



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด
เรื่อง ประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ประจำปี เดือน มกราคม ๒๕๖๖

ตามท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด เพื่อนำข้อมูลผลสำรวจความพึงพอใจมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปี เดือน มกราคม ๒๕๖๖ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผลการสำรวจ มีดังนี้

๑. การให้บริการภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

๑.๑ ด้านระยะเวลา

- ๑) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๙๖.๐๐%)
- ๒) ความรวดเร็วในการให้บริการ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๖๔.๐๐%)

๑.๒ ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- ๑) การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๑๐๐.๐๐%)
- ๒) การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๘๐.๐๐%)
- ๓) การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๙๖.๐๐%)

๑.๓ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

- ๑) ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๑๐๐.๐๐%)
- ๒) ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๘๘.๐๐%)
- ๓) ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๘๐.๐๐%)
- ๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๙๖.๐๐%)

/...๕) การให้บริการ...

๕) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๘๘.๐๐%)

๑.๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑) ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๙๖.๐๐%)

๒) จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๘๔.๐๐%)

๓) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม
หนังสือพิมพ์ ฯลฯ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๖๘.๐๐%)

๔) ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๘๘.๐๐%)

๒. การให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด

๒.๑ พนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๑๐๐.๐๐%)

๒.๒ พนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความเต็มใจ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๘๐.๐๐%)

๒.๓ พนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๙๒.๐๐%)

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาดจะนำผลการสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการ
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด เพื่อตอบสนองความต้องการและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนใน
พื้นที่ต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายดำรงศักดิ์ นันอุมาลี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด

รับ
พิมพ์ ๓๐/๑/๖๖
ตรวจ/ทวน
ผอ.กอง/หัวหน้าส่วน
ปลัด อบต. ๓๑/๑/๖๖
๓ 1 ๓ ๑ ๖๕๕๕