

ที่ นม ๐๐๒๓.๔/ว ๘๘๗/๗



ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา

ถนนมหาไถย นม ๓๐๐๐๐

๕

พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การเข้าใช้แอปพลิเคชันแจ้งและบริหารจัดการข้อร้องเรียนและปัญหาเมือง (Traffy Fondue)  
เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา นายกเทศมนตรีนครราชสีมา  
และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว๓๖๒๖  
ลงวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์  
แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ได้นำเสนองานวิจัยแอปพลิเคชันแจ้งและ  
บริหารจัดการข้อร้องเรียนและปัญหาเมือง (Traffy Fondue) เพื่อให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้  
ประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้อำนวยความสะดวกกับประชาชนในการแจ้งปัญหาข้อขัดข้อง  
เกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนได้  
อย่างรวดเร็ว แก้ไขปัญหาได้ตรงจุดตามความต้องการของประชาชน โดยใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการ

จังหวัดนครราชสีมาจึงขอแจ้งประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัด  
นครราชสีมาเข้าใช้แอปพลิเคชันแจ้งและบริหารจัดการข้อร้องเรียนและปัญหาเมือง (Traffy Fondue)  
เพื่อประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนต่อไป รายละเอียด  
ตามสิ่งที่ส่งมาด้วยโดยสืบค้นได้ที่ [www.koratdla.go.th](http://www.koratdla.go.th) หัวข้อ “ข่าวประชาสัมพันธ์” ทั้งนี้ ขอให้อำเภอแจ้ง  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายจรัสชัย โชคเรืองสกุล)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด  
กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์  
โทร. ๐๔๔-๒๔๕๕๒๐ ต่อ ๕๑

กลุ่มงานกฎหมาย  
รับที่ 1564/2561  
วันที่ 21 พ.ย. 2561  
เวลา.....น.

ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว.๓๒๒๐



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ถนนนครราชสีมา กทม. ๑๐๓๐๐

สำนักงานท้องถิ่น จ. นครราชสีมา  
รับที่ 32853  
วันที่ 19 พ.ย. 2561  
เวลา.....

๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การเข้าใช้แอปพลิเคชันแจ้งและบริหารจัดการข้อร้องเรียนและปัญหาเมือง (Traffy Fondue)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ขั้นตอนการใช้แอปพลิเคชันแจ้งและบริหารจัดการข้อร้องเรียนและปัญหาเมือง

(Traffy Fondue)

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ได้นำเสนองานวิจัยแอปพลิเคชันแจ้งและบริหารจัดการข้อร้องเรียนและปัญหาเมือง (Traffy Fondue) เพื่อกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้อำนวยความสะดวกกับประชาชนในการแจ้งปัญหาข้อขัดข้องเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนได้อย่างรวดเร็ว แก้ไขปัญหาได้ตรงจุดตามความต้องการของประชาชน โดยใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาเห็นว่าแอปพลิเคชันแจ้งและบริหารจัดการข้อร้องเรียนและปัญหาเมือง (Traffy Fondue) เป็นประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ซึ่งอยู่ในภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงขอความร่วมมือจังหวัดประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าใช้แอปพลิเคชันดังกล่าว รายละเอียดวิธีการใช้ปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวี แก้วชัยสิทธิ์)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

ส่วนวิชาการและวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

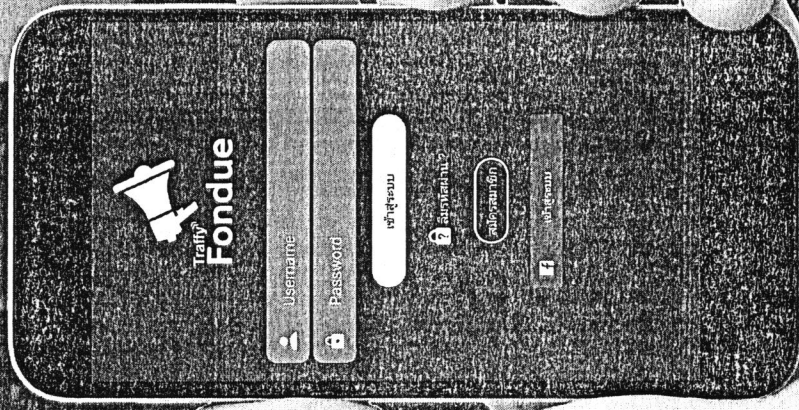
โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๒๒๑๒-๔

โทรสาร ๐-๒๒๔๓-๑๘๑๒

ผู้ประสานงาน นายณวิษ อุ่นวิจิตร โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๒๒๑๒-๔

# Traffy Fondue

แอปพลิเคชันพลังประชาชน สำหรับแจ้งซ่อม  
ร้องเรียน และบริหารจัดการปัญหา



ดร. วสันต์ ภัทรอริคม  
086-901-6124  
wasan@nectec.or.th

NSTDA NECTEC  
a member of NSTDA

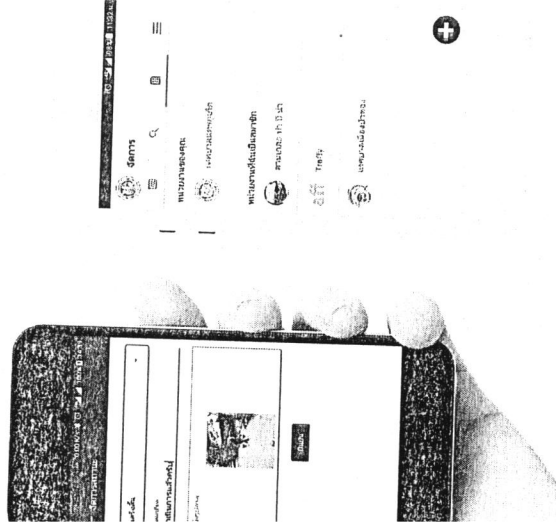
Intelligent Transportation Systems Laboratory  
National Electronics and Computer Technology Center

ที่รับผิดชอบ

ในการตรวจสอบปัญหาและแก้ไข

ปรับปรุงสถานะการดำเนินงาน

ประชาชนได้รับการแจ้งเมื่อมีการแก้ปัญหาแล้ว



Intelligent Transportation Systems Laboratory  
National Electronics and Computer Technology Center

## Traffy Fondue คืออะไร ?

- เป็น Mobile Application สำหรับ บริหารจัดการปัญหา ข้อร้องเรียน และการแจ้งข้อ สำหรับพื้นที่ 2 ประเภท พื้นที่เปิด เช่น พื้นที่เมือง นิคมอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัย หมู่บ้าน โรงงาน เพื่อแจ้งปัญหาต่างๆในพื้นที่ เช่น ขยะ กลิ้น เสีย ถนนชำรุด
- อาคาร เช่น สำนักงาน คอนโด และอพาร์ทเมนต์ เพื่อแจ้งข้อผิดพลาดต่างๆ เช่น ประปา ไฟฟ้า แสงสว่าง วัสดุอุปกรณ์ชำรุด
  - สถาปัตยกรรมชำรุด

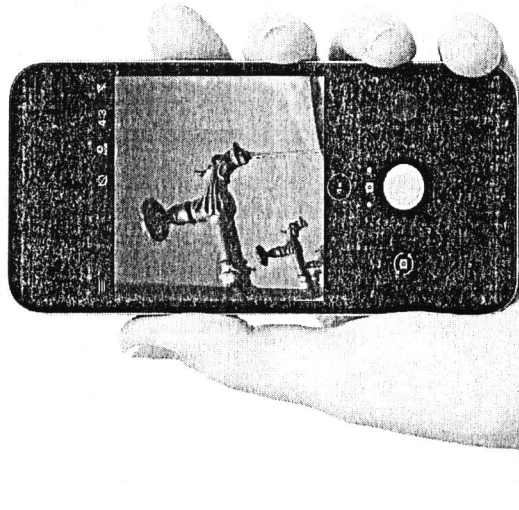
### Traffy Fondue ระบบ 3 ส่วนหลัก

- ส่วนรับ แจ้งปัญหา และ ข้อเสนอแนะ จากผู้ใช้
- ส่วนบริหารจัดการปัญหาใหม่ประสิทธิภาพสูงขึ้น ระบบออกแบบมาให้ง่ายต่อการใช้งาน
- ส่วนสรุปสถิติและวิเคราะห์การแก้ปัญหา

NECTEC Traffy  
a member of NSTDA

Intelligent Transportation Systems Laboratory  
National Electronics and Computer Technology Center

# การรายงานปัญหา



สถานะการรายงาน กำลังดำเนิน.. 9/8/18  
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่..

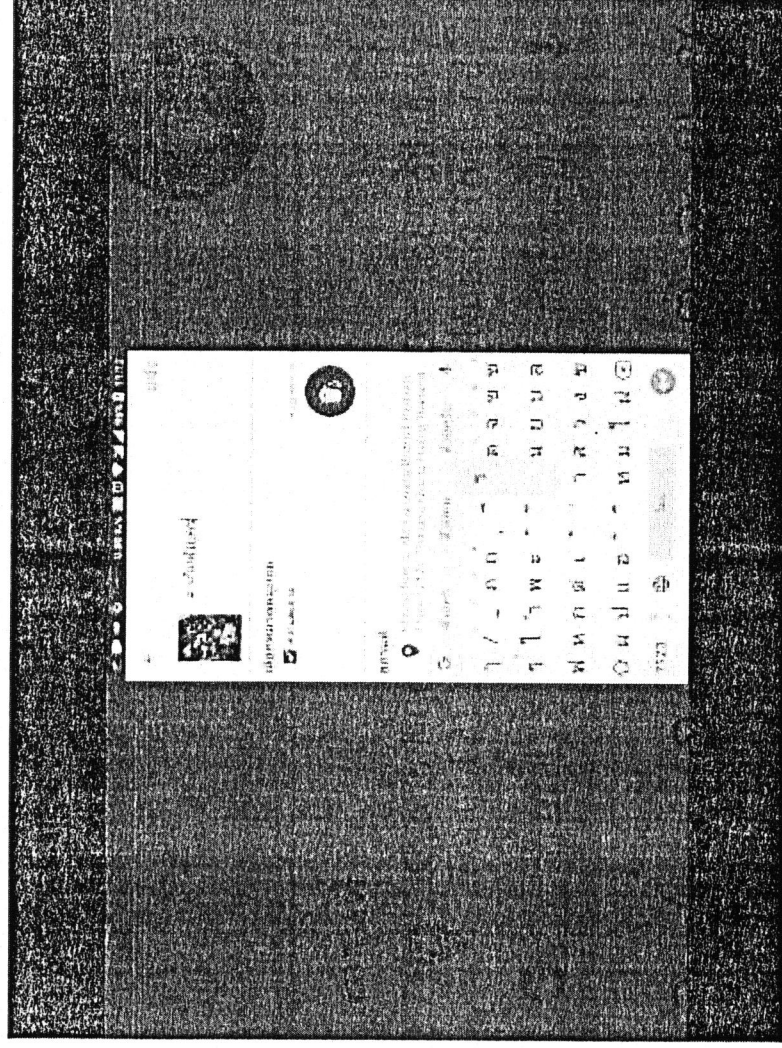
**NSTDA NECTEC**  
a member of NSTDA

**traffy**

Intelligent Transportation Systems Laboratory  
National Electronics and Computer Technology Center

- แจ้งปัญหาที่พบได้ทันที ทุกที่
  - ระบุตำแหน่ง ของปัญหา
  - พร้อมรายละเอียด
- มีแจ้งเตือน เมื่อ
  - ประชาชนแจ้งปัญหา
  - เจ้าหน้าที่ได้รับเรื่อง
  - เจ้าหน้าที่จัดการปัญหานั้นแล้ว
- ประชาชน ผู้บริหาร สามารถติดตามสถานะของการแก้ไขปัญหาได้ตลอดเวลา

# คลิปลาสีการรายงานปัญหา



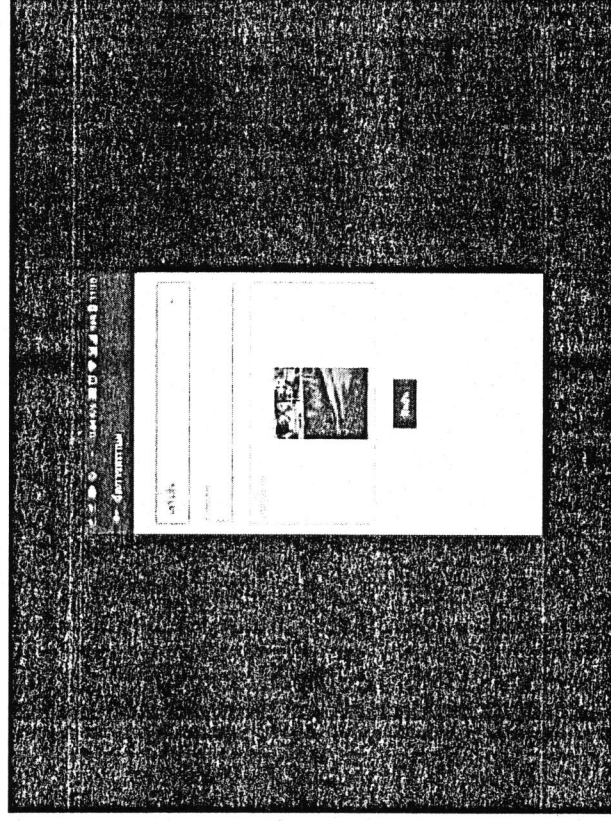
NECTEC

NECTEC

a member of NSTDA

Intelligent Transportation Systems Laboratory  
National Electronics and Computer Technology Center

# คลังสาริตการแก้ไขปัญหสำหรับเจ้าหน้าที่

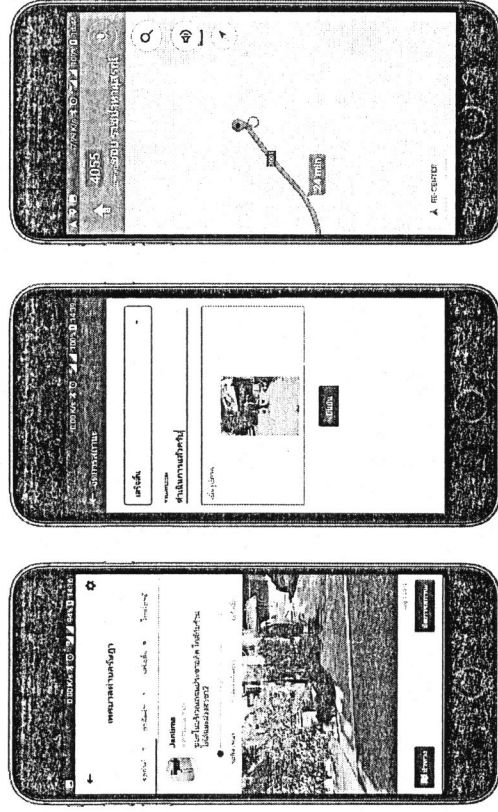


NECTEC  
a member of NSTDA

Traffic

Intelligent Transportation Systems Laboratory  
National Electronics and Computer Technology Center

# การจัดการปัญหาของเจ้าหน้าที่



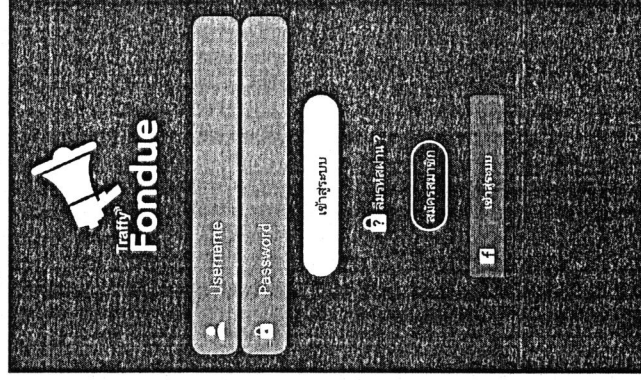
- ได้รับแจ้งเตือนเมื่อมีผู้ใช้รายงานปัญหา
- สามารถจัดการสถานะของปัญหา อัปเดตรูปเมื่อแก้ไขปัญหาแล้ว และจะมีแจ้งเตือนบอกไปยังผู้แจ้ง
- นำทางไปยังจุดที่เกิดปัญหา
- เลือกหมวดเฉพาะที่ตัวเองรับผิดชอบได้
- สามารถจัดการสมาชิกของหน่วยงานได้
- สถิติการแจ้ง

