



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด
เรื่อง ประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด เพื่อนำข้อมูลผลสำรวจความพึงพอใจมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผลการสำรวจ มีดังนี้

๑. การให้บริการภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

๑.๑ ด้านระยะเวลา

๑) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

ระดับความพึงพอใจ ระดับดี (๕๒.๗๐%)

๒) ความรวดเร็วในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดี (๔๗.๓๐%)

๑.๒ ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๑) การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดี (๕๒.๗๐%)

๒) การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้

ระดับความพึงพอใจ ระดับดี (๕๖.๗๖%)

๓) การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๕๘.๑๑%)

๑.๓ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

๑) ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๕๕.๔๑%)

๒) ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๕๒.๗๐%)

๓) ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๕๑.๓๕%)

๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ

ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๕๘.๑๑%)

/...๕) การให้บริการ...

- ๕) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๕๕.๔๑%)

๑.๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ๑) ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๕๔.๐๕%)
- ๒) จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๕๔.๐๕%)
- ๓) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม
หนังสือพิมพ์ ฯลฯ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๕๕.๔๑%)
- ๔) ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๕๕.๔๑%)

๒. การให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

- ๒.๑ พนักงานยิ้มแย้มใส ขณะให้บริการ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๖๒.๑๖%)
- ๒.๒ พนักงานกระตือรือร้น ในการทำงาน และทำงานด้วยความเต็มใจ
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๕๘.๑๐%)
- ๒.๓ พนักงานมีความรู้ สามารถช่วยเหลือแก้ปัญหาได้
ระดับความพึงพอใจ ระดับดีมากที่สุด (๖๒.๑๖%)

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาดจะนำผลการสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด เพื่อตอบสนองความต้องการและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในพื้นที่ต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นางอุมาภรณ์ จายะภูมิ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด