบริการที่หลากหลาย จึงขอแต่งตั้งพนักงานส่วนตำบล/พนักงานจ้าง ปฏิบัติหน้าที่งานบริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด ในวันเวลาราชการ

รายละเอียดดังนี้

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	วัน/เดือน/ปี	หมายเหตุ
๑.	<u>หัวหน้าชุด</u> นางสาวดวงจิตร์ ทองมวล <u>ผู้ให้บริการ</u> นางสาวจันทราพร คุ่มทรัพย์ นายขวัญชัย พรามสี	หัวหน้าสำนักปลัด ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ จ้างเหมาบริการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์	ธันวาคม ๒๕๖๖	
๒.	<u>หัวหน้าชุด</u> นางสาวอาภาศิริ ขจรภพ <u>ผู้ให้บริการ</u> นางเยาวราช ประสพภักตร์ นายขวัญชัย พรามสี	ผู้อำนวยการกองคลัง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี จ้างเหมาบริการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์	มกราคม ๒๕๖๗	
๓.	<u>หัวหน้าชุด</u> นางสาวกนกทิพย์ สิทธิวงศ์ <u>ผู้ให้บริการ</u> นางอรชร อริยะเดช นายขวัญชัย พรามสี	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน จ้างเหมาบริการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	วัน/เดือน/ปี	หมายเหตุ
๔.	หัวหน้าชุด นางสาวดวงจิตร์ ทองมวล ผู้ให้บริการ นางสาวอัญชลี เย็นมะดัน นางสาวอนัญญา อภัยแสน นายขวัญชัย พรามสี	หัวหน้าสำนักปลัด ผู้ช่วยเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี ผู้ดูแลเด็ก จ้างเหมาบริการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์	มีนาคม ๒๕๖๗	
๕.	หัวหน้าชุด นางสาวอาภาศิริ ขจรภาพ ผู้ให้บริการ นางสาวพิกุล เยี่ยงไธสง นางประกายจันทร์ เขียมรัมย์ นายขวัญชัย พรามสี	ผู้อำนวยการกองคลัง ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน ผู้ดูแลเด็ก จ้างเหมาบริการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์	เมษายน ๒๕๖๗	
๖.	หัวหน้าชุด นางสาวกนกทิพย์ สิทธิวงศ์ ผู้ให้บริการ นางกัญญาณัฐ เก่าพิมาย นางฉันทธร ประพันธ์มิตร นายขวัญชัย พรามสี	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัสดุ ผู้ดูแลเด็ก จ้างเหมาบริการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์	พฤษภาคม ๒๕๖๗	
๗.	หัวหน้าชุด นางสาวดวงจิตร์ ทองมวล ผู้ให้บริการ นางสาวกัลยาณี เขียมไธสง นางสาวสุภาพร ประกอบผล นายขวัญชัย พรามสี	หัวหน้าสำนักปลัด นักทรัพยากรบุคคล ผู้ดูแลเด็ก จ้างเหมาบริการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์	มิถุนายน ๒๕๖๗	
๘.	หัวหน้าชุด นางสาวอาภาศิริ ขจรภาพ ผู้ให้บริการ นางสาวอังคณา พรามศรี นางภมรรัตน์ หมั่นอุส่าห์ นายขวัญชัย พรามสี	ผู้อำนวยการกองคลัง เจ้าพนักงานธุรการ ผู้ดูแลเด็ก จ้างเหมาบริการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์	กรกฎาคม ๒๕๖๗	
๙.	หัวหน้าชุด นางสาวกนกทิพย์ สิทธิวงศ์ ผู้ให้บริการ นางดารารัตน์ ดุงโคกกรวด นางสาวนุจิรินทร์ ตลอดไธสง นายขวัญชัย พรามสี	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม ครู ค.๒.๑ ผู้ดูแลเด็ก จ้างเหมาบริการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์	สิงหาคม ๒๕๖๗	

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	วัน/เดือน/ปี	หมายเหตุ
๑๐.	<u>หัวหน้าชุด</u> นางสาวดวงจิตร ทองมวล <u>ผู้ให้บริการ</u> นางสุดเฉลี่ยว ธรรมศรี นางสาวจุไรรัตน์ แก้วมาศ นายขวัญชัย พรามสี	หัวหน้าสำนักปลัด ผู้никจัดการงานทั่วไป ผู้ดูแลเด็ก จ้างเหมาบริการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์	กันยายน ๒๕๖๗	

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป โดยให้ผู้ถูกแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่โดยเคร่งครัด และมาปฏิบัติงานประจำจุดบริการตามวันและเวลาที่กำหนด

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๖



(นายดำรงศักดิ์ นันอุมาลี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด

ที่ ๕๖๔ /๒๕๖๕

เรื่อง ให้พนักงานส่วนตำบล/พนักงานจ้างปฏิบัติหน้าที่
งานบริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

เพื่อให้การปฏิบัติงานบริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด และตอบสนองความต้องการ ในการบริการ ที่หลากหลาย จึงขอแต่งตั้งพนักงานส่วนตำบล/พนักงานจ้าง ปฏิบัติหน้าที่งานบริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด ในวันเวลาราชการ ตั้งแต่วันที่ ๐๘๐๐ น. - ๑๖.๓๐ น. ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖ - ตุลาคม ๒๕๖๗ รายละเอียดดังนี้

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	วัน/เดือน/ปี	หมายเหตุ
๑.	นายทวีชัย เชื้อโคกกรวด	รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล	ธันวาคม ๒๕๖๖ มิถุนายน	
๒.	นายหนา โคตรรัมย์	รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล	มกราคม ๒๕๖๗, กรกฎาคม ๒๕๖๗	
๓.	นายจักรกรัตน์ แก้วมาศ	เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วน ตำบล	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗, สิงหาคม ๒๕๖๗	
๔.	นางสาวดวงจิตร์ ทองมวล	หัวหน้าสำนักปลัด	มีนาคม ๒๕๖๗	
๕.	นางสาวอาภาศิริ ขจรภพ	ผู้อำนวยการกองคลัง	เมษายน ๒๕๖๗	
๖.	นางสาวกนกทิพย์ สิทธิวงศ์	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	พฤษภาคม ๒๕๖๗, กันยายน ๒๕๖๗	

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายดำรงศักดิ์ นันอุมาลี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด

ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา



ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา





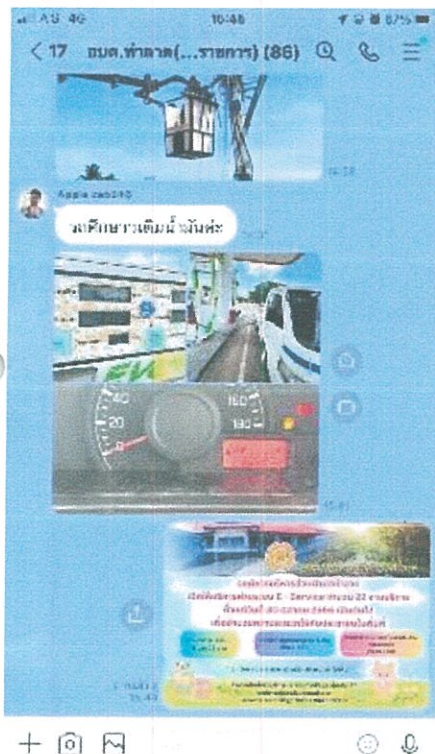
ติดตามรายงานการเปิดให้บริการระบบ OSS (one stop service)

ชื่ออปท.	ดำเนินการแล้ว
๑. อบต.หนองหลัก	✓
๒. อบต.โนนรัง	✓
๓. อบต.ประสุข	✓
๔. อบต.โนนยอ	✓
๕. ทต.ชุมพวง	✓
๖. อบต.ชุมพวง	✓
๗. อบต.ตลาดไทร	
๘. อบต.ท่าลาด	✓
๙. อบต.โนนตูม	✓
๑๐. อบต.สาหร่าย	

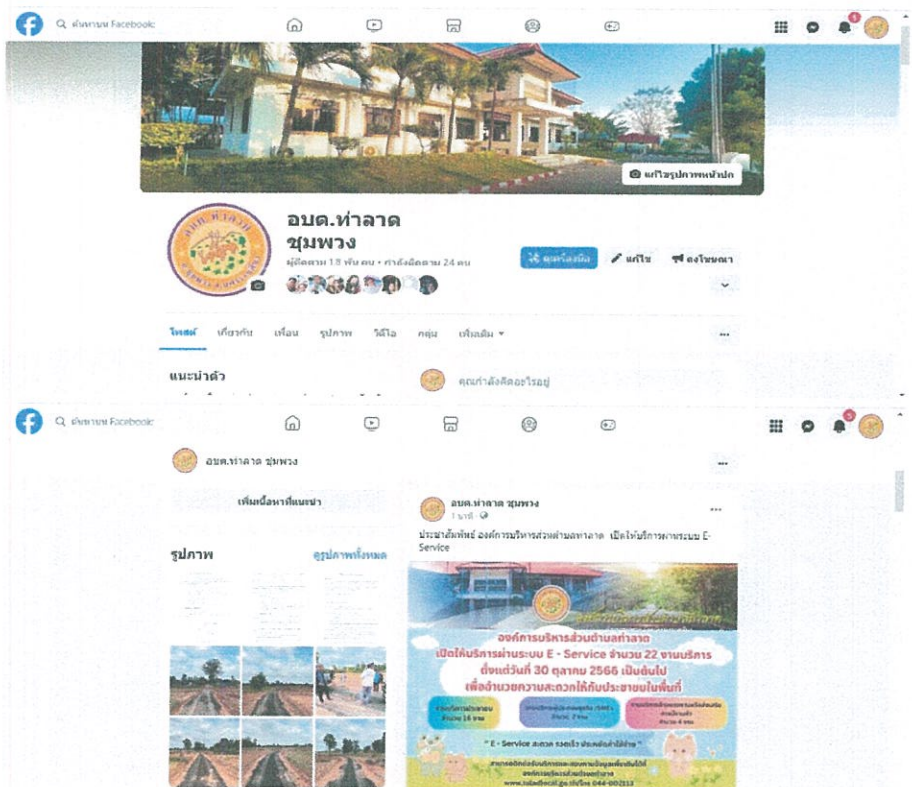
การประชาสัมพันธ์



ประชาสัมพันธ์ผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์



ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางไลน์



ประชาสัมพันธ์ผ่านทาง แอปพลิเคชัน Facebook

การประชาสัมพันธ์



องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด เปิดให้บริการผ่านระบบ E - Service

๒๕๖๖



จัดทำโดย: องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด
100 หมู่ ๑ บ้านหนองบัว อ.ชุมพวง จ.นครราชสีมา 70110
โทร: 044-002113 | Email: taladlocal.go.th@nakhonratchasima.go.th

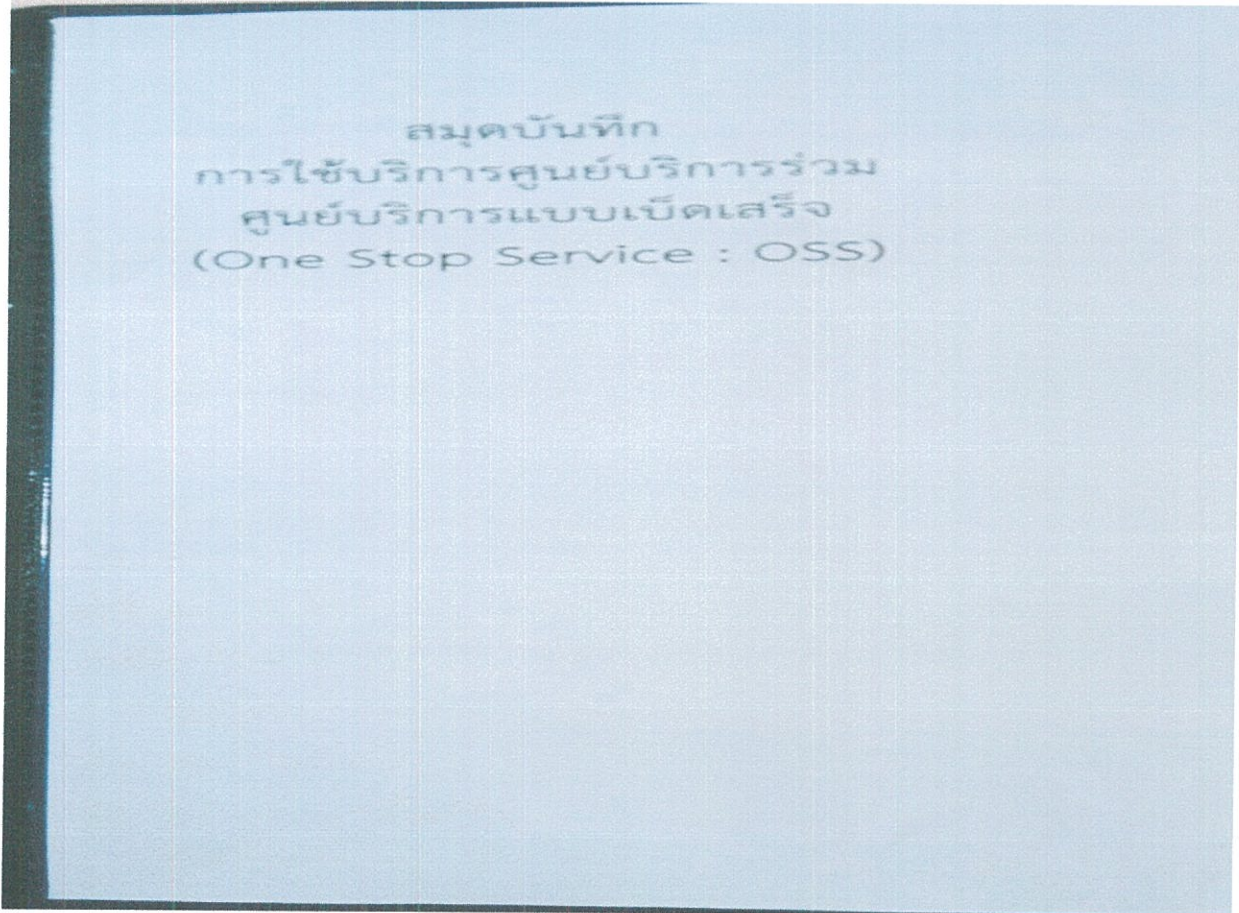
www.taladlocal.go.th

ประชาสัมพันธ์ผ่านทาง เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด
<https://taladlocal.go.th/>

งานบริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด



สมุดบันทึกการใช้บริการศูนย์บริการร่วม ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ
(One Stop Service : OSS)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด



วันที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้รับบริการ	การดำเนินการ	ผู้ดำเนินการ
1	21 มิถุนายน 2561	เรื่อง: ขออนุญาตใช้พื้นที่สาธารณะ	นาย 2	นำเอกสารหลักฐานมาขอรับการพิจารณา	นาย 2
2	22 มิถุนายน 2561	เรื่อง: ขออนุญาตใช้พื้นที่สาธารณะ	นาย 2	นำเอกสารหลักฐานมาขอรับการพิจารณา	นาย 2
3	23 มิถุนายน 2561	เรื่อง: ขออนุญาตใช้พื้นที่สาธารณะ	นาย 2	นำเอกสารหลักฐานมาขอรับการพิจารณา	นาย 2
4	24 มิถุนายน 2561	เรื่อง: ขออนุญาตใช้พื้นที่สาธารณะ	นาย 2	นำเอกสารหลักฐานมาขอรับการพิจารณา	นาย 2

สมุดบันทึกการใช้บริการศูนย์บริการร่วม ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ
(One Stop Service : OSS)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ผู้ให้บริการ	กรณีร้องเรียน	ดำเนินการ
นางสาว งาม	นางสาว งาม ร้องเรียน เรื่อง...	นางสาว งาม ร้องเรียน เรื่อง...
นางสาว งาม	นางสาว งาม ร้องเรียน เรื่อง...	นางสาว งาม ร้องเรียน เรื่อง...
นางสาว งาม	นางสาว งาม ร้องเรียน เรื่อง...	นางสาว งาม ร้องเรียน เรื่อง...
นางสาว งาม	นางสาว งาม ร้องเรียน เรื่อง...	นางสาว งาม ร้องเรียน เรื่อง...

