



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด  
เรื่อง ประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ประจำปี เดือน มิถุนายน ๒๕๖๖

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด เพื่อนำข้อมูลผลสำรวจความพึงพอใจมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปี เดือน มิถุนายน ๒๕๖๖ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผลการสำรวจ มีดังนี้

การให้บริการภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

๑ ด้านระยะเวลา

- ๑.๑) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด  
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๙๑.๔๒%)
- ๑.๒) ความรวดเร็วในการให้บริการ  
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๘๘.๕๗%)

๒ ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- ๒.๑) การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๘๒.๘๕%)
- ๒.๒) การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้  
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๙๗.๑๔%)
- ๒.๓) การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน  
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๑๐๐%)

๓ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

- ๓.๑) ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ  
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๑๐๐%)
- ๓.๒) ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ  
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๑๐๐%)
- ๓.๓) ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้นระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๗๔.๒๘%)
- ๓.๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๑๐๐%)

/...๓.๕) การให้บริการ...

๓.๕) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ  
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๑๐๐%)

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๑) ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ  
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๖๕.๗๑%)

๔.๒) จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก  
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๘๕.๗๑%)

๔.๓) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม  
หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ระดับดี มากที่สุด (๘๐.๐๐%)

๔.๔) ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ  
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๖๘.๕๗%)

๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับดี มากที่สุด  
(๕๑.๔๒%)

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาดจะนำผลการสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด เพื่อตอบสนองความต้องการและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในพื้นที่ต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายดำรงศักดิ์ นันอุมาลี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

|                         |            |
|-------------------------|------------|
| ร่าง.....               | ๑๘/๗/๖๖    |
| พิมพ์.....              |            |
| ตรวจ/ทาน.....           | ๑๘ ก.ค. ๖๖ |
| ผอ.กอง/หัวหน้าส่วน..... |            |
| ปลัด อบต.....           |            |