



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด
เรื่อง ประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด เพื่อนำข้อมูลผลสำรวจความพึงพอใจมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผลการสำรวจ มีดังนี้

๑. การให้บริการภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

๑.๑ ด้านระยะเวลา

- ๑) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๕๒.๓๘%)
- ๒) ความรวดเร็วในการให้บริการ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด และระดับดี (๔๗.๖๒%)

๑.๒ ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- ๑) การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดี (๔๕.๒๔%)
- ๒) การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด และระดับดี (๔๕.๒๔%)
- ๓) การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๕๙.๕๒%)

๑.๓ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

- ๑) ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๕๙.๕๒%)
- ๒) ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๕๒.๓๘%)
- ๓) ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๕๐%)
- ๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๕๙.๕๒%)

/...๕) การให้บริการ...

๕) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๕๒.๓๘%)

๑.๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑) ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๔๗.๖๒%)

๒) จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๕๐%)

๓) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๕๗.๑๔%)

๔) ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๖๑.๗๕%)

๒. การให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

๒.๑ พนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๕๗.๑๔%)

๒.๒ พนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความเต็มใจ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๕๔.๗๖%)

๒.๓ พนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด และระดับดี (๔๗.๖๒%)

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาดจะนำผลการสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด เพื่อตอบสนองความต้องการและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในพื้นที่ต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

กท

(นางอุมาภรณ์ จายะภูมิ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด