



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด
เรื่อง ประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ประจำปี เดือน มกราคม ๒๕๖๔

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด เพื่อนำข้อมูลผลสำรวจความพึงพอใจมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปี เดือน มกราคม ๒๕๖๔ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผลการสำรวจ มีดังนี้

๑. การให้บริการภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

๑.๑ ด้านระยะเวลา

- ๑) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๖๐.๔๗%)
- ๒) ความรวดเร็วในการให้บริการ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด และระดับดีมากที่สุด (๖๒.๗๙%)

๑.๒ ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- ๑) การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๖๗.๔๔%)
- ๒) การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๖๕.๑๒%)
- ๓) การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๗๔.๔๒%)

๑.๓ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

- ๑) ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๗๖.๗๔%)
- ๒) ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๗๖.๗๔%)
- ๓) ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๖๗.๔๔%)
- ๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๗๔.๔๒%)

/...๕) การให้บริการ...

๕) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๖๗.๔๔%)

๑.๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑) ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๗๒.๐๙%)

๒) จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๗๔.๔๒%)

๓) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๗๒.๐๙%)

๔) ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๗๒.๐๙%)

๒. การให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

๒.๑ พนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๘๓.๗๒%)

๒.๒ พนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความเต็มใจ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๘๓.๗๒%)

๒.๓ พนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๘๓.๗๒%)

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาดจะนำผลการสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อตอบสนองความต้องการและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในพื้นที่ต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

(๓๗)

(นางอุมาภรณ์ จายะภูมิ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด