



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด
เรื่อง ประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด ได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด เพื่อนำข้อมูลผลสำรวจความพึงพอใจมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผลการสำรวจ มีดังนี้

การให้บริการภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด

๑ ด้านระยะเวลา

๑.๑) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๙๖.๒๙%)

๑.๒) ความรวดเร็วในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๙๖.๒๙%)

๒ ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑) การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการ

ให้บริการระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๘๕.๑๘%)

๒.๒) การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๙๒.๕๙%)

๒.๓) การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๘๘.๘๘%)

๓ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

๓.๑) ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๘๓.๗๔%)

๓.๒) ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๙๔.๕๙%)

๓.๓) ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย

ให้คำแนะนำได้ เป็นต้นระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด

(๘๖.๔๘%)

๓.๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน,

ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด

(๘๙.๑๘%)

/...๓.๕) การให้บริการ...

๓.๕) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๙๒.๕๙%)

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๑) ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๘๘.๘๘%)

๔.๒) จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๗๗.๗๗%)

๔.๓) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม

หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ระดับความพึงพอใจ ระดับปานกลาง มากที่สุด (๓๗.๐๓%)

๔.๔) ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก มากที่สุด (๘๕.๑๘%)

๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับดีมาก มากที่สุด

(๑๐๐%)

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาดจะนำผลการสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด เพื่อตอบสนองความต้องการและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในพื้นที่ต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายดำรงศักดิ์ นันอุมาลี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ร่าง	25/04/66
พิมพ์	25/04/66
ตรวจ/ทาน	25/04/66
ผอ.กอง/หัวหน้าส่วน	
ปลัด อบต	