# วิธีการใช้งานแอปพลิเคชัน

1. เข้าสู่ระบบ
2. เข้าสู่หน้าหลักเพื่อดูปัญหาทั้งหมด
3. ถ่ายรูปแจ้งรายงานปัญหาและระบุประเภทของปัญหา
4. ค้นหาการปัญหา
5. หน่วยงานรับเรื่องและดำเนินการแก้ไข (สำหรับเจ้าหน้าที่)
6. การเพิ่มหน่วยงาน (สำหรับเจ้าหน้าที่)

# แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

## 1.เข้าสู่ระบบ



สามารถใช้งานได้ 2 แบบ

- Facebook
- สมัครสมาชิก



# ปัญหาที่พบในปัจจุบัน

- ประชาชนหลายมีช่องทางในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ปัญหาเมือง
- เจ้าหน้าที่ไม่มีศูนย์กลางรวบรวมปัญหาต่างๆ
- ปัญหาที่พบ ใช้เวลานานในการปรับปรุงแก้ไข
- ไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบสำหรับปัญหาที่พบ

## จุดมุ่งหมาย/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

### สำหรับผู้ใช้

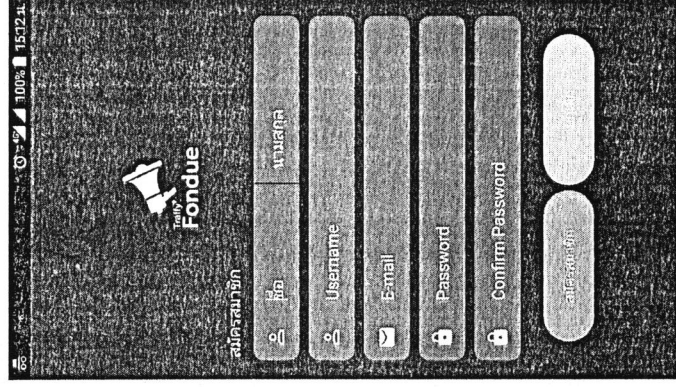
- มีช่องทางการแจ้งข้อมูลปัญหาเมือง
- ติดตามผลการแก้ไขปัญหาได้
- เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาเมือง

### สำหรับหน่วยงาน

- ทราบปัญหาที่ประชาชนได้รับ
- เป็นช่องทางสื่อสารกับประชาชน
- มองเห็นภาพรวมของปัญหา
- สร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อหน่วยงาน

# แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

## วิธีการสมัครสมาชิก

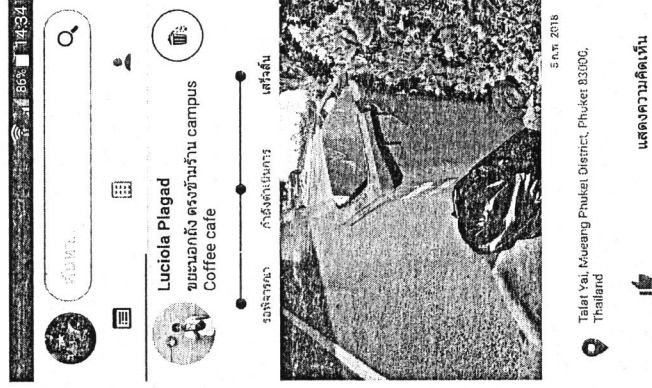


ทำการสมัครสมาชิกโดยระบุข้อมูลดังนี้

- ชื่อ นามสกุล
- Username
- E-mail
- Password

# แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

## 2.เข้าสู่หน้าหลักเพื่อดูปัญหาทั้งหมด

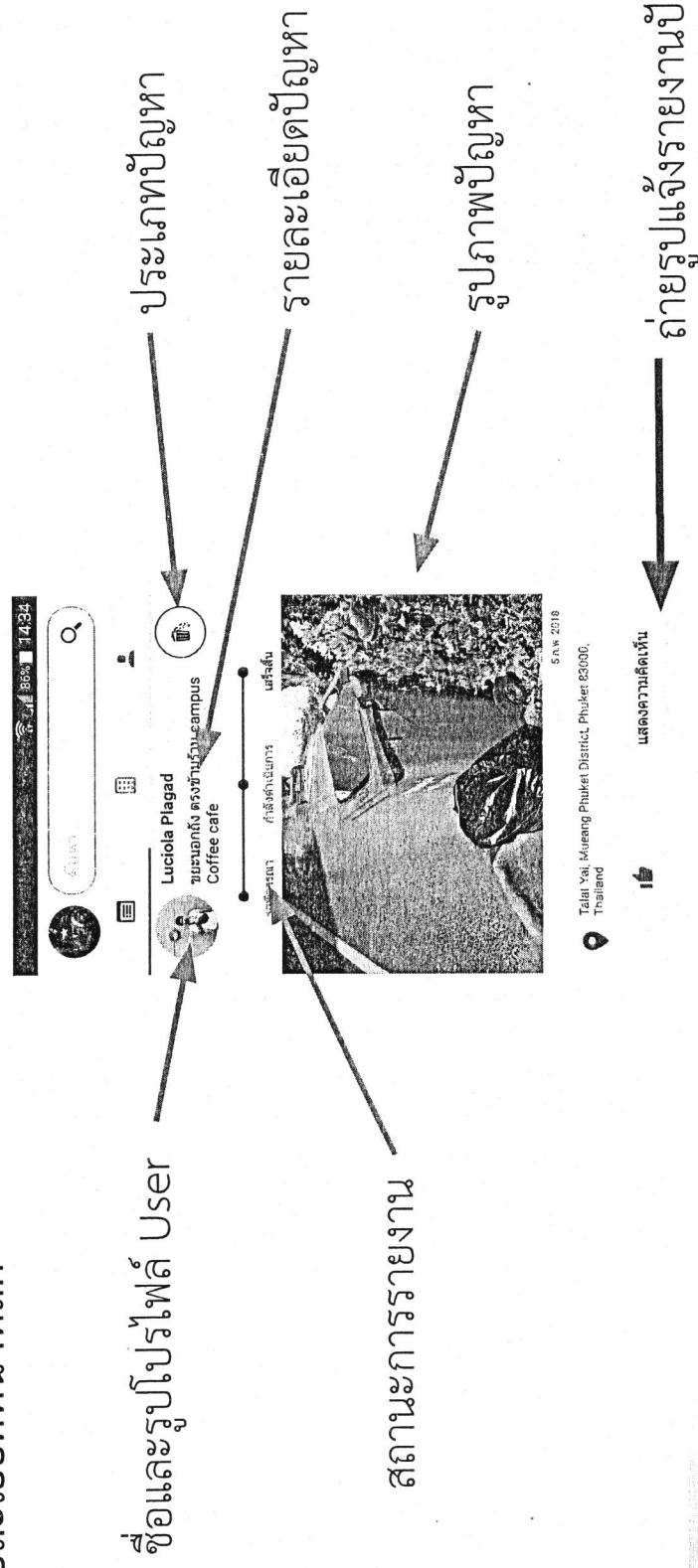


## แสดงสถานะของปัญหาที่ผู้ใช้แจ้ง (Facebook Feeds)

- รูปภาพ
- ประเภท
- วัน-เวลาที่แจ้ง
- รายละเอียดของปัญหา

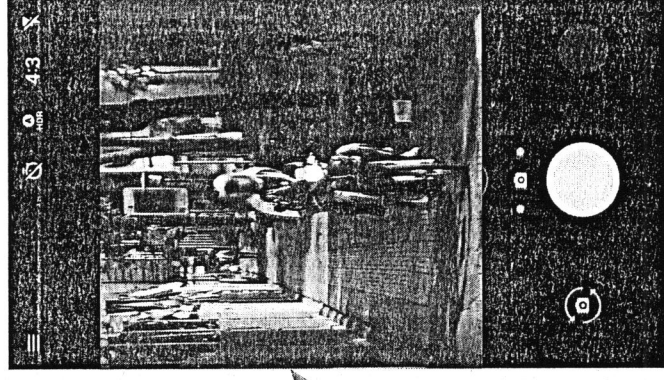
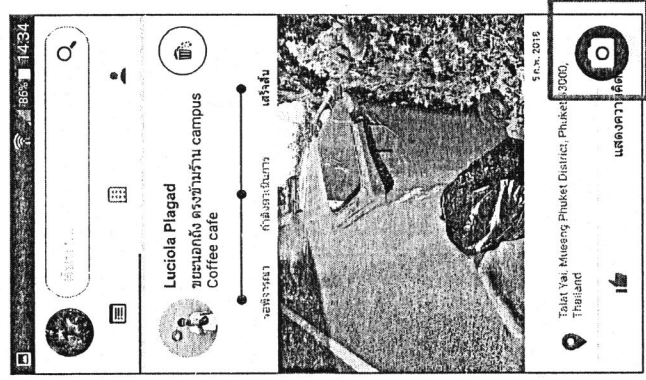
# แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

## รายละเอียดหน้าหลัก



# แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

## 3.ถ่ายรูปแจ้งรายงานปัญหาและระบุประเภทของปัญหา



รูปถ่าย

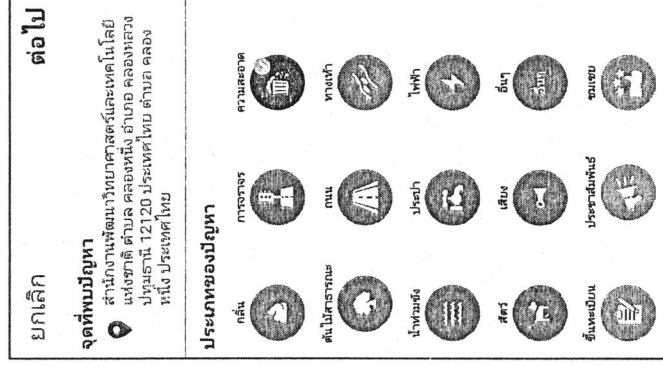
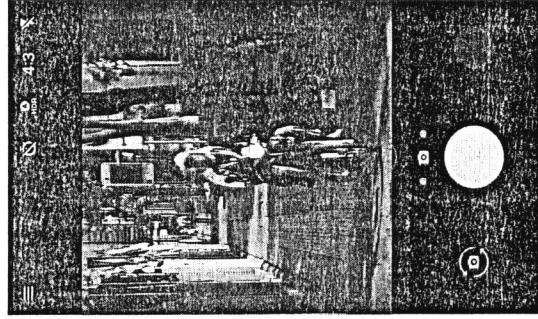
NECTEC  
a member of NSTDA