สมุดบันทึกการใช้บริการศูนย์บริการร่วม ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ
(One Stop Service : OSS)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ข้อคิด
1	21 สิงหาคม 2558	นายทศพร นามะ	ขอใบเงิน ใบทดแทนเงินจากกรมสรรพากร ที่ มีขึ้นใหม่
2	21 สิงหาคม 2558		ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
3	21 สิงหาคม 2558	นายทศพร นามะ	ขอเงินฝาก / เงินกู้ยืม
4	21 สิงหาคม 2558		ขอใบแจ้งหนี้ที่ค้างชำระ

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง : แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำอธิบาย โปรดเติมข้อมูลลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย / ใน () หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

๑. ข้อมูลด้านคุณลักษณะประชากร

๑.๑ เพศ

() ชาย (/) หญิง

๑.๒ อายุ 28 ปี

๑.๓ อาชีพ

() ไม่ได้ประกอบอาชีพ () รับราชการ () เกษตรกร

() ค้าขาย () พนักงานบริษัท () พนักงานรัฐวิสาหกิจ

(/) รับจ้าง () อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คำอธิบาย โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		/			
๑.๑ ให้บริการตรงตามความต้องการ		/			
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	/				
๒.๑ มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ	/				
๒.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง	/				
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ		/			
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก	/				
๓.๑ มีจุดให้บริการที่ชัดเจน		/			
๓.๒ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	/				
๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	/				
๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ	/				

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง : แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำอธิบาย โปรดเติมข้อมูลลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย / ใน () หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

๑. ข้อมูลด้านคุณลักษณะประชากร

๑.๑ เพศ

() ชาย (/) หญิง

๑.๒ อายุ ๒๖ ปี

๑.๓ อาชีพ

() ไม่ได้ประกอบอาชีพ () รับราชการ () เกษตรกร

() ค้าขาย () พนักงานบริษัท () พนักงานรัฐวิสาหกิจ

() รับจ้าง (/) อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คำอธิบาย โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	/				
๑.๑ ให้บริการตรงตามความต้องการ	/				
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน		/			
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	/				
๒.๑ มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ	/				
๒.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง		/			
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ		/			
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก		/			
๓.๑ มีจุดให้บริการที่ชัดเจน	/				
๓.๒ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	/				
๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	/				
๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ	/				

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง : แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำอธิบาย โปรดเติมข้อมูลลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย / ใน () หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

๑. ข้อมูลด้านคุณลักษณะประชากร

๑.๑ เพศ

() ชาย (/) หญิง

๑.๒ อายุ ๓๖ ปี

๑.๓ อาชีพ

() ไม่ได้ประกอบอาชีพ (/) รับราชการ () เกษตรกร

() ค้าขาย () พนักงานบริษัท () พนักงานรัฐวิสาหกิจ

() รับจ้าง () อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คำอธิบาย โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	/				
๑.๑ ให้บริการตรงตามความต้องการ	/				
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	/				
๒.๑ มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ	/				
๒.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง	/				
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ	/				
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก	/				
๓.๑ มีจุดให้บริการที่ชัดเจน	/				
๓.๒ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	/				
๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	/				
๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ	/				

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง : แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำอธิบาย โปรดเติมข้อมูลลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย / ใน () หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

๑. ข้อมูลด้านคุณลักษณะประชากร

๑.๑ เพศ

() ชาย (☒) หญิง

๑.๒ อายุ ๒๒ ปี

๑.๓ อาชีพ

() ไม่ได้ประกอบอาชีพ () รับราชการ () เกษตรกร

() ค้าขาย () พนักงานบริษัท () พนักงานรัฐวิสาหกิจ

(☒) รับจ้าง () อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คำอธิบาย โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	☒				
๑.๑ ให้บริการตรงตามความต้องการ	☒				
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน		☒			
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	☒				
๒.๑ มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ	☒				
๒.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง	☒				
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ		☒			
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก	☒				
๓.๑ มีจุดให้บริการที่ชัดเจน		☒			
๓.๒ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	☒				
๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ		☒			
๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ	☒				

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง : แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำอธิบาย โปรดเติมข้อมูลลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย / ใน () หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

๑. ข้อมูลด้านคุณลักษณะประชากร

๑.๑ เพศ

() ชาย (☒) หญิง

๑.๒ อายุ ๓๕ ปี

๑.๓ อาชีพ

() ไม่ได้ประกอบอาชีพ () รับราชการ () เกษตรกร

(☒) ค้าขาย () พนักงานบริษัท () พนักงานรัฐวิสาหกิจ

() รับจ้าง () อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คำอธิบาย โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	☒				
๑.๑ ให้บริการตรงตามความต้องการ	☒				
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน		☒			
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	☒				
๒.๑ มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ	☒				
๒.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง	☒				
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ	☒				
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก	☒				
๓.๑ มีจุดให้บริการที่ชัดเจน	☒				
๓.๒ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	☒				
๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	☒				
๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ	☒				

*****ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อมา ณ โอกาสนี้*****

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง : แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำอธิบาย โปรดเติมข้อมูลลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย / ใน () หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

๑. ข้อมูลด้านคุณลักษณะประชากร

๑.๑ เพศ

() ชาย (☒) หญิง

๑.๒ อายุ 23 ปี

๑.๓ อาชีพ

() ไม่ได้ประกอบอาชีพ () รับราชการ () เกษตรกร

() ค้าขาย () พนักงานบริษัท () พนักงานรัฐวิสาหกิจ

(☒) รับจ้าง () อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คำอธิบาย โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		☒			
๑.๑ ให้บริการตรงตามความต้องการ		☒			
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน		☒			
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	☒				
๒.๑ มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ	☒				
๒.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง		☒			
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ		☒			
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก	☒				
๓.๑ มีจุดให้บริการที่ชัดเจน	☒				
๓.๒ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	☒				
๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ		☒			
๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ		☒			

*****ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้*****

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง : แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำอธิบาย โปรดเติมข้อมูลลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย / ใน () หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

๑. ข้อมูลด้านคุณลักษณะประชากร

๑.๑ เพศ

(☒) ชาย () หญิง

๑.๒ อายุ ๓๗ ปี

๑.๓ อาชีพ

() ไม่ได้ประกอบอาชีพ () รับราชการ () เกษตรกร

() ค้าขาย () พนักงานบริษัท () พนักงานรัฐวิสาหกิจ

(☒) รับจ้าง () อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คำอธิบาย โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		☒			
๑.๑ ให้บริการตรงตามความต้องการ	☒				
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	☒				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ		☒			
๒.๑ มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ		☒			
๒.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง	☒				
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ	☒				
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก	☒				
๓.๑ มีจุดให้บริการที่ชัดเจน		☒			
๓.๒ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ		☒			
๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ		☒			
๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ		☒			

*****ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อมา ณ โอกาสนี้*****

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง : แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำอธิบาย โปรดเติมข้อมูลลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย / ใน () หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

๑. ข้อมูลด้านคุณลักษณะประชากร

๑.๑ เพศ

() ชาย (☒) หญิง

๑.๒ อายุ42..... ปี

๑.๓ อาชีพ

() ไม่ได้ประกอบอาชีพ () รับราชการ () เกษตรกร

() ค้าขาย () พนักงานบริษัท () พนักงานรัฐวิสาหกิจ

(☒) รับจ้าง () อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คำอธิบาย โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	☒				
๑.๑ ให้บริการตรงตามความต้องการ	☒				
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน		☒			
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	☒				
๒.๑ มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ	☒				
๒.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง	☒				
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ	☒				
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก	☒				
๓.๑ มีจุดให้บริการที่ชัดเจน	☒				
๓.๒ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	☒				
๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ		☒			
๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ	☒				

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง : แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำอธิบาย โปรดเติมข้อมูลลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย / ใน () หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

๑. ข้อมูลด้านคุณลักษณะประชากร

๑.๑ เพศ

() ชาย (☒) หญิง

๑.๒ อายุ ๒๙ ปี

๑.๓ อาชีพ

() ไม่ได้ประกอบอาชีพ () รับราชการ () เกษตรกร

() ค้าขาย () พนักงานบริษัท (☒) พนักงานรัฐวิสาหกิจ

() รับจ้าง () อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คำอธิบาย โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		☒			
๑.๑ ให้บริการตรงตามความต้องการ	☒				
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	☒				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	☒				
๒.๑ มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ	☒				
๒.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง	☒				
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ	☒				
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก	☒				
๓.๑ มีจุดให้บริการที่ชัดเจน		☒			
๓.๒ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ		☒			
๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ		☒			
๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ	☒				

*****ขอขอบคุณในความร่วมมือนมา ณ โอกาสนี้*****

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง : แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำอธิบาย โปรดเติมข้อมูลลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย / ใน () หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

๑.ข้อมูลด้านคุณลักษณะประชากร

๑.๑ เพศ

(/) ชาย () หญิง

๑.๒ อายุ ๕๙ ปี

๑.๓ อาชีพ

() ไม่ได้ประกอบอาชีพ () รับราชการ () เกษตรกร

() ค้าขาย () พนักงานบริษัท () พนักงานรัฐวิสาหกิจ

() รับจ้าง () อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คำอธิบาย โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑.๑ ให้บริการตรงตามความต้องการ	/				
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	/				
๒.ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
๒.๑ มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ	/				
๒.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง	/				
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ	/				
๓.ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก	/				
๓.๑ มีจุดให้บริการที่ชัดเจน	/				
๓.๒ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	/				
๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	/				
๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ					

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง : แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำอธิบาย โปรดเติมข้อมูลลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย / ใน () หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

๑. ข้อมูลด้านคุณลักษณะประชากร

๑.๑ เพศ

(☒) ชาย () หญิง

๑.๒ อายุ30..... ปี

๑.๓ อาชีพ

() ไม่ได้ประกอบอาชีพ () รับราชการ () เกษตรกร

() ค้าขาย () พนักงานบริษัท () พนักงานรัฐวิสาหกิจ

(☒) รับจ้าง () อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คำอธิบาย โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		☒			
๑.๑ ให้บริการตรงตามความต้องการ		☒			
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน		☒			
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ		☒			
๒.๑ มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ	☒				
๒.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง	☒				
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ		☒			
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก		☒			
๓.๑ มีจุดให้บริการที่ชัดเจน		☒			
๓.๒ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ		☒			
๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ		☒			
๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ		☒			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง : แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำอธิบาย โปรดเติมข้อมูลลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย / ใน () หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

๑. ข้อมูลด้านคุณลักษณะประชากร

๑.๑ เพศ

(☒) ชาย () หญิง

๑.๒ อายุ 49 ปี

๑.๓ อาชีพ

() ไม่ได้ประกอบอาชีพ () รับราชการ () เกษตรกร

(☒) ค้าขาย () พนักงานบริษัท () พนักงานรัฐวิสาหกิจ

() รับจ้าง () อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คำอธิบาย โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		☒			
๑.๑ ให้บริการตรงตามความต้องการ			☒		
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน		☒			
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ		☒			
๒.๑ มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ		☒			
๒.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง		☒			
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ		☒			
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก		☒			
๓.๑ มีจุดให้บริการที่ชัดเจน		☒			
๓.๒ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ			☒		
๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ			☒		
๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ		☒			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง : แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำอธิบาย โปรดเติมข้อมูลลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย / ใน () หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

๑. ข้อมูลด้านคุณลักษณะประชากร

๑.๑ เพศ

(✓) ชาย () หญิง

๑.๒ อายุ ๖๐ ปี

๑.๓ อาชีพ

() ไม่ได้ประกอบอาชีพ () รับราชการ () เกษตรกร

() ค้าขาย () พนักงานบริษัท () พนักงานรัฐวิสาหกิจ

() รับจ้าง () อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คำอธิบาย โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๑.๑ ให้บริการตรงตามความต้องการ		✓			
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน		✓			
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ		✓			
๒.๑ มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ		✓			
๒.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง		✓			
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ		✓			
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก		✓			
๓.๑ มีจุดให้บริการที่ชัดเจน		✓			
๓.๒ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ		✓			
๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง : แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำอธิบาย โปรดเติมข้อมูลลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย / ใน () หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

๑. ข้อมูลด้านคุณลักษณะประชากร

๑.๑ เพศ

(☒) ชาย () หญิง

๑.๒ อายุ ๕๕ ปี

๑.๓ อาชีพ

() ไม่ได้ประกอบอาชีพ () รับราชการ (☒) เกษตรกร

() ค้าขาย () พนักงานบริษัท () พนักงานรัฐวิสาหกิจ

() รับจ้าง () อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คำอธิบาย โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		☒			
๑.๑ ให้บริการตรงตามความต้องการ		☒			
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน		☒			
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	☒				
๒.๑ มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ		☒			
๒.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง		☒			
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ			☒		
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก	☒				
๓.๑ มีจุดให้บริการที่ชัดเจน		☒			
๓.๒ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ		☒			
๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ			☒		
๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ		☒			

*****ขอขอบคุณในความร่วมมื้อมา ณ โอกาสนี้*****