



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด
เรื่อง ประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ประจำปี เดือน ธันวาคม ๒๕๖๖

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด เพื่อนำข้อมูลผลสำรวจความพึงพอใจมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปี เดือน ธันวาคม ๒๕๖๖ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผลการสำรวจ มีดังนี้

การให้บริการภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

๑ ด้านระยะเวลา

๑.๑) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๘๐.๐๐ %)

๑.๒) ความรวดเร็วในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๕๖.๐๐ %)

๒ ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑) การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการ

ให้บริการระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๖๔.๐๐ %)

๒.๒) การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้

ระดับความพึงพอใจ ระดับดี มากที่สุด (๖๔.๐๐ %)

๒.๓) การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๕๖.๐๐ %)

๓ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

๓.๑) ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๗๒.๐๐ %)

๓.๒) ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดี มากที่สุด (๗๒.๐๐ %)

๓.๓) ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย

ให้คำแนะนำได้ เป็นต้นระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๖๐.๐๐ %)

๓.๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน,

ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด

(๖๐.๐๐ %)

/...๓.๕) การให้บริการ...

๓.๕) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๕๖.๐๐ %)

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๑) ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๗๖.๐๐ %)

๔.๒) จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๗๒.๐๐ %)

๔.๓) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม

หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ระดับดี มากที่สุด (๖๐.๐๐ %)

๔.๔) ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดี มากที่สุด (๕๖.๐๐ %)

๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับดีมาก มากที่สุด

(๘๐.๐๐ %)

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาดจะนำผลการสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด เพื่อตอบสนองความต้องการและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในพื้นที่ต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายดำรงศักดิ์ นันอุมาลี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ร่าง	[Signature]	5/3/67
พิมพ์		
ตรวจ/ทาน	[Signature]	5/3/67
ผอ.กอง/หัวหน้าส่วน	[Signature]	
ปลัด อบต.	[Signature]	