Trat

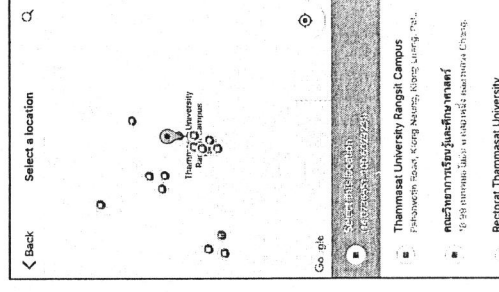
Intelligent Transportation Systems Laboratory  
National Electronics and Computer Technology Center

# แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

## รายละเอียดการแจ้งปัญหา



ระบุสถานที่



ระบุประเภทปัญหา

# แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

## รายละเอียดการแจ้งปัญหา

← ต่อไป

หน่วยงานที่ต้องการแจ้ง

 เทศบาลเมืองท่าโขลง

 Thailand Science

 ไม่ระบุหน่วยงาน

4.ระบุหน่วยงานที่ต้องการแจ้ง

← แจ้ง

ปัญหาที่พบ...

แจ้งปัญหา

เลือกหมวดหมู่ย่อย

☒ ความสะอาด

รายละเอียด

รูปภาพ

ระบุรายละเอียดปัญหา

สถานที่

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ตำบล คลองหนึ่ง อำเภอ คลองหลวง ปทุมธานี 12120 ประเทศไทย ตำบล คลองหนึ่ง ประเทศไทย

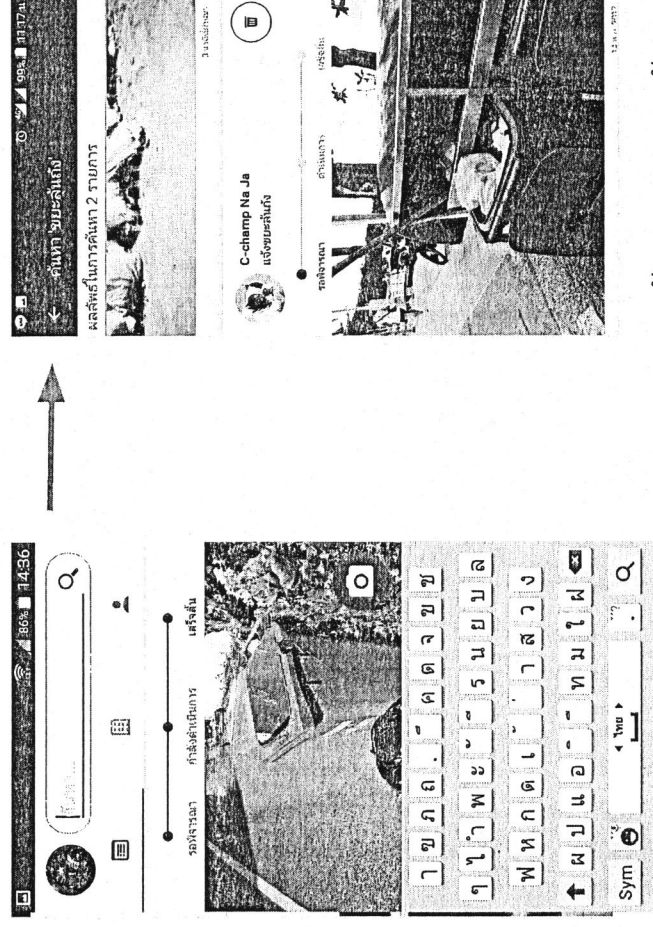
เลือกปัญหาที่ต้องการแจ้ง

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

 เทศบาลเมืองท่าโขลง

# แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

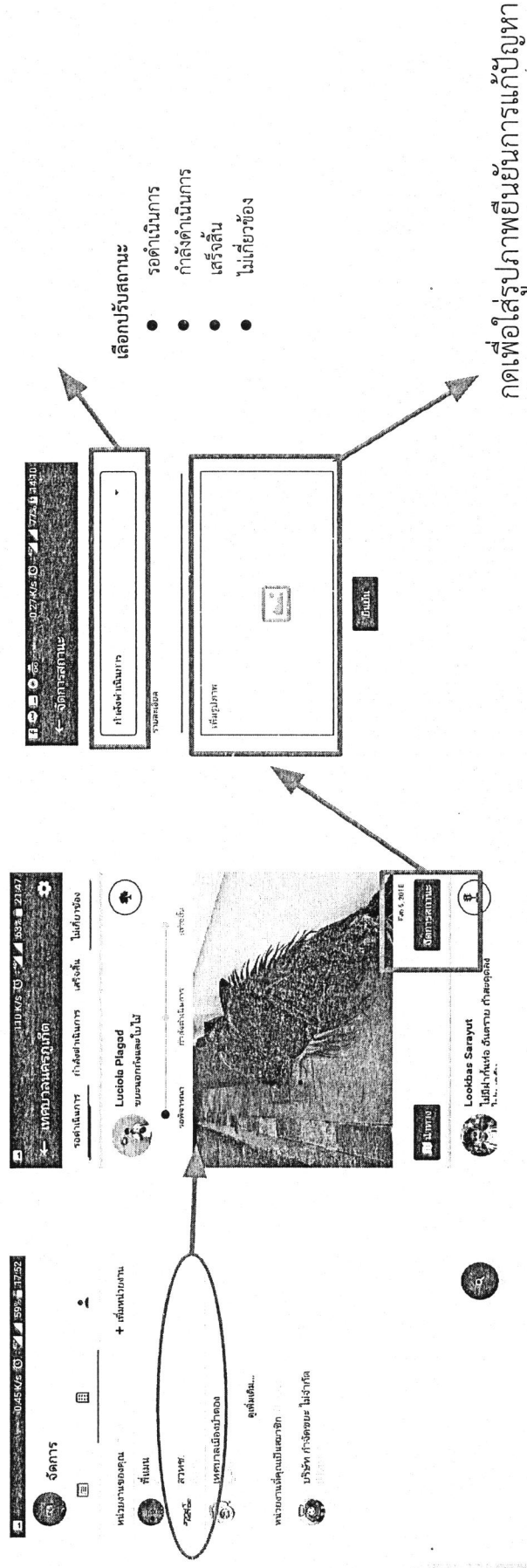
## 4.ค้นหาการปัญหา



หน้าแสดงผลการค้นหา

# แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

## 5.หน่วยงานรับเรื่องและดำเนินการแก้ไข (สำหรับเจ้าหน้าที่)



แอปพลิเคชันแข็งแกร่งและติดตามปัญหาเมือง

## 6.การเพิ่มหน่วยงาน (สำหรับเจ้าหน้าที่)

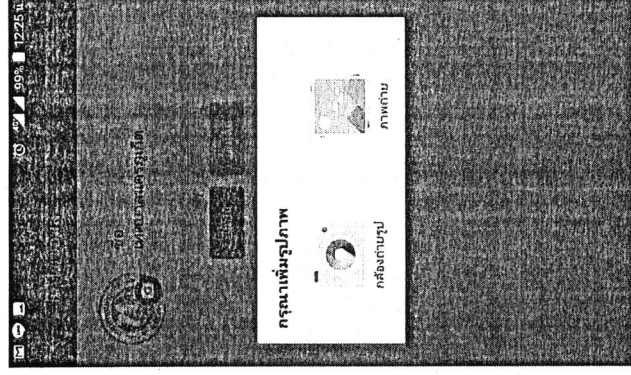
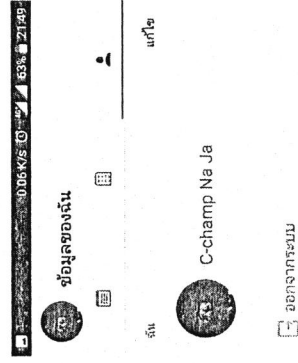
[illegible]

## ข้อมูลทั่วไป

- ๑. ข้อเสนอแนะงาน
- ๒. ปัญหาที่รับผิดชอบ
- ๓. สถานที่
- ๔. ขนาดสถานที่รับผิดชอบ
- ๕. เบอร์โทรศัพท์
- ๖. เว็บไซต์
- ๗. รายละเอียดเพิ่มเติม

# แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

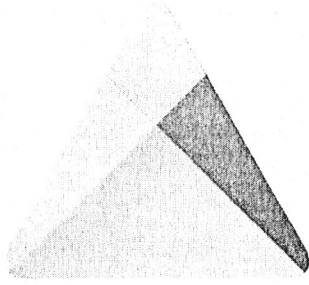
## การแก้ไขข้อมูลส่วนตัว



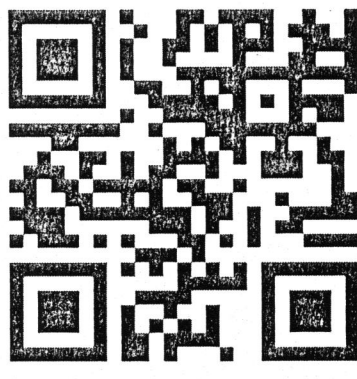
- แสดงข้อมูล ชื่อ และ รูปโปรไฟล์
- แก้ไขรูปโปรไฟล์
- ออกจากระบบ

ดาวน์โหลด/การใช้งาน

# ค้นหาใน Google Play Store ว่า : Trafy Fondue



Google Play Store : <https://goo.gl/4qg5GD>



ASTDA NECTEC  
a member of ASTDA

Trafy

Intelligent Transportation Systems Laboratory  
National Electronics and Computer Technology Center

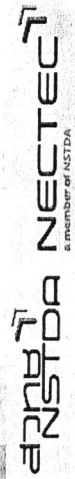
# Q & A

 **NSTDA** **NECTEC**  
a member of NSTDA

**Traffic**

Intelligent Transportation Systems Laboratory  
National Electronics and Computer Technology Center

# Thank you



Intelligent Transportation Systems Laboratory  
National Electronics and Computer Technology Center

## Traffy Fondue คืออะไร ?

แอปพลิเคชันสำหรับรับแจ้งปัญหา ข้อเสนอแนะจากผู้แจ้ง และ ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการปัญหาให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เพียงแค่ผู้แจ้งทำการถ่ายรูปและระบุประเภทของปัญหา ระบบจะทำการแจ้งปัญหาไปยังเจ้าหน้าที่และทีมงานที่รับผิดชอบทันที ในด้านของเจ้าหน้าที่ ระบบจะช่วยคัดแยกประเภทของปัญหาและแจ้งปัญหาต่อเจ้าหน้าที่ผู้ที่มีหน้าที่ดูแลและรับผิดชอบโดยตรง ระบบสามารถให้ข้อมูลความก้าวหน้าในการดำเนินการและติดตามสถานะของปัญหาได้ผ่านโทรศัพท์มือถือ ระบบนี้ช่วยให้ผู้แจ้งมีส่วนร่วมในการดูแลสภาพแวดล้อมของชุมชน(คอนโดมิเนียม, นิคมอุตสาหกรรม, หมู่บ้าน) ของตนเอง และยังเปิดโอกาสให้ผู้แจ้งสามารถให้กำลังใจ ดิชมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้อีกด้วย ผู้แจ้งและเจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารและช่วยกันแก้ไขปัญหาชุมชนร่วมกัน ซึ่งทำให้เกิดความห่วงแหน ดูแล รักษา ให้ชุมชน(คอนโดมิเนียม, นิคมอุตสาหกรรม, หมู่บ้าน) มีความน่าอยู่ยิ่งขึ้น

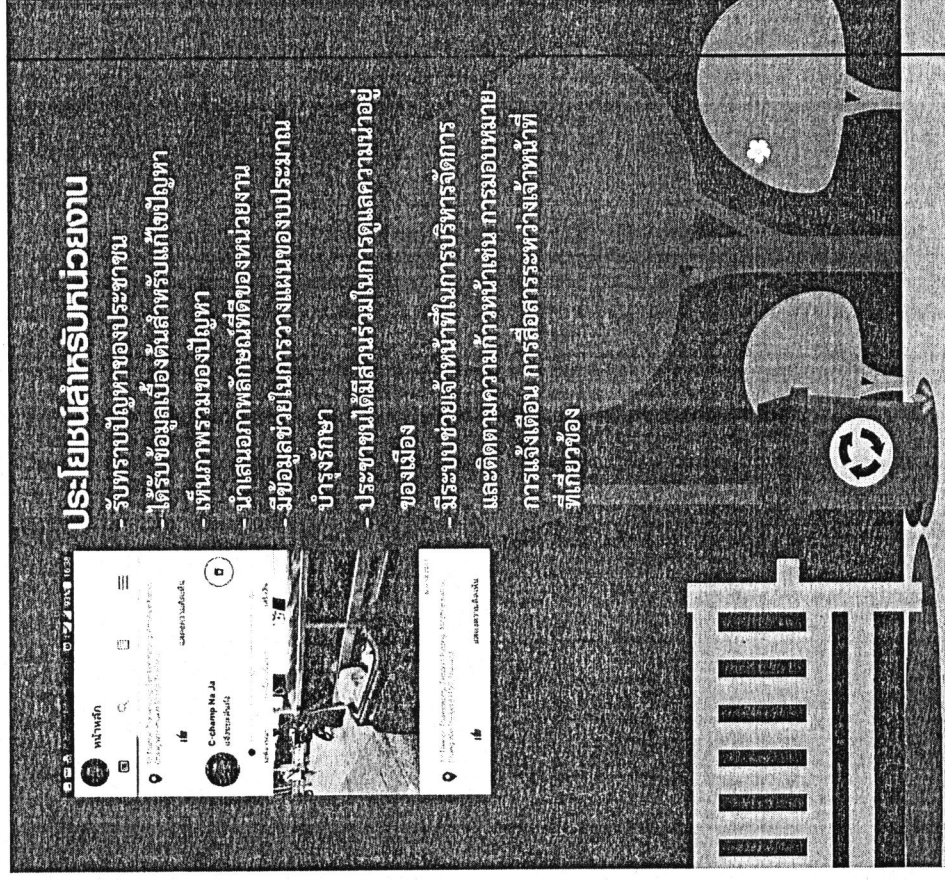
# Traffy Fondue

เป็นแอปพลิเคชันที่จัดทำขึ้นสำหรับสื่อสาร  
เรื่องปัญหาของเมือง ระหว่างประชาชนและหน่วยงาน  
ที่ได้รับติดต่อ ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบ  
เช่น ปัญหาความสะอาด, ปัญหาทางเท้า และติดตามสถานะ  
การดำเนินการแก้ไขปัญหาของหน่วยงานที่ได้รับติดต่อได้ โดยหน่วยงาน  
จะได้รับแจ้งรายงานปัญหาที่มีข้อมูลเพียงพอต่อการดำเนินการ  
เช่น ภาพถ่าย, ตำแหน่งบนแผนที่ และสามารถให้ข้อมูลสถานะ  
การแก้ไขปัญหาแก่ประชาชนได้



## ประโยชน์สำหรับประชาชน

- มีช่องทางการแจ้งข้อมูลปัญหาเมือง
- ติดตามผลการแก้ไขปัญหาได้
- เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาเมือง



## ประโยชน์สำหรับหน่วยงาน

- รับทราบปัญหาของประชาชน
- ได้รับข้อมูลเบื้องต้นสำหรับแก้ไขปัญหา
- เห็นภาพรวมของปัญหา
- นำเสนอภาพลักษณะที่ติดของหน่วยงาน
- มีข้อมูลช่วยในการวางแผนของงบประมาณ

## บำรุงรักษา

- ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดูแลความน่าอยู่ของเมือง
- มีระบบช่วยเจ้าหน้าที่ในการบริหารจัดการและติดตามความก้าวหน้าเช่น การมอบหมายการแจ้งเตือน การสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

## วิธีการใช้งาน

- ผู้ใช้งาน เข้าสู่ระบบ
- ผู้ใช้งาน สามารถ ระบุประเภทปัญหา แจ้งรายงานปัญหา
- หน่วยงานผู้ดูแล ได้รับแจ้งติดต่อปัญหา รับเรื่อง ให้ข้อมูลเพิ่มเติม
- ดำเนินการแก้ไข
- ผู้ใช้งาน ได้รับแจ้งเตือนสถานะการแก้ปัญหาของหน่วยงานผู้ดูแล

